

ن

الناقل — مسار اتصال بين المكونات في جهاز الكمبيوتر.

الناقل المحلي — ناقل بيانات يوفر مخرج سريع للأجهزة إلى المعالج.

و

وحدة التحكم — رقاقة تتحكم في نقل البيانات بين المعالج والذاكرة أو بين المعالج والأجهزة الأخرى.

وحدة التحكم في الفيديو — الدائرة الموجودة على بطاقة الفيديو أو الموجودة على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة تحكم فيديو مدمجة) والتي تمد الكمبيوتر الخاص بك بقدرات الفيديو — بالترابط مع الشاشة.

وحدة الذاكرة — لوحة دائرية صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، والتي تتصل بلوحة النظام.

وحدة السفر — جهاز بلاستيكي مصمم ليتم تثبيته داخل درج الوحدة في الكمبيوتر المحمول لتقليل وزن الكمبيوتر.

وضع الإسبات — وضع إدارة الطاقة يقوم بحفظ كل ما هو موجود في الذاكرة في مساحة محددة على القرص الصلب ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. عند قيامك بإعادة تشغيل الكمبيوتر، تتم استعادة معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص الصلب تلقائياً.

وضع الانتظار — وضع إدارة الطاقة الذي يوقف تشغيل كل العمليات غير الضرورية في الكمبيوتر لتوفير الطاقة.

وضع الرسومات — وضع للفيديو يمكن تعريفه بحاصل ضرب X وحدات البكسل الأفقية في Y وحدات البكسل الرأسية في Z الألوان. تستطيع أوضاع الرسومات عرض عدد غير محدود من الأشكال والخطوط المختلفة.

وضع الفيديو — وضع يصف كيفية عرض النص والرسومات على الشاشة. برنامج يعتمد على الرسومات، مثل أنظمة تشغيل Windows، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب X وحدات البكسل الأفقية في Y وحدات البكسل الرأسية في Z الألوان. برنامج يعتمد على الحروف، مثل محررات النصوص، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب X أعمدة في Y صفوف الأحرف.

وضع شاشة العرض المزدوجة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم *وضع العرض الممتد*.

وضع شاشة عرض ممتدة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم *وضع العرض الممتد*.

محمي ضد الكتابة — ملفات أو وسائط لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من التغيير أو التلف. كي تحمي قرصاً مرناً 3.5 بوصة ضد الكتابة، قم بتحريك شريط الحماية ضد الكتابة الخاص به إلى الوضع المفتوح.

محول الشبكة — رقاقة توفر إمكانيات شبكة الاتصال. قد يشتمل الكمبيوتر على محول شبكة في لوحة النظام الخاصة به، أو قد يتضمن بطاقة PC Card مزودة بمحول. يشار أيضاً إلى محول الشبكة باسم *NIC* (وحدة التحكم في وصلة الشبكة).

مدمج — يشير عادة إلى المكونات الموجودة على لوحة النظام بالكمبيوتر. يشار إليه أيضاً *متضمن*.

مستشعر الأشعة تحت الحمراء — منفذ يتيح لك نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء بدون استخدام كابل التوصيل.

مشئت حراري — لوحة من المعدن موجودة في بعض المعالجات تساعد على تشتيت الحرارة.

المعالج — رقاقة كمبيوتر تفسر وتنفذ إرشادات البرنامج. يشار أحياناً إلى المعالج باسم CPU (وحدة المعالجة المركزية).

معدل التحديث — التردد، مقياس بالهرتز، الذي يتم عنده إعادة ملء الخطوط الأفقية للشاشة (يشار إليه أحياناً باسم *تردد عمودي*). كلما كان معدل التحديث مرتفعاً كلما قل اهتزاز الفيديو الذي يمكن رؤيته بالعين.

مفتاح اختصار — رمز يوفر وصولاً سريعاً إلى البرامج والملفات والمجلدات والمحرركات متكررة الاستخدام. عند وضع اختصار على سطح مكتب Windows الخاص بك والنقر فوقه نقرأ مزدوجاً، يمكنك فتح المجلد أو الملف الخاص به دون الحاجة إلى العثور عليه أولاً. لا تغير رموز الاختصار موقع الملفات. لا يتأثر الملف الأصلي إذا قمت بحذف الاختصار. يمكنك أيضاً إعادة تسمية رمز الاختصار.

ملف readme — ملف نصي يرفق مع حزمة البرنامج أو منتج الجهاز. توفر الملفات التمهيدية (readme) بشكل نموذجي، معلومات التثبيت وتصف تحسينات المنتج الجديدة أو تعديلاته التي لم يتم توثيقها بعد.

منطقة الإعلام — قسم في شريط مهام Windows، يحتوي على رموز توفر وصول سريع إلى البرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة والتحكم في مستوى الصوت وحالة الطابعة. يشار إليه أيضاً باسم *درج النظام*.

المودم — جهاز يتيح للكمبيوتر الخاص بك الاتصال مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى عبر خطوط الهاتف التناظرية. هناك ثلاثة أنواع للمودم هي: خارجي وPC Card وداخلي. تستخدم المودم الخاص بك بشكل أساسي للاتصال بالإنترنت ولتبادل رسائل البريد الإلكتروني.

موصل DIN — موصل مستدير ذو 6 سنون يتوافق مع معايير DIN (معياري الصناعة الألمانية)؛ يتم استخدامه بشكل نموذجي لتوصيل موصلات لوحة المفاتيح PS/2 أو كابل الماوس.

الموصل PCI Express — تعديل لوصلة PCI يعزز من معدل نقل البيانات بين المعالج والأجهزة المتصلة به. يمكن لموصل PCI Express نقل البيانات بسرعات من 250 ميجا بايت/ثانية إلى 4 جيجا بايت/ثانية. إذا كانت مجموعة رقائق موصل PCI Express والجهاز قادرة على العمل بسرعات مختلفة، فقد يتم العمل بسرعة منخفضة.

الموصل المتوازي — منفذ إدخال/إخراج يستخدم غالباً لتوصيل طابعة متوازية بالكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم *منفذ LPT*.

موصل تسلسلي — أحد منافذ الإدخال/الإخراج ويستخدم غالباً لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر الخاص بك مثل جهاز رقمي محمول باليد أو كاميرا رقمية.

لوحة النظام — لوحة الدائرة الرئيسية في الكمبيوتر الخاص بك. تعرف أيضاً باسم *اللوحة الأم*.

م

المؤشر — علامة موجودة على شاشة العرض أو الشاشة توضح مكان ظهور الإجراء التالي للوحة المفاتيح أو لوحة اللمس أو الماوس. وغالباً ما يكون عبارة عن سطر وامض ثابت أو حرف مسطر أو سهم صغير.

المجال — مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة موجودة على أحد شبكات الاتصال التي يتم إدارتها كأحد الوحدات باستخدام قواعد وإجراءات معروفة للاستخدام من قبل مجموعة معينة من المستخدمين. يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى المجال للتمكن من الوصول إلى الموارد.

مجلد — مصطلح يستخدم لوصف المساحة من القرص أو محرك الأقراص حيث يتم تنظيم الملفات وجمعها سوياً. يمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بطرق متعددة، على سبيل المثال وفقاً لترتيب الأبجدي أو وفقاً للتاريخ أو الحجم.

مجموعة المفاتيح — أمر يتطلب منك الضغط على العديد من المفاتيح في نفس الوقت.

محرر نص — برنامج يستخدم لإنشاء وتحرير الملفات التي تحتوي على نص فقط، على سبيل المثال، مفكرة نظام التشغيل windows تستخدم محرر نص. لا توفر محررات النصوص عادةً وظائف مثل النفاذ النص أو التنسيق (خيار التسطير وتغيير الخط وغير ذلك).

محرك Zip — محرك قرص مرن عالي السعة، تم تطويره بواسطة شركة lomega، حيث يستخدم أقراص 3.5 بوصة قابلة للإزالة يطلق عليها اسم أقراص الضغط. تكون أقراص Zip أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية ويكون سمكها ضعف سمك الأقراص العادية وتتسع لما يصل إلى 100 ميغا بايت من البيانات.

محرك أقراص CD-RW — محرك يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة والكتابة على القرص المضغوط القابل لإعادة الكتابة (أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة) وأقراص مضغوطة قابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة التسجيل، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك أقراص CD-RW/DVD — محرك، يشار إليه أحياناً كمحرك متعدد المزايا، يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة على القرص المضغوط القابل لإعادة الكتابة (أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة) والأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة التسجيل، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك أقراص DVD+RW — محرك أقراص يمكنه قراءة أقراص DVD والعديد من وسائط الأقراص المضغوطة، كما يمكنه الكتابة على أقراص DVD+RW (أقراص DVD قابلة لإعادة الكتابة).

محرك الأقراص الضوئية — محرك يعمل بتقنية ضوئية لقراءة أو كتابة البيانات من أقراص CD أو DVD أو DVD+RW. تتضمن أمثلة محركات الأقراص الضوئية، محركات الأقراص المضغوطة ومحركات DVD ومحركات CD-RW ومحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD.

محرك القرص الصلب — محرك أقراص يقوم بقراءة البيانات وكتابتها على القرص الصلب. غالباً ما يتم استخدام مصطلح محرك القرص الصلب والقرص الصلب للإشارة إلى نفس المعنى.

فيروس — برنامج تم تصميمه لإزعاجك وتدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك. ينتقل برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال أحد الأقرص المصابة أو برنامج تم تحميله من شبكة الإنترنت أو مرفقات البريد الإلكتروني. عند بدء تشغيل البرنامج المصاب، يبدأ أيضاً تشغيل الفيروس المتضمن به.

فيروس التمهيد هو نوع شائع من الفيروسات يتم تخزينه في قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في المحرك عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله، فإنه يصيب الكمبيوتر عندما يقرأ قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن متوقعاً العثور على نظام التشغيل. في حالة إصابة الكمبيوتر، قد ينسخ فيروس التمهيد نفسه على جميع الأقراص المرنة التي يتم قراءتها أو كتابتها في الكمبيوتر حتى يتم استئصال الفيروس.

ق

قارئ بصمة الإصبع — مستشعر شريطي يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم الخاصة بك مما يساعد على جعل الكمبيوتر آمن.

القراءة فقط — بيانات و/أو ملفات يمكنك عرضها ولكن لا يمكنك تحريرها أو حذفها. يمكن تمييز الملف للقراءة فقط إذا:

- كان الملف في قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD محمي ضد الكتابة.
- كان الملف موجوداً على شبكة في دليل، وقد وضع مسئول النظام حقوقاً لتحويل أشخاص معينين فقط بالدخول.

قرص قابل للتمهيد — قرص يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد (ذاتي الإقلاع).

قرص مضغوط قابل للتمهيد — قرص مضغوط يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد (ذاتي الإقلاع). تعتبر *Drivers and Utilities* (أو *ResourceCD*) قرص مضغوط قابل للتمهيد.

القسم — مساحة تخزين فيزيائية على القرص الصلب تم تخصيصها لوحدة أو أكثر من مساحات التخزين المنطقية والتي تعرف بالمحركات المنطقية. يمكن أن يشتمل كل قسم على العديد من محركات الأقراص المنطقية.

ك

كاش — آلية تخزين خاصة ذات سرعة عالية والتي إما أن تكون قسم محفوظ من الذاكرة الأساسية أو جهاز تخزين مستقل ذو سرعة عالية. تعمل ذاكرة التخزين المؤقت على تحسين كفاءة العديد من عمليات المعالج.

كاش L1 — ذاكرة التخزين المؤقت الأساسية المخزنة داخل المعالج.

كاش L2 — ذاكرة التخزين المؤقت الثانوية التي قد تكون إما خارج المعالج أو مدمجة داخل بنية المعالج.

ل

لوحة التحكم — أداة مساعدة لنظام التشغيل Windows، تسمح لك بتعديل نظام التشغيل وإعدادات الأجهزة مثل إعدادات شاشة العرض.

تخطيط القرص — تقنية لنشر البيانات على العديد من محركات الأقراص. يمكن لتوزيع القرص رفع سرعة العمليات التي تسترد البيانات من مخزون القرص. عادة ما تنتج أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم توزيع القرص للمستخدم تحديد حجم وحدة البيانات أو عرض التوزيع.

تفحص القرص — أداة مساعدة من Microsoft تعمل على فحص الملفات، والمجلدات، وسطح القرص الصلب للتحقق من عدم وجود أخطاء. غالبًا ما يتم تشغيل ScanDisk عند إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد أن يكون قد توقف عن الاستجابة.

تقنية Bluetooth® اللاسلكية — أحد معايير التقنية اللاسلكية لأجهزة الشبكات قصيرة المدى (9م [29 قدم]) والتي تتيح للأجهزة التي تم تمكينها بالتعرف تلقائيًا على بعضها البعض.

تهيئة — عملية إعداد محرك الأقراص أو القرص لتخزين الملف. عندما تتم تهيئة أحد محركات الأقراص أو أحد الأقراص، يتم فقد المعلومات الموجودة عليه.

التوصيل والتشغيل — قدرة الكمبيوتر على تهيئة الأجهزة تلقائيًا. توفر ميزة "التوصيل والتشغيل" التركيب والتهيئة والتوافق التلقائي مع الأجهزة الموجودة بالفعل، وذلك في حالة توافق BIOS ونظام التشغيل وكافة الأجهزة مع ميزة التوصيل والتشغيل.

ج

جهاز — أجهزة مثل محرك القرص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي يتم تركيبها أو توصيلها بجهاز الكمبيوتر.

جهاز التوصيل — انظر *APR* (جهاز متقدم متعدد المنافذ).

خ

خلفية الشاشة — نموذج أو صورة الخلفية الموجودة على سطح مكتب نظام التشغيل Windows. تم بتغيير خلفية الشاشة الخاصة بك من خلال Windows Control Panel (لوحة التحكم في Windows). كما يمكنك أيضًا مسح صورتك المفضلة ضوئيًا وجعلها خلفية للشاشة.

د

الدفتري — وثيقة جمارك دولية تسهل عمليات الاستيراد المؤقتة إلى الدول الأجنبية. تعرف أيضًا باسم *تصريح مرور البضائع*.

الدقة — الوضوح والحدة لأي صورة تنتجها طابعة أو يتم عرضها على الشاشة. كلما كانت درجة الدقة مرتفعة كلما كانت الصورة أكثر وضوحًا.

دقة الفيديو — انظر *الدقة*.

ذ

الذاكرة — مساحة تخزين مؤقتة للبيانات داخل الكمبيوتر الخاص بك. نظرًا لأن البيانات الموجودة في الذاكرة لا تكون دائمة، يوصى بحفظ الملفات الخاصة بك بشكل متكرر أثناء العمل فيها، واحرص دائمًا على حفظ الملفات قبل أن تقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. قد يشمل الكمبيوتر الخاص بك على نماذج عديدة ومختلفة من الذاكرة، مثل RAM "ذاكرة الوصول العشوائي" و ROM "ذاكرة

القراءة فقط" وذاكرة الفيديو. عادة ما تُستخدم كلمة الذاكرة كمرادف لمصطلح RAM (ذاكرة الوصول العشوائي).

ذاكرة الفيديو — ذاكرة تتكون من رقائق ذاكرة تم تخصيصها لوظائف الفيديو. عادةً ما تكون ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. يؤثر حجم ذاكرة الفيديو التي تم تركيبها بشكل أساسي في عدد الألوان التي يمكن لأحد البرامج عرضها.

ر

رمز الخدمة — ملصق شريط الرموز الموجود على الكمبيوتر الخاص بك والذي يقوم بتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تصل إلى دعم Dell على موقع support.dell.com أو عند الاتصال بشركة Dell من أجل خدمة العملاء أو الدعم الفني.

ز

زمن تشغيل البطارية — الفترة الزمنية (بالدقائق أو الساعات) التي تستطيع فيها بطارية الكمبيوتر المحمول إمداد الكمبيوتر بالطاقة.

س

سرعة المعالج — السرعة التي توضح مدى سرعة مكونات الكمبيوتر التي تم توصيلها بتشغيل ناقل النظام، ويتم قياس هذه السرعة بالميغا هرتز.

سرعة الناقل — السرعة التي توضح مدى سرعة الناقل في نقل المعلومات ويعبر عنها بالميغا هرتز.

ع

علبة الوحدات — انظر *علبة الوسائط*.

علبة الوسائط — علبة تدعم أجهزة مثل محركات الأقراص الضوئية، أو بطارية ثانية أو وحدة Dell TravelLite™. **العمر الافتراضي للبطارية** — الفترة الزمنية (بالسنين) التي تكون بطارية الكمبيوتر المحمول خلالها قادرة على استنفاد وإعادة الشحن.

عنوان الإدخال/الإخراج — عنوان في ذاكرة الوصول العشوائي يرتبط بجهاز محدد (مثل موصل تسلسلي أو موصل متوازي أو فتحة التوسيع) ويتيح للمعالج الاتصال مع هذا الجهاز.

عنوان الذاكرة — موقع معين يتم تخزين البيانات به بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي RAM.

ف

فتحة التوسيع — موصل موجود على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) الذي تقوم بإدخال بطاقة التوسيع فيه لتوصيله بناقل النظام. **فهرنهايت** — نظام لقياس درجة الحرارة حيث تكون 32 درجة هي نقطة التجمد وتكون درجة 212 هي نقطة غليان الماء.

أ

أدوات الحماية من ارتفاع التيار الكهربائي — تمنع إشارات الفولطية الكهربائية المرتفعة — مثل التي قد تحدث أثناء عاصفة كهربية — من الدخول إلى الكمبيوتر عبر مأخذ التيار الكهربائي. ولا تعمل هذه الأدوات على الحماية من البرق أو انخفاض التيار، والذي يحدث عند انخفاض الفولتية أكثر من 20% أدنى من المعدل الطبيعي للتيار المتردد.

لا يمكن حماية توصيلات الشبكة باستخدام أقيات زيادة التيار. قم دائماً بفصل كابل شبكة الاتصال من موصل الشبكة أثناء العواصف الكهربائية.

إعداد النظام — أداة مساعدة تعمل كوصلة بين مكونات جهاز الكمبيوتر الصلبة ونظام التشغيل فيه. يتيح لك إعداد النظام تهيئة الخيارات التي يحددها المستخدم في نظام BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تفهم تأثير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها.

ب

بايت — وحدة البيانات الأساسية التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك. البايت الواحد يعادل عادةً 8 بت.

بت — أصغر وحدة بيانات يقوم الكمبيوتر الخاص بك بتفسيرها.

برنامج الإعداد — برنامج يستخدم لتثبيت وتهيئة الأجهزة والبرامج. يرد برنامج **setup.exe** أو **install.exe** مع معظم حزم برامج نظام التشغيل Windows. برنامج الإعداد يختلف عن إعداد النظام.

برنامج تشغيل — برنامج يسمح لنظام التشغيل بالتحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة. لا تعمل العديد من الأجهزة بالصورة اللانقطة إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الصحيح في الكمبيوتر.

برنامج تشغيل جهاز — انظر برنامج تشغيل.

برنامج مكافحة الفيروسات — برنامج تم تصميمه من أجل التعرف على و/أو الحجر على و/أو حذف الفيروسات من الكمبيوتر.

بطاقة PC Card الممتدة — بطاقة PC Card تمتد إلى ما بعد حافة فتحة الـ PC Card عند تركيبها.

بطاقة التوسيع — لوحة دائرة كهربائية يتم تركيبها في فتحة توسيع موجودة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر وهي تعمل على توسيع قدرات الجهاز. تتضمن الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

البطاقة الذكية — بطاقة يتم تضمينها مع المعالج ورقاقة الذاكرة. يمكن استخدام البطاقات الذكية لتوثيق أحد مستخدمي أجهزة الكمبيوتر المزودة بالبطاقات الذكية.

البكسل — نقطة فردية على شاشة العرض. يتم ترتيب وحدات البكسل في صفوف وأعمدة لإنشاء صورة. يتم التعبير عن دقة الفيديو، مثل 600 × 800، بعدد وحدات البكسل على الخط الأفقي مضروبة في عدد وحدات البكسل على الخط الرأسي.

ت

تتابع التمهيد — يحدد ترتيب الأجهزة التي يحاول الكمبيوتر التمهيد منها.

تخطيط الذاكرة — العملية التي يقوم فيها الكمبيوتر بتعيين عناوين الذاكرة إلى مواقع طبيعية عند بدء التشغيل. تتمكن الأجهزة والبرامج عندئذ من التعرف على المعلومات التي يتمكن المعالج من الوصول إليها.

UTP — كابل مزدوج ملتو غير مغلف — يصف أحد أنواع الكابلات المستخدمة في معظم شبكات الهاتف وبعض شبكات اتصال الكمبيوتر. يتم لف زوجين من الأسلاك غير المغلفة للوقاية من التداخل الكهرومغناطيسي، بدلاً من الاعتماد على الغلاف المعدني حول كل زوج من الأسلاك للحماية من التداخل.

UXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1200 × 1600.

V

V — فولت — مقياس الجهد الكهربائي أو القوة الكهربائية. يتولد فولت واحد عبر مقاومة مقدارها أوم واحد عند مرور تيار شدته واحد أمبير في هذه المقاومة.

W

W — وات — وحدة قياس الطاقة الكهربائية. الوات الواحد يساوي أمبير واحد من التيار المتردد عند فرق جهد مقداره فولت واحد.

WHR — وات/ساعة — وحدة قياس شائعة الاستخدام لتوضيح السعة التقريبية للبطارية. على سبيل المثال، بطارية سعتها 66 وات في الساعة تستطيع توفير 66 وات من الطاقة لمدة ساعة أو 33 وات لمدة ساعتين.

WLAN — شبكة اتصال محلية لاسلكية. سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتواصل مع بعضها عبر الموجات الهوائية باستخدام نقاط وصول أو أجهزة توجيه لاسلكية لتأمين الوصول إلى شبكة الإنترنت.

WWAN — شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق. شبكة اتصال بيانات لاسلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة جغرافية أكبر من شبكة WLAN.

WXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الواسعة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 800 × 1280 بوصة.

X

XGA — مصفوفة الرسومات الممتدة — بطاقة فيديو قياسية لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 768 × 1024.

Z

ZIF — قوة الإدخال الصفرية — مأخذ أو موصل يسمح بتثبيت أو إزالة رقاقة الكمبيوتر دون استخدام الضغط على الرقاقة أو المأخذ الخاص بها.

Zip — تنسيق شائع يستخدم في ضغط البيانات. الملفات التي تم ضغطها باستخدام تنسيق Zip يطلق عليها ملفات Zip وغالباً ما يكون امتداد اسم الملف **.zip**. يوجد نوع خاص من الملفات المضغوطة وهو ملف ذاتي فك الضغط، ويكون امتداد اسم الملف **.exe**. يمكنك فك ضغط ملف ذاتي فك الضغط عن طريق النقر نقرًا مزدوجًا فوقه.

R

Strike Zone™ — المساحة المعززة من قاعدة البرنامج الأساسي التي تعمل على حماية القرص الصلب من خلال العمل كجهاز ماص للصدمات عند تعرض الكمبيوتر للاصطدام أو السقوط (سواء كان الكمبيوتر في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل).

SVGA — مصفوفة رسومات الفيديو الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم. تتمثل الدقة النموذجية لـ SVGA في 600 × 800 و 1024 × 768.

يعتمد عدد الألوان والدقة التي يعرضها أحد البرامج على قدرات الشاشة ووحدة التحكم في الفيديو والمحركات الخاصة بها، بالإضافة إلى حجم ذاكرة الفيديو المثبتة في الكمبيوتر.

S-video TV-out — موصل يستخدم لتوصيل جهاز التلفزيون أو جهاز صوت رقمي بالكمبيوتر.

SXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1024 × 1280.

SXGA+ — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة + — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1050 × 1400.

T

TAPI — وصلة برمجة تطبيق الإرسال الهاتفي — تمكن برامج نظام التشغيل Windows من التشغيل مع مجموعة كبيرة من أجهزة الإرسال الهاتفي، بما فيها الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

TPM — وحدة النظام الأساسي الموثوق به — ميزة أمان تعتمد على الأجهزة والتي تعمل على تعزيز أمان شبكة الاتصال والكمبيوتر عند دمجها مع برامج الأمان عن طريق تمكين ميزات مثل حماية الملفات والبريد الإلكتروني.

U

UAC — التحكم في حساب المستخدم — هي ميزة أمان في Microsoft Windows® Vista™، والتي توفر عند تمكينها درجة أمان إضافية بين حسابات المستخدم والوصول إلى إعدادات نظام التشغيل.

UMA — تخصيص الذاكرة الموحدة — ذاكرة النظام التي يتم تخصيصها ديناميكياً للفيديو.

UPS — إمداد طاقة غير منقطع — مصدر طاقة احتياطي يستخدم عند تعطل الطاقة الكهربائية أو انخفاضها إلى مستوى فولطية غير مقبول. يحافظ إمداد الطاقة غير المنقطع على إبقاء تشغيل الكمبيوتر لفترة زمنية محددة في حالة عدم وجود طاقة كهربائية. تتمكن أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع بشكل نموذجي من الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، وقد تعمل أيضاً على تنظيم الفولتية. تمد أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع الصغيرة البطارية بالطاقة لدقائق قليلة كي تتمكن من إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

USB — الناقل التسلسلي العالمي — وصلة جهاز تستخدم في الجهاز منخفض السرعة مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو عصا التحكم أو ماسح ضوئي أو عدة سماعات أو طابعة أو أجهزة واسعة النطاق (الخط الرقمي المشترك وأجهزة مودم سلكية) أو أجهزة التصوير أو التخزين التي بها فتحة USB مدمجة. يتم توصيل الأجهزة مباشرة بمقبس ذو 4 سنون موجود في الكمبيوتر أو في لوحة توصيل متعددة المنافذ يتم توصيلها بالكمبيوتر. يمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، ويمكن أيضاً ربطها معاً بشكل ممتاز.

RAID — مصفوفة متعددة للأقرص المستقلة — طريقة لدعم البيانات المتعددة. بعض التطبيقات الشائعة لـ RAID تتضمن RAID 0 و RAID 1 و RAID 5 و RAID 10 و RAID 50.

RAM — ذاكرة الوصول العشوائي — مساحة التخزين المؤقتة الرئيسية لإرشادات وبيانات البرامج. يتم فقد أية معلومات مخزنة في RAM عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

RFI — تداخل التردد اللاسلكي — تداخل يتولد في الترددات اللاسلكية النموذجية، بمعدل من 10 كيلو هرتز إلى 100000 ميغا هرتز. عادة ما تكون الترددات اللاسلكية عند أدنى نقطة في مجال التردد الكهرومغناطيسي وتكون عرضه لحدوث تداخل بصورة أكثر من الترددات الإشعاعية العالية مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء.

ROM — ذاكرة القراءة فقط — ذاكرة تخزن البيانات والبرامج التي لا يمكن حذفها أو تحريرها من قبل الكمبيوتر. وتحتفظ ذاكرة ROM، على عكس ذاكرة RAM، بمحتوياتها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. توجد بعض البرامج الضرورية لتشغيل الكمبيوتر الخاص بك في ذاكرة ROM.

RPM — دورة لكل دقيقة — عدد الدورات التي تحدث في كل دقيقة. غالباً ما تُقاس سرعة محرك القرص الصلب بعدد الدورات في الدقيقة.

RTC — ساعة الوقت الحقيقي — ساعة تعمل بالطاقة على لوحة النظام، تحافظ على التاريخ والوقت عقب قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

RTCRST — إعادة تعيين ساعة الوقت الحقيقي — وصلة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر يمكن استخدامها عادة لحل المشاكل.

S

SAS — وصلة SCSI التسلسلية المتصلة — وصلة SCSI من النوع التسلسلي بسرعة أعلى (على النقيض من بنية وصلة SCSI الأصلية المتوازية).

SATA — وصلة ATA التسلسلية — إصدار ATA عالي السرعة من وصلة ATA (IDE).

SCSI — وصلة نظام الكمبيوتر الصغيرة — وصلة عالية السرعة تستخدم لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر، مثل محركات الأقراص الصلبة ومحركات الأقراص المضغوطة والطابعات والمساحات الضوئية. تستطيع وصلة SCSI توصيل العديد من الأجهزة باستخدام وحدة تحكم واحدة. يتم الوصول إلى كل جهاز باستخدام رقم تعريف خاص موجود في ناقل وحدة التحكم في SCSI.

SDRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الحيوية المتزامنة — نوع من DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الحيوية) تتزامن مع أقصى سرعة معالجة في المعالج.

SIM — وحدة هوية المشترك — تحتوي بطاقة SIM على رقاقة صغيرة الحجم تقوم بتشغيل عمليات نقل الصوت والبيانات. يمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.

S/PDIF — وصلة Sony/Philips الرقمية — تنسيق ملف نقل صوتي يسمح بنقل الصوت من ملف إلى ملف آخر دون تحويله إلى ومن تنسيق تناظري، والذي قد يقلل من جودة الملف.

Mini PCI — معيار للأجهزة الطرفية المدمجة مع التأكيد على الاتصالات، مثل أجهزة المودم ووحدات التحكم في واجهة الشبكة. بطاقة Mini PCI هي بطاقة خارجية صغيرة تقوم بنفس وظيفة بطاقة التمديد القياسية PCI.

Mini-Card — بطاقة صغيرة تم تصميمها للأجهزة الطرفية المدمجة مثل أجهزة الاتصال مثل وحدات التحكم في واجهة الشبكة. تقوم البطاقة الصغيرة Card-Mini بنفس وظيفة بطاقة التوسعة القياسية PCI.

MP — ميجا بكسل — وحدة لقياس دقة الصورة وتستخدم في الكاميرات الرقمية.

ms — ميلي ثانية — وحدة زمنية قدرها واحد على ألف من الثانية. غالباً ما يتم قياس زمن الوصول لأجهزة التخزين بالملي ثانية.

N

NIC — انظر محول شبكة الاتصال.

ns — النانو ثانية — وحدة زمنية تساوي واحد على بليون من الثانية.

NVRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة — نوع من الذاكرة يقوم بتخزين البيانات عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو فقد مصدر الطاقة الخارجي. تستخدم NVRAM للحفاظ على معلومات تهيئة الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وخيارات إعداد النظام الأخرى التي يمكنك ضبطها.

P

PC Card — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمعيار PCMCIA. تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواعاً شائعة من بطاقات PC Card.

PCI — الرابط البيني بين المكونات المحيطة — PCI هو ناقل محلي يدعم مسارات بيانات 32 بت و 64 بت، ويوفر مسار بيانات عالي السرعة بين المعالج والأجهزة مثل الفيديو والمحركات والشبكات.

PCMCIA — الجمعية الدولية لبطاقة ذاكرة الكمبيوتر الشخصي — المؤسسة التي تضع معايير بطاقات PC Card.

PIO — إدخال/إخراج مبرمج — طريقة لنقل البيانات بين التئين من الأجهزة عبر المعالج كجزء من مسار البيانات.

POST — اختبار التشغيل الذاتي — برامج تشخيصية تم تحميلها تلقائياً عن طريق BIOS، تقوم بإجراء اختبارات أساسية على مكونات الكمبيوتر الرئيسية، مثل الذاكرة ومحركات القرص الصلب والفيديو. في حالة عدم اكتشاف أية مشكلة أثناء اختبار التشغيل الذاتي، يتابع الكمبيوتر بدء التشغيل.

PS/2 — نظام شخصي/2 — نوع من الموصلات يستخدم لتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس متوافق مع PS/2.

PXE — بيئة تنفيذ التمهيد المسبق — معيار WfM (دليل تنفيذ إدارة النظام) الذي يتيح لأجهزة الكمبيوتر المرتبطة بشبكة غير مدعومة بنظام تشغيل، أن يتم تهيئتها وبدء تشغيلها عن بُعد.

IRQ — طلب المقاطعة — مسار إلكتروني تم تخصيصه لجهاز محدد حتى يتمكن الجهاز من التواصل مع المعالج. يجب تخصيص طلب مقاطعة لكل وصلة جهاز. على الرغم من إمكانية مشاركة كل جهازين في نفس تعيين IRQ، إلا أنك لا تستطيع تشغيل كلا الجهازين في نفس الوقت.

ISP — مزود خدمة الإنترنت — شركة تسمح لك بالوصول إلى الملقم المضيف الخاص بها للاتصال مباشرة بالإنترنت وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والوصول إلى المواقع. يقوم مزود خدمة الإنترنت نموذجياً بتزويدك بحزمة برامج واسم مستخدم وأرقام هاتف الوصول مقابل دفع رسوم.

K

KB — كيلو بايت — وحدة بيانات تعادل 1024 بايت، لكن يشار إليها غالباً على أنها 1000 بايت.

Kb — كيلو بت — وحدة بيانات تعادل 1024 بت. وحدة قياس سعة دوائر الذاكرة المدمجة.

kHz — كيلو هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1000 هرتز.

L

LAN — شبكة اتصال محلية — شبكة اتصال كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. عادة ما تقتصر شبكة الاتصال المحلية (LAN) على أحد المباني أو مباني قليلة متجاورة. يمكن توصيل إحدى شبكات الاتصال المحلية بشبكة اتصال محلية أخرى عبر أي مسافة من خلال خطوط الهاتف والموجات اللاسلكية لتكوين شبكة اتصال واسعة (WAN).

LCD — شاشة عرض بالبلورات السائلة — وتستخدم هذه التقنية في الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.

LED — الديود الباعث للضوء — مركب إلكتروني يشع الضوء لتوضيح حالة الكمبيوتر.

LPT — منفذ طرفي للطباعة — التعيين الخاص بالتوصيل المتوازي مع طابعة أو جهاز متوازي آخر.

M

Mb — ميجابايت — وحدة قياس خاصة بسعة رقاقة الذاكرة وتعادل 1024 كيلو بت.

MB — ميجا بايت — وحدة قياس تخزين البيانات وتساوي 1048576 بايت. 1 وحدة الميجا بايت تعادل 1024 كيلو بايت. يعادل هذا المصطلح 1000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الصلب.

MB/sec — ميجا بايت في الثانية — واحد مليون بايت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في معدلات نقل البيانات.

Mbps — ميجابايت في الثانية — واحد مليون بت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي لسرعات النقل الخاصة بشبكات الاتصال وأجهزة المودم.

MHz — ميجا هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1 مليون لفة في الثانية. غالباً ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالميجا هرتز.

FTP — بروتوكول نقل الملفات — بروتوكول إنترنت قياسي يستخدم لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

G

G — الثقل النوعي — مقياس للوزن والقوة.

GB — جيجا بايت — مقياس تخزين البيانات وهو يساوي 1024 ميغا بايت (1073741824 بايت) يعادل هذا المصطلح 1000000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الصلب.

GHz — جيجا هرتز — مقياس للتردد يساوي ألف مليون هرتز أو ألف ميغا هرتز. غالبًا ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالجيجا هرتز.

GUI — واجهة المستخدم الرسومية — برنامج يتفاعل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. معظم البرامج التي تعمل على أنظمة تشغيل Windows هي واجهات مستخدم رسومية.

H

HTTP — بروتوكول نقل النصوص التشعبية — بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

Hyper-Threading — الربط الفائق هو أحد تقنيات Intel التي يمكنها تحسين الأداء الكلي للكمبيوتر وذلك عن طريق السماح لمعالج واحد فعلي أن يعمل كمعالجين منطقيين ويكون قادرًا على القيام بمهام محددة في آن واحد.

Hz — هرتز — وحدة قياس التردد التي تساوي دورة واحدة في الثانية. غالبًا ما يتم قياس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بوحدات الكيلو هرتز (kHz) أو الميغا هرتز (MHz) أو الجيجا هرتز (GHz) أو التيرا هرتز (THz).

I

I/O — الإدخال/الإخراج — العملية أو الجهاز الذي يقوم بإدخال وإخراج البيانات من الكمبيوتر الخاص بك. تعد لوحة المفاتيح والطابعة من أجهزة الإدخال والإخراج.

IC — دائرة مدمجة — حلقة أو رقاقة شبة موصلة يتم تركيب الآلاف أو الملايين من المكونات الإلكترونية الصغيرة بها لاستخدامها في أجهزة الكمبيوتر والصوت والفيديو.

IDE — إلكترونيات الأجهزة المدمجة — هي وصلة للعديد من أجهزة التخزين حيث يتم دمج وحدة التحكم في محرك القرص الصلب أو محرك القرص المضغوط.

IEEE 1394 — معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات Inc. — ناقل تسلسلي عالي الأداء يستخدم لتوصيل الأجهزة المتوافقة مع IEEE 1394، مثل الكاميرات الرقمية ومشغلات DVD بالكمبيوتر.

IrDA — جمعية البيانات تحت الحمراء — المنظمة التي تضع المعايير الدولية الخاصة بالاتصالات التي تتم باستخدام الأشعة تحت الحمراء.

DVD-R — قرص DVD قابل للتسجيل — إصدار قرص DVD قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص DVD القابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

DVI — وصلة فيديو رقمية — مقياس للنقل الرقمي بين جهاز الكمبيوتر وشاشة عرض فيديو رقمية.

E

ECC — فحص الأخطاء وتصويبها — نوع ذاكرة يتضمن مجموعة خاصة من الدوائر الكهربائية لاختبار دقة البيانات أثناء مرورها إلى داخل الذاكرة وخارجها.

ECP — منفذ القدرات الموسعة — تصميم موصل متوازي يوفر نقل محسن وثنائي الاتجاه للبيانات. ومثل EPP، يستخدم ECP الوصول المباشر للذاكرة لنقل البيانات وتحسين الأداء.

EIDE — إلكترونيات الأجهزة المدمجة المحسنة — إصدار محسن من وصلة IDE للأقرص الصلبة والأقرص المضغوطة.

EMI — تداخل كهرومغناطيسي — تداخل كهربائي ناتج عن إشعاع كهرومغناطيسي.

ENERGY STAR® — متطلبات وكالة حماية البيئة التي تقلل من إجمالي استهلاك الكهرباء.

EPP — منفذ متوازي محسن — تصميم موصل متوازي يوفر نقل ثنائي الاتجاه للبيانات.

ESD — تفريغ الكهرباء الاستاتيكية — تفريغ سريع للكهرباء الاستاتيكية. يمكن أن يؤدي ESD إلى تلف الدوائر المدمجة الموجودة في الكمبيوتر وأجهزة الاتصالات.

Express Service Code (كود خدمة Express) — كود رقمي مكتوب على أحد الملصقات الموجودة على كمبيوتر DellTM الخاص بك. استخدم كود الخدمة السريعة عند الاتصال بـ Dell للحصول على المساعدة. قد لا تتوفر خدمة كود الخدمة السريعة في بعض الدول.

ExpressCard — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقًا لمقياس PCMCIA. تعتبر محولات أجهزة المودم وشبكة الاتصال أنواع شائعة من بطاقات ExpressCard. تدعم بطاقات ExpressCard كلاً من معيار PCI Express وUSB 2.0.

F

FBD — وحدة ذاكرة DIMM ذات تخزين مؤقت كامل — هي وحدة ذاكرة DIMM مزودة بمرافق DDR2 DRAM وذاكرة تخزين مؤقت متطورة (AMB) تعمل على زيادة سرعة الاتصال بين مرافق DDR2 SDRAM والنظام.

FCC — لجنة الاتصالات الفيدرالية — وكالة أمريكية مسؤولة عن فرض قوانين خاصة بالاتصالات تحدد كمية الإشعاعات التي يمكن أن تنبعث من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الأخرى.

FSB — ناقل الجانب الأمامي — مسار البيانات والوصلة الفيزيائية بين المعالج وذاكرة الوصول العشوائي.

تم توفير المصطلحات المذكورة في هذا المعجم لأهداف معرفية فقط وقد تصف أو لا تصف الميزات الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

A

AC — التيار المتردد — هو شكل التيار الكهربائي الذي يزود الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة عندما تضع كابل محول التيار المتردد في مأخذ تيار كهربائي.

ACPI — واجهة الطاقة والتكوين المتقدم — هي إحدى خصائص إدارة الطاقة التي تمكن نظام التشغيل® Windows® Microsoft من إدخال الكمبيوتر في وضع الاستعداد أو وضع الإسبات للحفاظ على مقدار الطاقة الكهربائية المخصصة لكل جهاز متصل بالكمبيوتر.

AGP — منفذ الرسومات السريع — هو أحد منافذ الرسومات المخصصة الذي يتيح استخدام ذاكرة النظام في المهام المتعلقة بالفيديو. يوفر منفذ الرسومات السريع AGP صورة فيديو متجانسة ذات ألوان حقيقية بفضل الوصلة السريعة الموجودة بين دائرة الفيديو وذاكرة الكمبيوتر.

AHCI — واجهة جهاز التحكم المضيف المتطورة — هي وصلة خاصة بوحدة التحكم المضيفة لمحرك القرص الصلب SATA، والذي يتيح لمحرك التخزين تمكين عدة تقنيات، مثل (NCQ) Native Command Queuing والقابلية العالية للتوصيل.

ALS — مستشعر الضوء المحيط — أحد الميزات التي تساعد على التحكم في سطوع الشاشة.

ASF — تنسيق مقاييس التنبيه — هو مقياس لتعريف آلية لإرسال تقارير تنبيه الأجهزة والبرامج إلى وحدة الإدارة. تم تصميم ASF ليكون مستقلاً عن النظام الأساسي ونظام التشغيل.

B

BIOS — نظام الإدخال/الإخراج الأساسي — برنامج (أو أداة مساعدة) يعمل كوصلة بين جهاز الكمبيوتر ونظام التشغيل. لا يتم بتغيير هذه الإعدادات ما لم تكن مدركا لتأثيرها على الكمبيوتر. يشار إليه أيضاً باسم *system setup* (إعداد النظام).

bps — بت في الثانية — الوحدة المعيارية لقياس سرعة نقل البيانات.

BTU — الوحدة الحرارية البريطانية — مقياس خرج الحرارة.

C

C — منوي — نظام لقياس الحرارة حيث يكون الصفر المنوي هو نقطة التجمد وتكون درجة 100 منوية هي نقطة غليان الماء.

CD-R — قرص مضغوط قابل للتسجيل — إصدار قرص مضغوط قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص مضغوط قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

CD-RW — قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة — إصدار قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة. يمكن تسجيل البيانات على قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة، ثم مسحها والكتابة عليها مجدداً (إعادة كتابتها).

CMOS — أحد أنواع الدوائر الإلكترونية. تستخدم أجهزة الكمبيوتر مقداراً صغيراً من ذاكرة CMOS التي تستمد الطاقة من البطارية للحفاظ على خيارات التاريخ والوقت وإعداد النظام.

COA — شهادة التصديق — كود أجنبي رقمي لنظام التشغيل Windows يوجد على أحد الملصقات في الكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم *منتج* أو *رقم تعريف المنتج*.

CRIMM — وحدة ذاكرة rambus المدمجة الاستثنائية — وحدة خاصة ليس بها رقائق ذاكرة ويتم استخدامها لملء فتحات ذاكرة RIMM غير المستخدمة.

D

DDR SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات — أحد أنواع الذاكرة SDRAM التي تضاعف دورة تدفق البيانات وهي بذلك تحسن من أداء النظام.

DDR2 SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات 2 — أحد أنواع ذاكرة DDR SDRAM التي تستخدم مجلد prefetch سعة 4 بت وتغييرات هندسية أخرى لرفع سرعة الذاكرة عن 400 ميغا هرتز.

DIMM — وحدة ذاكرة مدمجة مزدوجة — لوحة دائرة كهربائية بها رقائق ذاكرة تتصل بإحدى وحدات الذاكرة الموجودة على لوحة النظام.

DMA — الوصول المباشر للذاكرة — قناة تسمح بأنواع معينة من نقل البيانات بين ذاكرة RAM وأحد الأجهزة لتخطي المعالج.

DMTF — فريق مهمة إدارة موزعة — اتحاد شركات الأجهزة والبرامج التي تطور معايير الإدارة للبيانات سطح المكتب وشبكة الاتصال والمؤسسة وشبكة الإنترنت الموزعة.

DRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الحويوية — ذاكرة تخزن المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على مكثفات.

DSL — خط المشترك الرقمي — تقنية توفر اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت من خلال أحد خطوط الهاتف التناظرية.

dual-core (ذاكرة حلقيّة مزدوجة) — إحدى تقنيات Intel® التي تتضمن وحدتين حاسوبيتين داخل حزمة معالجة واحدة ومن ثم فإنها ترفع من الكفاءة الحاسوبية والقدرة على القيام بمهام متعددة.

DVD+RW — محرك أقراص DVD قابلة لإعادة الكتابة — إصدار أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة. يمكن كتابة البيانات على قرص DVD+RW، ثم مسحها وكتابتها مرة أخرى (إعادة كتابتها). (تختلف تقنية DVD+RW عن تقنية (DVD-RW).

يمكنك استشارة مندوب شركة Dell Inc. أو فني أجهزة راديو/تلفزيون متمرس للحصول على مزيد من الاقتراحات إذا لزم الأمر. تتوفر المعلومات التالية على الجهاز أو الأجهزة التي تتضمنها هذه الوثيقة بالتوافق مع قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC):

اسم المنتج: Dell™ Latitude™ D830

رقم الموديل: PP04X

اسم الشركة: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental
Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

أقراص CD و DVD

إشعار: استخدم الهواء المضغوط دائماً لتنظيف العدسات في محرك أقراص DVD/CD، واتبع الإرشادات الواردة مع منتج الهواء المضغوط. لا تقم أبداً بلمس العدسات الموجودة في محرك الأقراص.

حاول تنظيف الأقراص إذا لاحظت مشاكل، مثل التخطي في خاصية إعادة تشغيل أقراص CD وأقراص DVD.

1 امسك القرص من حافته الخارجية. ويمكنك أيضاً لمس الحافة الداخلية لفتحة المنتصف.

إشعار: لنفاذي تعرض سطح القرص للتلف، تجنب مسح القرص بحركة دائرية.

2 امسح الجزء السفلي للقرص (الجانِب الخالي من الملصقات) باستخدام قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر في خط مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص.

حاول استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون لإزالة الأوساخ الصعبة. كما يمكنك أيضاً شراء المنتجات التجارية التي تعمل على تنظيف الأقراص وتوفر لها بعض الحماية من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. كما تعد منتجات تنظيف أقراص CD آمنة للاستخدام مع أقراص DVD.

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.

إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

FCC الفئة ب

يصدر هذا الجهاز ويستخدم، ومن الممكن أن تنبعث منه طاقة تردد لاسلكي، وقد تتسبب في حدوث تداخل مع استقبال الراديو والتلفاز إذا لم يتم تركيب الجهاز واستخدامه وفقاً لدليل إرشادات الجهة المصنعة. تم اختبار هذا الجهاز وثبت أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. يخضع تشغيل الجهاز للشرطين التاليين:

1 لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.

2 يجب أن يقبل هذا الجهاز أية تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تؤدي إلى تشغيل غير مطلوب.

إشعار: تشترط قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) أن أية تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من شركة Dell Inc. من شأنها أن تؤدي إلى إلغاء تحويل تشغيلك لهذا الجهاز.

إن هذه الحدود مخصصة لتوفير الحماية الملائمة ضد التداخل الضار عند التركيب في أماكن سكنية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث التداخل عند التركيب بطريقة معينة. إذا سبب هذا الجهاز بالفعل تداخلاً ضاراً عند استقبال موجات الراديو أو التلفزيون، وهو الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز ثم تشغيله، فيُنصح المستخدم بمحاولة معالجة هذا التداخل باتباع إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
- تغيير موضع النظام تبعاً لجهاز الاستقبال.
- نقل النظام بعيداً عن جهاز الاستقبال.
- توصيل النظام بمأخذ كهربى مختلف حتى يكون كلٌّ من النظام وجهاز الاستقبال على دوائر فرعية مختلفة.

لوحة اللمس

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 افصل أي أجهزة متصلة عن الكمبيوتر وعن مأخذ التيار الكهربائي.
- 3 قم بإزالة أية بطاريات مثبتة (انظر "استبدال البطارية" في صفحة 35).
- 4 قم بتطهير قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، ثم امسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

الماوس

➔ **إشعار:** افصل الماوس عن الكمبيوتر قبل تنظيف الماوس.
إذا كان مؤشر الشاشة غير ظاهر أو يتحرك على نحو غريب، فقم بتنظيف الماوس.

تنظيف ماوس غير ضوئي

- 1 قم بتنظيف الجزء الخارجي من الماوس بقطعة قماش بعد ترطيبها بمحلول تنظيف مخفف.
- 2 أدر حلقة الاحتجاز الموجودة في الجزء السفلي من الماوس في عكس اتجاه عقارب الساعة، ثم أخرج الكرة.
- 3 امسح الكرة بقطعة قماش نظيفة خالية من الوبر.
- 4 انفخ بحرص في موضع الكرة أو استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة والوبر.
- 5 إذا كانت البكرات الموجودة داخل موضع الكرة متسخة، فقم بتنظيف البكرات باستخدام ممسحة قطنية مبللة بقليل من كحول الأيزوبروبيل.
- 6 أعد وضع البكرات في مواضعها في حالة تغير أماكنها. تأكد من عدم ترك زغب من الممسحة على البكرات.
- 7 أعد وضع الكرة وحلقة الاحتجاز وأدر حلقة الاحتجاز في اتجاه عقارب الساعة حتى تسمع صوت "طقطقة" تثبتها في مكانها.

تنظيف ماوس ضوئي

قم بتنظيف الغلاف الخارجي للماوس باستخدام قطعة قماش مبللة بمحلول تنظيف مخفف.

محرك الأقراص المرنة

➔ **إشعار:** لا تحاول تنظيف رؤوس المحرك بممسحة. فقد تتسبب عن غير قصد في تغيير أماكن الرؤوس، مما يؤدي إلى إعاقة محرك الأقراص عن العمل.
قم بتنظيف محرك الأقراص المرنة باستخدام أحد أطعم التنظيف المتاحة في الأسواق. يشتمل هذا الطعم على أقراص مرنة مُعالجة مسبقًا لإزالة الأوساخ التي تتجمع أثناء عملية التشغيل العادي.

ملحق

تنظيف جهاز الكمبيوتر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض

- ⚠ تنبيه: قبل تنظيف الكمبيوتر، قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أية بطاريات مركبة. استخدم قطعة قماش ناعمة مبللة بالماء لتنظيف الكمبيوتر. لا تستخدم المنظفات السائلة أو البخاخة، التي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.
- استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة التي تتجمع بين مفاتيح لوحة المفاتيح.
- ⬅️ إشعار: لتفادي تعرض الكمبيوتر أو شاشة العرض للتلوث، لا تقم برش محلول التنظيف مباشرة على شاشة العرض. لا تستخدم إلا المنتجات المصممة خصيصًا لتنظيف شاشات العرض، واتبع الإرشادات الواردة مع المنتج.
- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء أو بمنظف خاص بشاشات العرض وامسح الشاشة حتى يتم تنظيفها.
- ⬅️ إشعار: لمنع تعرض الطبقة الواقية من الوهج للتلوث، لا تمسح شاشة العرض باستخدام الصابون أو الكحول.
- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء وامسح بها الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.
- لتنظيف الشاشة، قم بترطيب قطعة قماش ناعمة ونظيفة بالماء. كما يمكنك استخدام نسيج مخصص لتنظيف الشاشات أو محلول يناسب طبقة الشاشة المضادة للكهرباء الاستاتيكية.
- قم بمسح لوحة المفاتيح والكمبيوتر والأجزاء البلاستيكية للشاشة بقطعة قماش نظيفة وناعمة تم ترطيبها بمحلول يتكون من ثلاثة أجزاء ماء وجزء واحد من سائل تنظيف الصحون.
- لا تتقع قطعة القماش في الماء أو تسمح بتسرب الماء داخل جهاز الكمبيوتر أو لوحة المفاتيح.

الاتصال بـ Dell

للعلماء بالولايات المتحدة، اتصل على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بـ Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة **support.dell.com**.
- 2 قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
- 3 انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
- 5 اختر وسيلة الاتصال بـ Dell التي تلائمك.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

Service Tag (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي من الكمبيوتر):

كود الخدمة السريعة:

رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا كان وارداً من قبل فني دعم Dell):

نظام التشغيل والإصدار:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

قبل الاتصال

ملاحظة: اجعل كود الخدمة السريعة جاهزاً أثناء الاتصال. يساعد الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت الخاص بـ Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم رمز الخدمة الخاص بك (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص. إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بـ Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من إتاحة وثائق جهاز الكمبيوتر.

تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات السلامة الموجودة في دليل معلومات المنتج.



خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة — AutoTech — أجوبة مسجلة للأسئلة الأكثر تداولاً بين عملاء Dell بشأن أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم.

عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تطلب منك المعلومات المطلوبة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على www.dell.com. للحصول على رقم هاتف للاتصال والتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر أرقام الاتصال في منطقتك (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

- 1 اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج.
للحصول على رقم الهاتف للاتصال، انظر أرقام الاتصال الخاصة بمنطقتك.
 - 2 ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
 - 3 ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص توضيح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics.
 - 4 ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعها (كابلات الطاقة والأقراص المرنة الخاصة بالبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للائتمان.
 - 5 قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).
- أنت مسئول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).
- يتم رفض أي من المرتجعات إن لم يكن بها أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

DellConnect

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع support.dell.com وانقر فوق **DellConnect**.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

- مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

- بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة المرور الخاصة بك.

الحصول على التعليمات

الحصول على المساعدة

- 1 انظر "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة 69 للتعرف على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي تواجهها في الكمبيوتر.
 - 2 قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).
 - 3 قم بإنشاء نسخة من "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 141 وقم بملئها.
 - 4 استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات المتاحة عبر الإنترنت على موقع دعم Dell (support.dell.com)، وذلك للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 138 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.
 - 5 إذا لم يتم حل المشكلة باتتباع الخطوات السابقة، فاتصل بـ Dell. (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).
- ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن ممثل الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.
- ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود الخدمة السريعة الخاص بـ Dell متاحاً في جميع الدول.
- عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، أدخل كود الخدمة السريعة لتوجيه المكالمات مباشرةً إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود الخدمة السريعة، فقم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز Express Service Code (كود الخدمة السريعة)، ثم اتبع التوجيهات.
- للحصول على الإرشادات حول استخدام خدمة الدعم، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 137.
- ملاحظة:** لا تكون بعض من الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell في منطقتك للحصول على معلومات حول الإتاحة ("الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

الدعم الفني وخدمة العملاء

- تتوافر خدمة الدعم من Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجوبة سريعة ودقيقة.
- للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 140، ثم انظر معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى الموقع support.dell.com.

المواصفات البيئية (تابع)

من 5% حتى 95% (غير مكثف)

التخزين

أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):

0.66 GRMS

التشغيل

1.30 GRMS

التخزين

الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس مع محرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2-ملي ثانية):

122 G

التشغيل

163 G

التخزين

الارتفاع (الحد الأقصى):

15.2- إلى 3048 م (-50 إلى 10000 قدم)

التشغيل

15.2- إلى 10668 م (-50 إلى 35000 قدم)

التخزين

محول التيار المتردد	
فولتية الإدخال	100-240 فولت تيار متردد
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.5 أمبير
تردد الإدخال	50-60 هرتز
تيار الإخراج	4.62 أمبير
طاقة الإخراج	90 وات
فولتية الإخراج المقدرة	19.5 فولت تيار مستمر
الأبعاد:	
الارتفاع	27.94 مم (1.1 بوصة)
العرض	58.42 مم (2.3 بوصة)
العمق	133.85 مم (5.25 بوصة)
الوزن (مع الكابلات)	0.4 كجم (0.9 رطل)
معدل درجة الحرارة:	
التشغيل	0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	-40 إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
المواصفات المادية	
الارتفاع	35.3 مم (1.4 بوصة)
العرض	361 مم (14.2 بوصة)
العمق	262.6 مم (10.3 بوصة)
الوزن	6.1 رطل تقريباً حسب التهيئة
المواصفات البيئية	
معدل درجة الحرارة:	
التشغيل	0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	-40 إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
التشغيل	من 10% حتى 90% (غير مكثف)

لوحة اللمس	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة
الحجم:	
العرض	منطقة بمستشعر نشط 64.88 مم (2.55 بوصة)
الارتفاع	مستطيل 48.88 مم (1.92 بوصة)
عصا التوجيه	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	250 عدد/ثانية عند 100 gf
الحجم	بيبرز 0.5 مم أعلى من أغطية المفاتيح المحيطة
البطارية	
النوع:	
بطارية أيون الليثيوم 9 خلايا	85 وات ساعة
بطارية أيون الليثيوم 6 خلايا	56 وات ساعة
الأبعاد:	
العمق	77.2 مم (3.08 بوصة)
الارتفاع	20.0 مم (0.80 بوصة)
العرض	187.03 مم (7.48 بوصة)
الوزن:	
بطارية أيون الليثيوم 9 خلايا	0.485 كجم (1.07 رطل) (نموذجي)
بطارية أيون الليثيوم 6 خلايا	0.355 كجم (0.783 رطل) (نموذجي)
الجهد الكهربائي	11.1 فولت تيار مستمر
زمن التشغيل	يتفاوت هذا الزمن حسب ظروف التشغيل، ويمكن تقليله بشكل كبير في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير (انظر "أداء البطارية" في صفحة 31 لمزيد من المعلومات)
العمر الافتراضي (بالتقريب)	500 دورة شحن/إفراغ شحن
معدل درجة الحرارة:	
التشغيل	0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	40- إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

شاشة العرض	
النوع (active-matrix TFT)	WUXGA أو WSXGA+ أو WXGA
الأبعاد:	
الارتفاع	الحد الأقصى 207.0 مم (8.15 بوصة)
العرض	331.2 مم (12.94 بوصة)
الخط القطري	390.57 مم (15.4 بوصة)
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلقة) حتى 180 درجة
زوايا العرض:	
WXGA الأفقية	40/40°
WXGA الرأسية	10/30°
WSXGA+ الأفقية	65/65°
WSXGA+ الرأسية	50/50°
WUXGA الأفقية	65/65°
WUXGA الرأسية	50/50°
نسق البكسل:	
WXGA	0.2588 (شاشة عرض 15.4 بوصة)
WSXGA+	0.1971 (شاشة عرض 15.4 بوصة)
WUXGA	0.1725 (شاشة عرض 15.4 بوصة)
استهلاك الطاقة (لوحة مزودة بإضاءة خلفية) (نموذجية):	
WXGA	5.0 واط (الحد الأقصى)
WSXGA+	5.5 واط (الحد الأقصى)
WUXGA	6.0 واط (الحد الأقصى)
عناصر التحكم	يمكن التحكم في السطوح باستخدام مفاتيح اختصار لوحة المفاتيح
لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	87 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 88 (أوروبا)؛ 91 (اليابان)
ترحيل المفتاح	2.7 مم ± 0.3 مم (0.11 بوصة ± 0.016 بوصة)
مسافات المفاتيح	19.05 مم ± 0.3 مم (0.75 بوصة ± 0.012 بوصة)
التصميم	QWERTY/AZERTY/Kanji

أنظمة الرسومات المتميزة:	ذاكرة الفيديو
<ul style="list-style-type: none"> • nVIDIA Quadro NVS 135M — 128 ميغا بايت من ذاكرة الفيديو (مخصص) عند > 512 ميغا بايت من ذاكرة النظام أو 256 ميغا بايت من ذاكرة الفيديو (مخصص زائد مشترك) <= 1 جيجا بايت من ذاكرة النظام • nVIDIA Quadro NVS 140M — 256 ميغا بايت من ذاكرة الفيديو (مخصص) عند > 512 ميغا بايت من ذاكرة النظام أو 512 ميغا بايت من ذاكرة الفيديو (مخصص زائد مشترك) <= 1 جيجا بايت من ذاكرة النظام 	
نظام الرسومات المدمجة:	
<ul style="list-style-type: none"> • 512 ميغا بايت من ذاكرة النظام — الحد الأقصى لذاكرة الفيديو هو 128 ميغا بايت • 1 جيجا بايت من ذاكرة النظام — الحد الأقصى لذاكرة الفيديو هو 256 ميغا بايت • 2 جيجا بايت من ذاكرة النظام — الحد الأقصى لذاكرة الفيديو هو 384 ميغا بايت 	
تقنية LVDS	وصلة LCD
composite و S-video و PAL في وضعي و NTSC	دعم التلفاز

الصوت

صوت عالي الوضوح (Soft Audio)	نوع الصوت
SigmaTel STAC9205	وحدة التحكم بالصوت
24 بت (من استريو رقمي إلى تناظري)؛ 24 بت (من استريو تناظري إلى رقمي)؛	تحويل استريو
	الوصلات:
ناقل HDA/PCI	داخلية
موصل صغير للميكروفون؛ موصل صغير لسماعات الرأس/مكبرات الصوت الاستريو	خارجية
مكبرا صوت 4 أوم	مكبر الصوت
قناة 2 وات في 4 أوم	مضخم مكبر صوت داخلي
اختصارات لوحة المفاتيح أو قوائم البرنامج	عناصر التحكم في مستوى الصوت

المنافذ والموصلات (تابع)	
IEEE 1394	
S-video TV-out	موصل DIN صغير 7 سنون (كابل محول اختياري من S-video إلى composite video)
المودم	يدعم RJ-11
محول الشبكة	منفذ RJ-45
D-Dock	موصل D-dock القياسي للأجهزة مثل أجهزة النسخ المتماثل ومحطات التوسعة المتطورة ذات منافذ موصلات .D-Dock
الاتصالات	
المودم:	
النوع	v.92 56K MDC
وحدة التحكم	مودم برمجي
الوصلة	ناقل Intel HDA
محول الشبكة	1 Ethernet LAN جيجا بايت على لوحة النظام
لاسلكي	دعم داخلي لكل من WLAN و WWAN و Bluetooth® اللاسلكية (إذا تم شراء البطاقات الاختيارية)
الفيديو	
نوع الفيديو	مدمج على لوحة النظام أو رسومات متميزة موجودة على لوحة النظام
وحدة التحكم في الفيديو	أنظمة الرسومات المتميزة: nVIDIA Quadro NVS 135M أو nVIDIA Quadro NVS 140M نظام الرسومات المدمجة: Intel GM965

بطاقة PCI-E Card	
512 ميغا بايت، 1 جيجا بايت (تقنية التخزين المؤقت، انظر "FCM (وحدة التخزين المؤقت)" في صفحة 122)	Intel® Turbo Memory
البطاقة الذكية	
تقرأ وتكتب لكافة بطاقات معالج البيانات الصغير ISO 7816 1/2/3/4 (T=1 و T=0)	إمكانيات القراءة/الكتابة
3 فولت و 5 فولت	البطاقات المدعومة
بطاقات Java	تقنية البرنامج المدعومة
9600-115200 بت في الثانية	سرعة الوصلة
مستوى 1 المعتمد	مستوى EMV
PC/SC	شهادة WHQL
متوافق مع بيئة PKI	التوافق
معتمدة لما يصل إلى 100000 دورة	دورات الإدخال/الإخراج
الذاكرة	
مأخذا توصيل SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما	موصل وحدة الذاكرة
256 ميغا بايت و 512 ميغا بايت و 1 جيجا بايت و 2 جيجا بايت	ساعات وحدة الذاكرة
533/667 DDRII SDRAM	نوع الذاكرة
512 ميغا بايت	الحد الأدنى للذاكرة
4 جيجا بايت	الحد الأقصى للذاكرة
المنافذ والموصلات	
موصل 9 سنون؛ متوافق مع 16550C	تسلسلي
موصل تخزين مؤقت 16 بايت	
موصل 15 فتحة	الفيديو
موصل صغير للميكروفون؛ موصل صغير لسماعات الرأس/مكبرات الصوت الاستريو	الصوت
ثلاث موصلات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0	USB

المواصفات

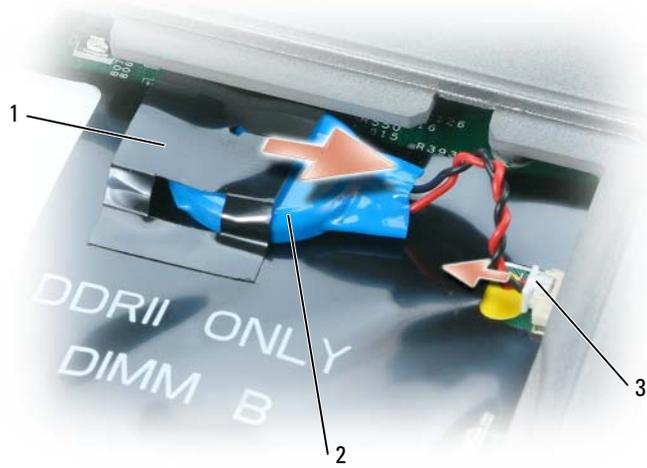
المعالج	
معالج Intel® Core™ Duo	نوع المعالج
معالج Intel® Celeron® processor (اليابان فقط)	
64 كيلو بايت (داخلي)	ذاكرة كاش L1
2 ميغا بايت (عند التوقف)	ذاكرة كاش L2
800 ميغا هرتز	تردد الناقل الخارجي
معلومات النظام	
Intel® 965GM و 965PM	مجموعة رقائق النظام
64 بت	عرض ناقل البيانات
64 بت	عرض ناقل DRAM
36 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
داخلي	ناقل الرسومات
بطاقة PC Card	
OZ711	وحدة تحكم CardBus
واحد (يدعم بطاقة واحدة من نوع I أو نوع II)	موصل بطاقة PC Card
3.3 فولت و 5 فولت	البطاقات المدعومة
80 سن	حجم موصل بطاقة PC Card
16 PCMCIA بت	عرض البيانات (الحد الأقصى)
32 CardBus بت	

Dell™ QuickSet

توفر لك Dell™ QuickSet وصولاً سهلاً لتهيئة أو عرض الأنواع التالية من الإعدادات:

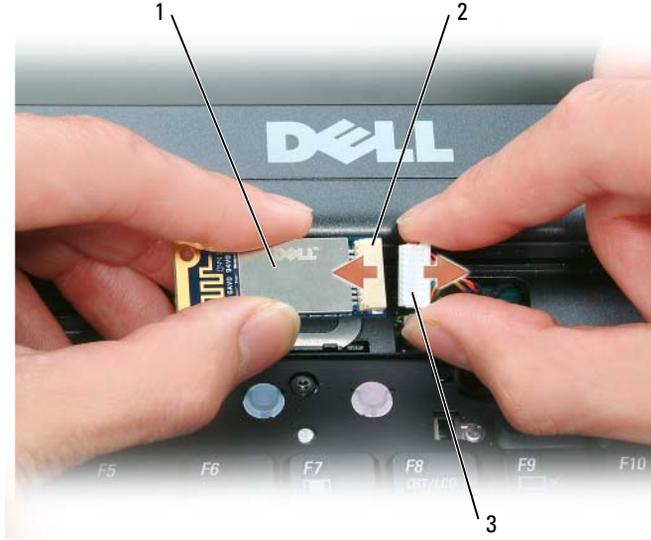
- اتصال الشبكة
- إدارة الطاقة
- شاشة العرض
- معلومات النظام

وفقاً لما ترغب في القيام به في Dell™ QuickSet، يمكنك بدء تشغيله إما بالنقر أو بالنقر نقرًا مزدوجًا أو بالنقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows®. يوجد شريط المهام في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة. للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet، ثم حدد **Help** (تعليمات).



1 الميلا ر 2 البطارية الخلوية المصغرة 3 موصل كابل البطارية

- 4 قم بفك موصل كابل البطارية من الموصل الموجود على لوحة النظام.
- 5 ارفع برفق زاوية طبقة الميلا ر الموجودة فوق البطارية، مع توخي الحذر حتى لا تكسر الغطاء البلاستيكي.
- 6 أثناء الإمساك بطبقة الميلا ر، امسك البطارية واسحبها إلى خارج حيز البطارية.



1 البطاقة 2 موصل البطاقة 3 موصل الكابل

بطارية خلية مصغرة

تنبيه: قبل القيام بالإجراءات التالية، اتبع إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

- ⚠️ **إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.
- ⚠️ **إشعار:** لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر.
- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 110).
- 3 قم بفك لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 111).

بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

⚠ تنبيه: قبل القيام بالإجراءات التالية، يرجى قراءة إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

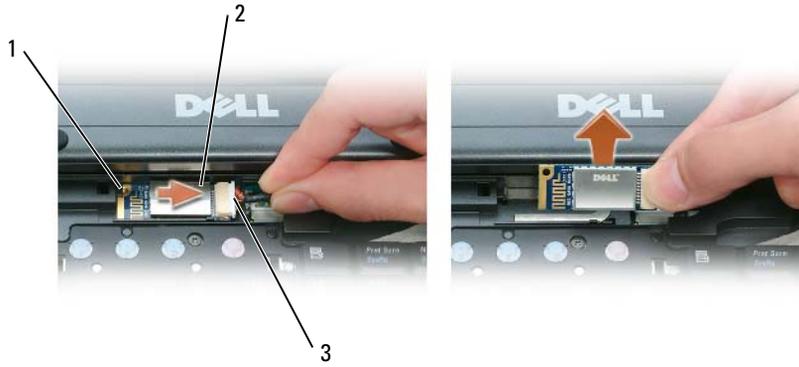
⚡ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⬅ إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر.

إذا قمت بطلب بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر الخاص بك، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.

2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 110).



1 اللسان المعدني 2 البطاقة 3 موصل الكابل

⬅ إشعار: كن حذرًا عند إخراج البطاقة لتجنب تعرض البطاقة أو كابل البطاقة أو المكونات المحيطة للتلف.

3 قم بإخراج البطاقة من حيزها في الكمبيوتر.

a ادفع البطاقة إلى اليمين، بينما مقدمة الكمبيوتر في مواجهتك.

b أدر البطاقة في اتجاه مقدمة الكمبيوتر.

c ارفع البطاقة إلى خارج الكمبيوتر.

4 افصل البطاقة من موصل الكابل.

FCM (وحدة التخزين المؤقت)

FCM أو وحدة التخزين المؤقت هي محرك قرص داخلي مؤقت يساعد على تحسين أداء الكمبيوتر.

ملاحظة: هذه البطاقة متوافقة فقط مع نظام التشغيل Microsoft Windows Vista™.

ملاحظة: إذا قمت بطلب بطاقة FCM مع الكمبيوتر، فستكون البطاقة مثبتة بالفعل.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 110).
- 3 قم بفك لوحة المفاتيح (انظر "الوحة المفاتيح" في صفحة 111).
- 4 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- 5 **ملاحظة:** إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.
حرر البطاقة عن طريق دفع دعامة التثبيت المعدنية بعيداً عن البطاقة حتى تخرج البطاقة قليلاً.



2 دعامة التثبيت المعدنية (2)

1 بطاقة FCM

6 ارفع البطاقة إلى خارج الموصل الخاص بها.

إشعار: تعمل هذه البطاقة فقط في موصل بطاقة WWAN. عند تثبيت هذه البطاقة، لا تتم تثبيتها في موصل بطاقة WLAN. قد يؤدي إجراء ذلك إلى إتلاف جهاز الكمبيوتر.



بطاقة WWAN 1 دعامات التثبيت المعدنية (2) 2

c ارفع البطاقة إلى خارج الموصل الخاص بها.

إشعار: يتم قفل موصلات البطاقة لضمان الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فأعد تثبيت البطاقة لإعادة محاذاتها في الموصل.

6 قم بتثبيت البطاقة.

إشعار: لتجنب تعرض بطاقة WWAN للتلف، لا تقم أبداً بوضع الكابلات أعلى البطاقة أو أسفلها.

a قم بمحاذاة البطاقة مع الموصل بزاوية 45 درجة، ثم اضغط على البطاقة لتندخل في الموصل حتى سماع صوت طقطقة استقرارها في مكانها.

ملاحظة: تحتوي غالبية موصلات الهوائي على علامات مميزة بألوان تتوافق مع لون الكابل. للمزيد من المعلومات الخاصة حول أي الكابلات التي يجب توصيلها وبأي موصل، راجع الوثائق الواردة مع بطاقة WWAN.

b قم بتوصيل كابلات الهوائي ببطاقة WWAN، وتأكد من توجيه الكابلات على نحو صحيح.

بطاقات شبكة الاتصال المتنقلة أو شبكة الاتصال اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
 - 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 110).
 - 3 قم بفك لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 111).
 - 4 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- ملاحظة:** إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.
- 5 إذا لم تكن البطاقة مثبتة بالفعل، فانقل إلى خطوة 6. إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة، فقم بفك البطاقة الموجودة:
 - a قم بفصل كابلات الهوائي من البطاقة.



1 كابلات الهوائي

- b حرر البطاقة عن طريق دفع دعامة التثبيت المعدنية بعيدًا عن البطاقة حتى تخرج البطاقة قليلاً.



بطاقة WLAN 1 دعامات التثبيت المعدنية (2) 2

c ارفع البطاقة إلى خارج الموصل الخاص بها.

إشعار: يتم قفل موصل البطاقة لضمان الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فأعد تثبيت البطاقة لإعادة محاذاتها في الموصل.

ملاحظة: لا تدخل بطاقة WWAN في فتحة بطاقة WLAN.

ملاحظة: قد تحتوي بطاقة WLAN على موصلين هوائيين أو ثلاثة، وذلك حسب نوع البطاقة التي طلبتها.

6 تثبيت البطاقة:

إشعار: لتجنب تعرض بطاقة WLAN للتلف، لا تقم أبداً بوضع الكابلات أعلى البطاقة أو أسفلها.

a أبعد أي كابلات خاصة بالهوائي عن الطريق لتوفير مساحة لبطاقة WLAN.

b قم بمحاذاة البطاقة مع الموصل بزاوية 45 درجة، ثم اضغط على البطاقة لتدخل في الموصل حتى سماع صوت طقطقة استقرارها في مكانها.

ملاحظة: قد تحتوي بطاقة WLAN على موصلين هوائيين أو ثلاثة، وذلك حسب نوع البطاقة التي طلبتها. تحتوي غالبية موصلات الهوائي على علامات مميزة بألوان تتوافق مع لون الكابل.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات الخاصة حول الكابل الذي يجب توصيله وبأي موصل، راجع الوثائق الواردة مع بطاقة WLAN.

7 قم بتوصيل كابلات الهوائي ببطاقة WLAN، مع التأكد من توجيه الكابلات على نحو صحيح.

5 إذا لم تكن البطاقة قد تم تركيبها بالفعل، اذهب إلى خطوة 6. إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة، فقم بإزالة البطاقة الموجودة:
a قم بفصل كابلات الهوائي من البطاقة.



1 كابلات الهوائي

b حرر البطاقة عن طريق دفع دعائم التثبيت المعدنية بعيدًا عن البطاقة حتى تخرج البطاقة قليلاً.

بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM)

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
- 2 قم بإزالة البطارية (انظر "استبدال البطارية" في صفحة 35).



1 بطاقة SIM

- 3 ادفع بطاقة SIM في الحيز بحيث تكون زاوية القطع في البطاقة موجهة بعيداً عن الحيز.

بطاقات لاسلكية

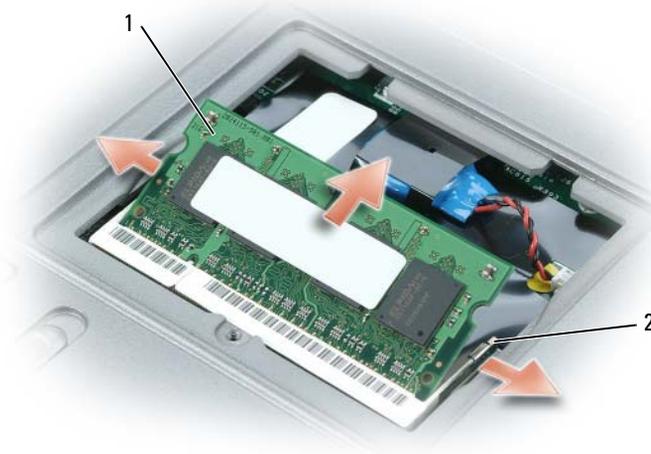
إذا طلبت بطاقة LAN (شبكة اتصال محلية) لاسلكية أو بطاقة WAN (شبكة اتصال واسعة النطاق) لاسلكية، فستكون البطاقة مثبتة بالفعل.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

⬅ إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر.

بطاقات شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
 - 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 110).
 - 3 قم بفك لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 111).
 - 4 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- 📌 ملاحظة: إذا غادرت المنطقة، فأحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.



1 وحدة الذاكرة 2 مشابك التثبيت (2)

إشعار: إذا احتجت إلى تركيب وحدات ذاكرة في موصلين، فقم بتركيب وحدة ذاكرة في الموصل الذي يحمل علامة "DIMM A" قبل تركيب وحدة في الموصل الذي يحمل علامة "DIMM B". قم بإدخال وحدات الذاكرة بزاوية مقدارها 45 درجة لتجنب إصابة الموصل بالضرر.

ملاحظة: قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

4 قم بتأريض نفسك، وثبت وحدة الذاكرة الجديدة:

a قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.

b ادفع الوحدة ببنيات في الفتحة بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى سماع صوت استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.

5 أعد تركيب غطاء وحدة الذاكرة واربط المسامير.

إشعار: إذا كان من الصعب إغلاق الغطاء، فقم بإزالة الوحدة وإعادة تركيبها. قد يؤدي استخدام القوة لغلاق الغطاء إلى إتلاف الكمبيوتر.

6 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.

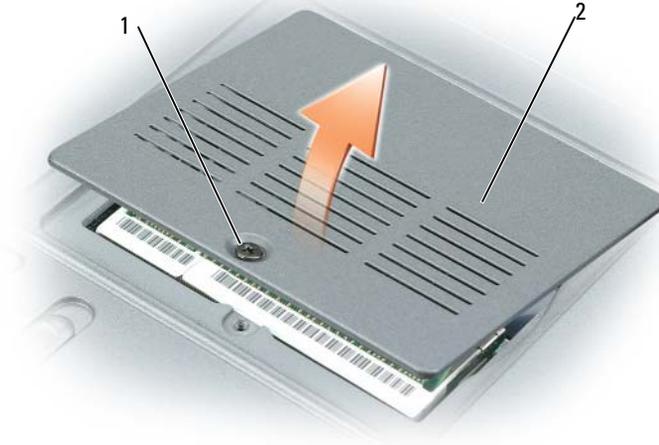
7 قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء تمهيد الكمبيوتر، فإنه يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام.

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) **Computer** ← **Information** (معلومات الكمبيوتر).

تثبيت وحدة ذاكرة في موصل DIMM B:

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
- 2 اقلب الكمبيوتر وقم بفك المسمار المقيد الموجود على غطاء وحدة الذاكرة، ثم فك الغطاء.

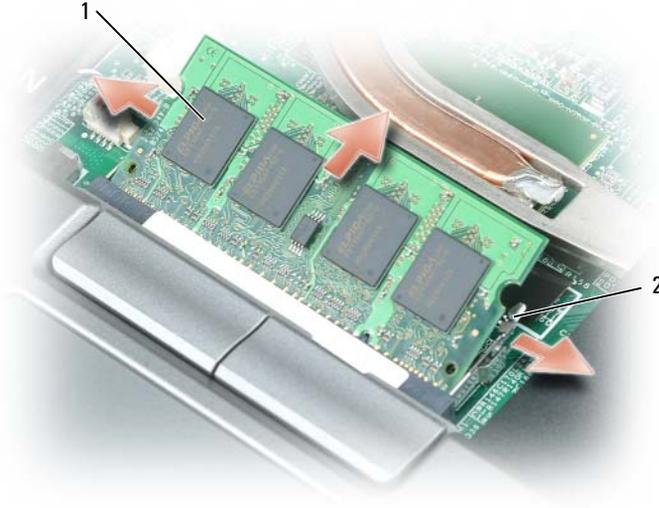


1 مسمار التثبيت 2 غطاء وحدة الذاكرة

⬅️ **إشعار:** يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، تفادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.

3 إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة الوحدة الموجودة حالياً:

- a أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.
- b قم بإزالة الوحدة من الموصل.



1 وحدة الذاكرة 2 مشابك التثبيت (2)

إشعار: أدخل وحدات الذاكرة بزاوية 45- درجة لتجنب تلف الموصل.

ملاحظة: قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

6 قم بتأريض نفسك، وثبت وحدة الذاكرة الجديدة:

a قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.

b ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى سماع صوت استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.

7 قم بتركيب لوحة المفاتيح (انظر "الوحة المفاتيح" في صفحة 111).

8 قم بتركيب الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 110).

9 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.

10 قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء تمهيد الكمبيوتر، فإنه يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام.

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Computer Information** (معلومات الكمبيوتر).

الذاكرة

يمكنك زيادة ذاكرة الكمبيوتر بتثبيت وحدات ذاكرة على لوحة النظام. انظر "المواصفات" في صفحة 129 للحصول على معلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

ملاحظة: يغطي ضمان الكمبيوتر الخاص بك وحدات الذاكرة المشتراة من Dell.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر.

يحتوي الكمبيوتر على فتحتي ذاكرة وموصلات DIMM A و DIMM B. يقع موصل DIMM A على الجزء العلوي من الكمبيوتر أسفل لوحة المفاتيح ويوجد موصل DIMM B على الجزء السفلي من الكمبيوتر أسفل غطاء وحدة الذاكرة. يحتوي موصل DIMM A على وحدة الذاكرة الأساسية حسب تهيئتها من المصنع. إذا لم تطلب ذاكرة إضافية، يكون موصل DIMM B فارغاً. بشكل عام إذا أضفت ذاكرة، فمعنى ذلك أنك تستخدم موصل DIMM B، وإذا كنت تقوم بترقية الذاكرة، فقد تحتاج إلى تثبيت ذاكرة في موصلي DIMM A و DIMM B، وذلك حسب مدى الترقية.

تثبيت وحدة ذاكرة في موصل DIMM A:

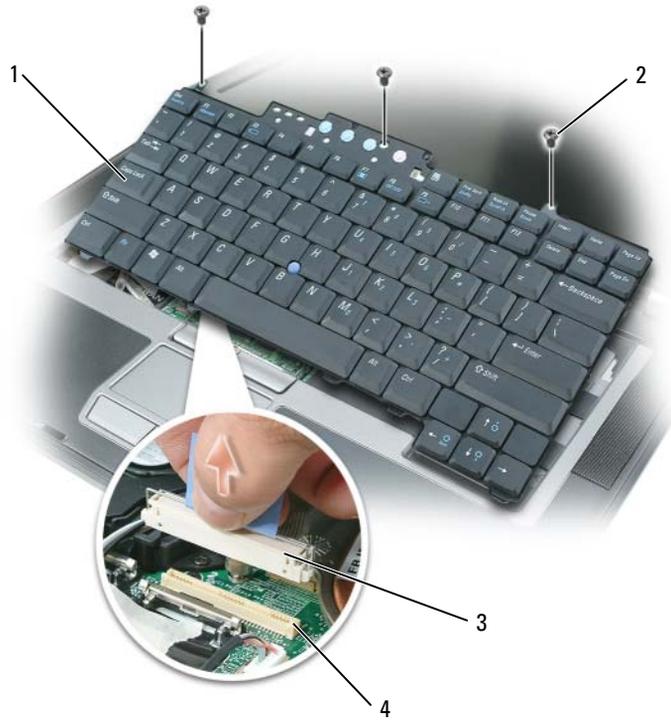
- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 110).
- 3 قم بفك لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 111).
- 4 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

إشعار: إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.

5 إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة الوحدة الموجودة حالياً:

إشعار: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، تفادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.

- a أفضل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.
- b قم بإزالة الوحدة من الموصل.



- 1 لوحة المفاتيح
2 مسامير لوحة المفاتيح
3 موصل الكابل
4 موصل لوحة المفاتيح

إشعار: لتفادي خدش مسند راحة اليد عند إعادة تركيب لوحة المفاتيح، قم ب تثبيت الألسنة على طول الحافة الأمامية من لوحة المفاتيح في مسند راحة اليد، ثم أحكم تثبيت لوحة المفاتيح في مكانها.

إعادة تركيب لوحة المفاتيح:

- 1 قم بتوصيل موصل لوحة المفاتيح بلوحة النظام.
- 2 ضع الألسنة على طول الحافة الأمامية للوحة المفاتيح في راحة اليد وضع لوحة المفاتيح على راحة اليد.
- 3 أعد تثبيت المسامير الثلاثة الموجودة على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.
- 4 أعد تركيب الغطاء المفصلي.



1 الغطاء المفصلي 2 الشق الفاصل

- 4 قم بإرخاء إحكام الغطاء المفصلي برفق بتحريكه من اليمين إلى اليسار، ثم قم بفكه.
- 5 لإعادة تركيب الغطاء المفصلي، أدخل الحافة اليسرى للغطاء في فتحة الغطاء المفصلي، ثم اضغط من اليسار إلى اليمين حتى يستقر الغطاء في مكانه.

لوحة المفاتيح

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

⚡ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

فك لوحة المفاتيح:

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 110).
- 3 قم بفك المسامير الثلاثة الموجودة على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.
- ⚡ إشعار:** أغطية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. يجب توخي الحذر عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.
- 4 أدر لوحة المفاتيح للأمام وضعها على راحة اليد لإتاحة الوصول إلى موصل لوحة المفاتيح الموجود على لوحة النظام.
- 5 اسحب لسان السحب لأعلى لفصل موصل كابل لوحة المفاتيح من موصل لوحة المفاتيح الموجود على لوحة النظام.



5 ادفع الجهاز الجديد داخل العلبة حتى سماع صوت "لقطعة" التثبيت.

لغطاء المفصلي

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

← إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهراء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

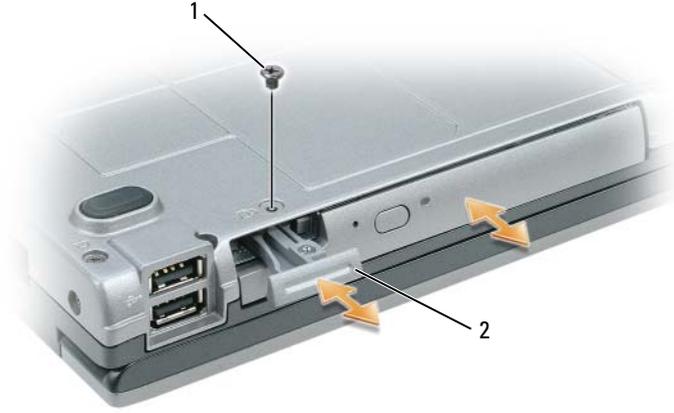
← إشعار: الغطاء المفصلي ضعيف وهش، وقد يتعرض للتلف عند التعامل معه بقوة مفرطة. توخى الحذر عند إزالة الغطاء المفصلي.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.

2 ارفع الجانب العلوي من الكمبيوتر، ثم افتح شاشة العرض بالكامل (180 درجة) بحيث ترتكز على سطح العمل الخاص بك.

← إشعار: لتفادي تلف الغطاء المفصلي، تجنب رفع الغطاء على كلا الجانبين في وقت واحد.

3 قم بإدخال المخطاط في الشق الفاصل لرفع الغطاء المفصلي الموجود على الجانب الأيمن بعناية.



2 تحرير قفل الجهاز

1 مسمار أمان الجهاز

إزالة وتثبيت أجهزة علبة الوسائط

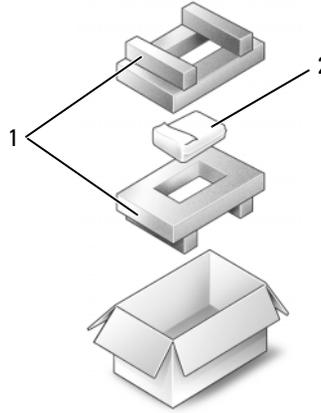
⬅️ **إشعار:** لتجنب تلف الأجهزة، قم بتخزينها في مكان جاف وآمن في حال عدم تثبيتها في جهاز الكمبيوتر. تجنب الضغط على الأجهزة أو وضع أشياء ثقيلة الوزن فوقها.

✍️ **ملاحظة:** إذا لم يكن مسمار أمان الجهاز مثبتًا، فيمكنك فك الأجهزة وتثبيتها أثناء تشغيل الكمبيوتر وهو متصل بجهاز الإرساء (تم إرساؤه).

- 1 قم بإزالة مسمار أمان الجهاز، إذا كان موجودًا، من الجزء السفلي لجهاز الكمبيوتر (انظر "فك مسمار أمان الجهاز" في صفحة 108).
- 2 إذا كان جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، فانقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) الموجود على شريط المهام، وانقر فوق الجهاز الذي تريد إخراجها، ثم انقر فوق **Stop** (إيقاف).
- 3 اضغط على تحرير مزلاج الجهاز.
- 4 اسحب الجهاز للخارج من علبة الوسائط.

إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell

أعد محرك القرص الصلب القديم إلى شركة Dell في عبوته الأصلية أو عبوة مماثلة مصنوعة من مادة الفوم. وإلا فقد يُصاب محرك القرص الصلب بالتلف أثناء نقله.



1 العبوة المصنوعة من الفوم 2 محرك القرص الصلب

علبة الوسائط

ملاحظة: إذا لم يكن مسمار أمان الجهاز موجوداً، فبإمكانك إزالة الأجهزة وتثبيتها أثناء تشغيل الكمبيوتر وهو متصل بجهاز الإرساء (تم إرسائه).

فك مسمار أمان الجهاز

إذا كان موجوداً، فيجب فك مسمار أمان الجهاز قبل أن تقوم بإزالة الجهاز:

- 1 قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة وإنهاء أي برامج مفتوحة، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 إذا كان الكمبيوتر موصلاً بجهاز إرساء (تم إرساؤه)، فقم بإلغاء إرسائه. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرساء لمعرفة الإرشادات.
- 3 اغلق شاشة العرض، ثم اقلب الكمبيوتر.
- 4 استخدم مفك فيليبس رقم 1 لفك مسمار أمان الجهاز من الجزء السفلي للكمبيوتر.



2 محرك القرص الصلب

1 المسامير (2)

- 1 إشعار: عند عدم وضع محرك القرص الصلب في الكمبيوتر، قم بتخزينه في عبوة تغليف واقية مضادة للكهرباء الاستاتيكية. انظر "الحماية ضد تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية" في دليل معلومات المنتج.
- 2 ادفع حامل محرك القرص الصلب خارج الكمبيوتر.
- 3 أخرج محرك القرص الصلب الجديد من عبوته.
- 4 احتفظ بالعبوة الأصلية من أجل تخزين محرك القرص الصلب أو نقله.
- 5 إشعار: اضغط بشكل ثابت ومنتظم لإدخال محرك القرص في مكانه. إذا استخدمت القوة المفرطة، فقد تلحق الضرر بالموصل.
- 6 قم بإدخال محرك القرص الصلب الجديد في العلبة وفي الموصل حتى يستقر في مكانه تماماً.
- 7 أعد تركيب المسامير.
- 8 قم بتنصيب نظام التشغيل في جهاز الكمبيوتر لديك (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 101).
- 9 قم بتنصيب برامج التشغيل والأدوات المساعدة في جهاز الكمبيوتر لديك (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 98).

قبل العمل داخل الكمبيوتر

استعن بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان أمانك الشخصي.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تنبيه: تعامل مع المكونات والبطاقات بحذر. لا تلمس المكونات أو مناطق الاتصال الموجودة على البطاقة. امسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعدنية الخاصة بها. امسك المكونات مثل المعالج من الحواف، وليس من السنون الموجودة به.

إشعار: يجب ألا يقوم بإجراء الإصلاحات على جهاز الكمبيوتر إلا فني الخدمة المعتمد. لا يغطي الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell.

إشعار: عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، اسحبها من موصل الكابل أو من لسان السحب الخاص به، وليس من الكابل نفسه. بعض الكابلات لها موصل مزود بالأسنة تثبيت، فعند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط أسنة التثبيت للداخل قبل فصل الكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاذاها باستواء لتجنب ثني أي من سنون الموصل. تأكد أيضاً من صحة اتجاه ومحاذاة كلا الموصلين قبل أن تقوم بتوصيل الكابل.

إشعار: لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف، قم بالخطوات التالية قبل أن تبدأ في العمل داخل الكمبيوتر.

1 تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.

2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 105).

إشعار: لفصل كابل شبكة الاتصال، قم أولاً بفصل الكابل من جهاز الكمبيوتر، ثم افصله من موصل الحائط الخاص بشبكة الاتصال.

3 قم بفصل أية كابلات خاصة بالهاتف أو شبكة الاتصال من الكمبيوتر.

4 قم بفصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

5 قم بإزالة البطارية (انظر "استبدال البطارية" في صفحة 35).

6 اضغط على زر التشغيل لتأريض لوحة النظام.

7 قم بإزالة أية بطاقات ExpressCards أو PC Cards (انظر "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" في صفحة 62).

محرك القرص الصلب

تنبيه: إذا قمت بإزالة محرك القرص الصلب وهو ساخن من الكمبيوتر، فلا تلمس المبيت المعدني لمحرك القرص الصلب.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر قبل إزالة محرك القرص الصلب. لا تقم بإزالة محرك القرص الصلب وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع الاستعداد أو في وضع الإسبات.

إشعار: محركات الأقراص الصلبة ضعيفة للغاية، لدرجة أن تعرضها لأي اصطدام بسيط يمكن أن يتسبب في إتلافها.

ملاحظة: لا تضمن Dell توافق محركات الأقراص الصلبة ولا تقدم الدعم فيما يتعلق بها إذا كانت من مصادر أخرى غير Dell.

ملاحظة: إذا كنت تقوم بتثبيت أحد الأقراص الصلبة من مصدر آخر غير Dell، فإنك تحتاج إلى تثبيت نظام تشغيل وبرامج تشغيل وأدوات مساعدة على القرص الصلب الجديد.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.

2 اقلب الكمبيوتر، ثم قم بفك المسمارين المثبتين لحامل محرك القرص الصلب بالهيكل.

إضافة الأجزاء واستبدالها

قبل البدء

- يقدم هذا الفصل إجراءات فك المكونات وتثبيتها في جهاز الكمبيوتر. ما لم يتم توضيح غير ذلك، يفترض كلٌّ من هذه الإجراءات توافر الشروط التالية:
- لقد قمت بإجراء الخطوات الواردة في "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 105 و"قبل العمل داخل الكمبيوتر" في صفحة 106.
 - لقد قرأت معلومات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج من Dell™.

الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توافر الأدوات التالية:

- مفك صغير مستوي الحافة
- مفك فيليبس
- مخطاط بلاستيكي صغير
- تحديث برنامج Flash BIOS (انظر موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت support.dell.com)

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها، ثم إنهاء أية برامج مفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1 إيقاف تشغيل نظام التشغيل:

- a احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة وانقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Shut Down** (إيقاف تشغيل).
- b حدد **Shut down** (إيقاف تشغيل) ← **OK** (موافق).
- يتوقف الكمبيوتر عن العمل بعد انتهاء عملية إيقاف تشغيل نظام العمل.

2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة متصلة به. إذا لم يتوقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به عن العمل تلقائيًا عندما تقوم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل، فقم بإيقاف تشغيلها بالضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 4 ثوانٍ.

استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل Operating System

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لتصحيح مشكلة ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows). انظر "استخدام Windows Device Driver Rollback" في صفحة 98. إذا لم يقم Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد للجهاز. انظر "استخدام Microsoft Windows System Restore (استعادة النظام Microsoft Windows)" في صفحة 101.

إشعار: قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- قرص نظام التشغيل المضغوط من Dell™
- القرص المضغوط Dell Drivers and Utilities

ملاحظة: يحتوي القرص المضغوط Dell Drivers and Utilities على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم القرص المضغوط Dell Drivers and Utilities لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. تبعاً للمنطقة التي طلبت منها جهاز الكمبيوتر أو إذا طلبت الأقراص المضغوطة، قد لا يتم إرسال القرص المضغوط Dell Drivers and Utilities والقرص المضغوط Operating System (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر الخاص بك.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

إشعار: يوفر القرص المضغوط Operating System (نظام التشغيل) خيارات لإعادة تثبيت Windows. يمكن للخيارات الكتابة على الملفات ومن المحتمل أن تؤثر على البرامج المثبتة على محرك القرص الصلب الخاص بك. لذا، لا تقم بإعادة تثبيت Windows ما لم ينصحك ممثل الدعم الفني التابع لشركة Dell بالقيام بذلك.

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 أدخل قرص نظام التشغيل المضغوط. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة Install Windows (تثبيت Windows).
- 3 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

ملاحظة: تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيد طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

- 4 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز CD/DVD/CD-RW Drive (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.
- 5 اضغط على أي مفتاح لتحديد Boot from CD-ROM (التمهيد من القرص المضغوط).
- 6 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

بدء استعادة النظام

بالنسبة لنظام *Windows XP* :

إشعار: قبل استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).

2 انقر فوق إما **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق) أو **Create a restore point** (إنشاء نقطة استعادة).

3 انقر فوق **Next** (التالي). اتبع المطالبات الأخرى الموجودة على الشاشة.

بالنسبة لنظام *Windows Vista* :

1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام *Windows Vista*  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 اكتب في مربع البحث **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

3 انقر فوق **Next** (التالي). اتبع المطالبات الأخرى الموجودة على الشاشة.

إذا لم تحل استعادة النظام الإشكال، فلك أن تتراجع عن آخر عملية استعادة للنظام. للتراجع عن آخر استعادة للنظام، انظر "التراجع عن آخر استعادة للنظام" في صفحة 102.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

إشعار: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

بالنسبة لنظام *Windows XP* :

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).

2 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ← **Next** (التالي).

بالنسبة لنظام *Windows Vista* :

1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام *Windows Vista*  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 اكتب في مربع البحث **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ← **Next** (التالي).

تمكين استعادة النظام

ملاحظة: لا يعيق نظام *Windows Vista* عملية استعادة النظام بغض النظر عن المساحة المتاحة على القرص. لذلك، فإن الخطوات التالية تنطبق على نظام *Windows XP*.

إذا قمت بإعادة تثبيت *Windows XP* مع توفر مساحة خالية نقل عن 200 ميجا بايت على القرص الصلب، فسيتم تعطيل **System Restore** (استعادة النظام) تلقائياً. لرؤية ما إذا تم تمكين **System Restore** (استعادة النظام):

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System Restore** (النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).

2 تأكد من عدم تحديد **Turn off System Restore** (إيقاف تشغيل استعادة النظام).

استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها في نظامي التشغيل Microsoft Windows Vista و Windows XP

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

بالنسبة لنظام *Windows XP* :

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.
- 3 في قسم **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر فوق **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها).
- 4 في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لاتباع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

بالنسبة لنظام *Windows Vista* :

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث عن **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- تعيد أداة استعادة النظام System Restore في نظامي Microsoft® Windows® XP و Windows Vista™ الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.
- إذا تسلمت قرص نظام التشغيل المضغوط مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام قرص نظام التشغيل المضغوط إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. استخدم القرص المضغوط فقط إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) المشكلة في نظام التشغيل الخاص بك.

استخدام Microsoft Windows System Restore (استعادة النظام Microsoft Windows)

توفر نظم تشغيل Microsoft Windows أداة System Restore (استعادة النظام) للسماح لك بإعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس كافة التغييرات التي سيقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

← **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

📄 **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل بمحرك القرص الصلب لديك كما هو موضح في القسم السابق:

بالنسبة لنظام *Windows XP* :

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) وانقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (أجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 3 انقر نقرًا مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).
- 4 انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
- 5 انقر فوق **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Install from a list or specific location (Advanced)** (تثبيت من قائمة أو مكان محدد (متقدم)) ← **Next** (التالي).
- 6 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 7 عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

بالنسبة لنظام *Windows Vista* :

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام *Windows Vista* ،  ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 3  **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
- 3 انقر نقرًا مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).
- 4 انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
- 5 انقر فوق **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Browse my computer for driver software** (استعراض جهاز الكمبيوتر لبرامج التشغيل).
- 6 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 7 عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق اسم البرنامج ثم انقر فوق **OK** (موافق) ← **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استخدام القرص المضغوط Drivers and Utilities

إذا لم يؤدي استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) إلى حل المشكلة، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من القرص المضغوط Drivers and Utilities.

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 أدخل القرص Drivers and Utilities.
- 3 في أغلب الأحوال، يبدأ تشغيل القرص المضغوط تلقائياً. إذا لم يتم تشغيله، فقم بتشغيل Windows Explorer، وانقر فوق دليل محرك الأقراص المضغوطة لعرض محتويات القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجاً فوق الملف autorcd.exe. قد يطالبك القرص المضغوط بتثبيت ملفات الإعداد في أول مرة تقوم بتشغيله فيها. انقر فوق OK (موافق)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.
- 3 من القائمة المنسدلة Language (اللغة) في شريط الأدوات، حدد لغتك المفضلة لبرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة (إذا كانت متاحة). تظهر شاشة ترحيب.
- 4 انقر فوق Next (التالي).
- 4 يمسح القرص المضغوط الجهاز تلقائياً لاكتشاف برامج التشغيل والأدوات المساعدة التي يستخدمها جهاز الكمبيوتر.
- 5 بعد انتهاء القرص المضغوط من مسح الجهاز، يمكنك أيضاً اكتشاف برامج تشغيل وأدوات مساعدة أخرى. من Search Criteria (معايير البحث)، حدد الفئات الملائمة من القوائم المنسدلة System Model (موديل النظام) و Operating System (نظام التشغيل) و Topic (الموضوع).
- 6 يظهر رابط أو عدة روابط لبرامج التشغيل والأدوات المساعدة المحددة التي يستخدمها الكمبيوتر.
- 6 انقر فوق رابط برنامج تشغيل معين أو أداة مساعدة معينة لعرض المعلومات الخاصة ببرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة التي ترغب في تثبيتها.
- 7 انقر فوق الزر Install (تثبيت) (في حال وجوده) لبدء تثبيت برنامج التشغيل أو الأداة المساعدة. من شاشة الترحيب، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت.
- 8 إذا كان الزر Install (تثبيت) غير موجود، فلن يكون التثبيت التلقائي خياراً متوفراً. لمعرفة إرشادات التثبيت، انظر الإرشادات الملائمة في الأقسام الفرعية التالية، أو انقر فوق Extract (استخراج)، واتبع إرشادات الاستخراج، ثم اقرأ الملف التمهيدي.
- 9 إذا تم إرشادك للانتقال إلى ملفات برنامج التشغيل، فانقر فوق دليل القرص المضغوط على إطار معلومات برنامج التشغيل لعرض الملفات المرفقة مع ذلك البرنامج.

Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

قم بتمرير القائمة لأسفل لرؤية ما إذا كان يوجد جهاز به علامة تعجب (دائرة صفراء مع علامة [!]) على رمز الجهاز. إذا كانت هناك علامة تعجب بجوار اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى محاولة "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 98.

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

← **إشعار:** يوفر كل من موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت على support.dell.com والقرص المضغوط **Drivers and Utilities CD** برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.

استخدام Windows Device Driver Rollback

إذا حدثت مشكلة في جهاز الكمبيوتر بعد تثبيت أو تحديث برنامج تشغيل، فاستخدم Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار المثبت مسبقاً.

بالنسبة لنظام *Windows XP*:

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) وانقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (أجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
- 4 انقر فوق **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

بالنسبة لنظام *Windows Vista*:

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
- 4 انقر فوق **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

إذا لم يتم **Device Driver Rollback** (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم "استخدام Microsoft Windows System Restore (استعادة النظام Microsoft Windows)" في صفحة 101 للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة لتثبيت برنامج التشغيل الجديد.

إعادة تثبيت البرامج

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

برنامج التشغيل هو برنامج يتحكم في جهاز مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. تتطلب جميع الأجهزة برنامجاً للتشغيل.

يعمل برنامج التشغيل كمترجم بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. يشتمل كل جهاز على مجموعته الخاصة من الأوامر المخصصة، التي يتعرف عليها برنامج التشغيل الخاص بها فقط.

ترسل Dell جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع تثبيت برامج التشغيل اللازمة بحيث لا يلزمك إجراء المزيد من عمليات التثبيت أو التهيئة.

إشعار: قد يشتمل القرص المضغوط *Drivers and Utilities* على برامج تشغيل لأنظمة تشغيل غير مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تأكد من تثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك.

يرد مع نظام التشغيل Microsoft® Windows® العديد من برامج التشغيل مثل برنامج تشغيل لوحة المفاتيح. قد تحتاج إلى تثبيت برامج تشغيل إذا قمت بالتالي:

- ترقية نظام التشغيل الخاص بك.
- إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.
- توصيل أو تركيب جهاز جديد.

تعريف برامج التشغيل

إذا واجهتك مشكلة مع أي جهاز، فحدد إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة، وقم بترقية البرنامج إذا لزم الأمر.

Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة).
- 3 انقر فوق **System** (النظام).
- 4 في إطار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (الأجهزة).
- 5 انقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

نصائح السفر

إشعار: لا تقم بتحرك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية لتفادي فقد البيانات.

إشعار: لا تقم بوضع الكمبيوتر مع باقي الأمتعة.

- يمكنك تغيير خيارات إدارة الطاقة لديك لزيادة زمن تشغيل البطارية (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35).
- إذا كنت تسافر دولياً، يجب أن تحمل إثبات ملكية أو إثبات يملكك باستخدام الكمبيوتر إذا كان مملوكاً للشركة وذلك لتسهيل مرورك بالإجراءات الجمركية. تحرى عن القوانين الجمركية الخاصة بالدول التي تنوي زيارتها، وراعي الحصول على تصريح دولي (يسمى أيضاً تصريح مرور البضائع) من حكومة دولتك.
- تحقق من نوع مآخذ التيار الكهربائي التي تستخدمها الدول التي تنوي زيارتها، واحرص على اصطحاب محولات الطاقة المناسبة معك.
- استفسر من شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك عن أنواع المساعدات الطارئة التي توفرها لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر المحمولة أثناء رحلات السفر.

السفر جواً

إشعار: تجنب تمرير جهاز الكمبيوتر عبر جهاز الكشف عن المعادن. لكن يمكنك فحص الكمبيوتر في جهاز أشعة X أو فحصه يدوياً.

- تأكد من توفر بطارية مشحونة معك في حال مطالبتك بتشغيل الكمبيوتر.
- قبل الصعود على متن الطائرة، تحقق من إمكانية استخدام جهاز الكمبيوتر. فبعض شركات الخطوط الجوية تحظر استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء التحليق. بينما تحظر جميع الخطوط الجوية استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

اصطحاب الكمبيوتر في السفر

تعريف جهاز الكمبيوتر

- قم بإرفاق بطاقة الاسم أو بطاقة العمل بجهاز الكمبيوتر.
- قم بكتابة رمز الخدمة وتخزينه في مكان آمن بعيدًا عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل. استخدم Service Tag (علامة الخدمة) عند الحاجة إلى الإبلاغ عن فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر للجهات المختصة بتطبيق القوانين أو لشركة Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب Microsoft® Windows® باسم **if_found**. قم بوضع معلومات مثل الاسم، والعنوان، ورقم الهاتف في هذا الملف.
- اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك واستفسر إذا كانت توفر بطاقات تعريف مشفرة.

تعبئة جهاز الكمبيوتر

- قم بإزالة أية أجهزة خارجية متصلة بالكمبيوتر وتخزينها في مكان آمن. قم بإزالة أية كابلات متصلة ببطاقات PC Card المثبتة وقم بإزالة أية بطاقات PC Card ممتدة (انظر "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" في صفحة 62).
- قم باستبدال أية أجهزة مركبة في علبة الوحدات بوحدة Dell TravelLite™ لتخفيف وزن الكمبيوتر قدر الإمكان.
- قم بشحن البطارية الرئيسية بالكامل وأية بطاريات احتياطية أخرى تود حملها معك.
- أوقف تشغيل الكمبيوتر.
- قم بفصل محول التيار المتردد.
- **إشعار:** في حالة إغلاق شاشة العرض، قد يؤدي وجود عناصر غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند راحة اليد، إلى إتلافها.
- قم بإزالة أية عناصر غريبة مثل، مشابك الورق، والأقلام والأوراق من على لوحة المفاتيح ومسند راحة اليد ثم قم بإغلاق شاشة العرض.
- استخدم حقيبة حمل Dell™ الاختيارية لحمل الكمبيوتر وملحقاته معًا على نحو آمن.
- تجنب وضع الكمبيوتر بصحبة مواد مثل معجون الحلاقة أو الروائح أو العطور أو الأطعمة.
- **إشعار:** إذا تعرض الكمبيوتر لدرجات حرارة مرتفعة، فاتركه لمدة ساعة حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة قبل قيامك بتشغيله.
- قم بحماية الكمبيوتر والبطاريات ومحرك القرص الصلب من المخاطر مثل درجات الحرارة المرتفعة أو التعرض المفرط لأشعة الشمس أو الأتربة أو القاذورات أو السوائل.
- قم بتعبئة الكمبيوتر بشكل يحافظ عليه من الانزلاق في صندوق السيارة أو في قسم تخزين البضائع فوق بعضها البعض.

إجراء تمهيد لمرة واحدة

يمكنك ضبط تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط دون الدخول إلى برنامج إعداد النظام. (كما يمكنك أيضاً الاستعانة بهذا الإجراء لتمهيد Dell Diagnostics في قسم الأداة المساعدة لبرامج التشخيص الموجودة على محرك القرص الصلب.)

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال قائمة **Start** (ابداً).
 - 2 إذا كان الكمبيوتر موصلاً بجهاز إرساء (تم إرساؤه)، فقم بفك إرسائه. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرساء لمعرفة الإرشادات.
 - 3 توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي.
 - 4 قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
 - 5 عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز الجهاز الذي ترغب في التمهيد منه، ثم اضغط على <Enter>. يقوم الكمبيوتر بالتمهيد للجهاز المحدد.
- في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد الكمبيوتر، تتم استعادة ترتيب التمهيد السابق.

تغيير منافذ COM

يتيح لك **Serial Port** (المنفذ التسلسلي)، الموجود في فئة **Onboard Devices** فرصة تعيين عنوان COM الخاص بالمنفذ التسلسلي أو تعطيل المنفذ التسلسلي وعنوانه، والذي يحرر موارد الكمبيوتر لجهاز آخر للاستخدام.

شاشات إعداد النظام

ملاحظة: للحصول على معلومات حول عنصر معين على شاشة إعداد النظام، قم بتمييز العنصر، ثم انظر منطقة **Help** (تعليمات) على الشاشة. في برنامج إعداد النظام، تكون الفئات الأساسية للإعدادات مدرجة في قائمة على اليسار. لعرض أنواع الإعدادات في إحدى الفئات، قم بتمييز الفئة، ثم اضغط على **<Enter>**. عندما تقوم بتمييز نوع الإعداد، يعرض الجانب الأيمن من الشاشة قيمة نوع هذا الإعداد. يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر كنوع أبيض على الشاشة. بينما تظهر القيم التي لا يمكنك تغييرها (نظراً لتحديدها بواسطة الكمبيوتر) أقل سطوعاً. يتم إدراج الوظائف الأساسية لإعداد النظام في الجزء السفلي من الشاشة.

الإعدادات شائعة الاستخدام

تستلزم بعض الإعدادات أن تعيد تمهيد الكمبيوتر حتى تصبح الإعدادات الجديدة فعالة.

تغيير تتابع التمهيد

يعلم *boot sequence* (تتابع التمهيد) الكمبيوتر بمكان العثور على البرامج اللازمة لبدء نظام التشغيل. يمكنك التحكم في تتابع التمهيد وتمكين أو تعطيل الأجهزة باستخدام صفحة **Boot Sequence** (تتابع التمهيد) والتي توجد في فئة **System** (النظام).

ملاحظة: لتغيير تتابع التمهيد على أساس مرة واحدة فقط، انظر "إجراء تمهيد لمرة واحدة" في صفحة 93.

تعرض صفحة **Boot Sequence** (تتابع التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد، والتي قد تكون مثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، والتي تشتمل على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- محرك الأقراص
- العلية المعيارية لمحرك القرص الصلب
- محرك القرص الصلب الداخلي
- محرك أقراص CD/DVD/CD-RW

أثناء إجراء التمهيد، يبدأ الكمبيوتر من أعلى القائمة ويبحث في كل جهاز تم تمكينه عن ملفات بدء تشغيل نظام التشغيل. عند عثور الكمبيوتر على الملفات، يتوقف عن البحث ويبدأ في تشغيل نظام التشغيل.

للتحكم في أجهزة التمهيد، حدد (قم بتمييز) الجهاز بالضغط على مفتاح السهم لأسفل أو السهم لأعلى، ثم قم بتمكين أو تعطيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

- لتمكين أو تعطيل أحد الأجهزة، قم بتمييز العنصر، ثم اضغط على شريط المسافة. تظهر العناصر التي تم تمكينها كعناصر بيضاء وتعرض مثلثاً صغيراً على اليسار؛ بينما تظهر العناصر التي تم تعطيلها زرقاء أو معتمة دون مثلث.
- لإعادة ترتيب أحد الأجهزة في القائمة، قم بتمييز الجهاز، ثم اضغط على **<U>** أو **<D>** (لا يوجد تحسس لحالة الأحرف) لتحريك الجهاز المميز لأعلى أو لأسفل.

تسري تغييرات تتابع التمهيد فور قيامك بحفظ التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

برنامج إعداد النظام

نظرة عامة

ملاحظة: قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في برنامج إعداد النظام تلقائياً، وبالتالي يلغي الخيارات التي قمت بتعيينها من خلال برنامج إعداد النظام. (يُستثنى من هذا خيار **External Hot Key** (مفتاح التشغيل السريع الخارجي) الذي لا يمكنك تمكينه أو تعطيله إلا من خلال برنامج إعداد النظام فقط). للمزيد من المعلومات حول تهيئة الميزات الخاصة بنظام التشغيل، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم. انقر فوق **Start** (ابداً) أو  **Help and Support** (التعليمات والدعم).

يمكنك استخدام برنامج إعداد النظام كما يلي للقيام بـ:

- ضبط أو تغيير الميزات القابلة للتحديد من قبل المستخدم—على سبيل المثال، كلمة مرور الكمبيوتر
- التحقق من المعلومات الخاصة بتهيئة الكمبيوتر الحالية، مثل مساحة ذاكرة النظام

بعد إعداد الكمبيوتر، قم بتشغيل برنامج إعداد النظام للتعرف بنفسك على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد ترغب في تدوين المعلومات لتكون مرجعاً في المستقبل.

تعرض شاشات إعداد النظام معلومات الإعداد الحالية والإعدادات الخاصة بالكمبيوتر، مثل:

- تهيئة النظام
- ترتيب التمهيد
- تهيئة التمهيد (بدء التشغيل) وإعدادات تهيئة جهاز التوصيل
- الإعدادات الرئيسية لتهيئة الجهاز
- إعدادات أمان النظام وكلمة مرور محرك القرص الصلب

إشعار: ما لم تكن مستخدماً خبيراً بالكمبيوتر أو تم إرشادك للقيام بذلك من قبل الدعم الفني التابع لشركة Dell، فلا تقم بتغيير إعدادات إعداد النظام. قد تتسبب تغييرات معينة في عمل الكمبيوتر بشكل غير صحيح.

عرض شاشات إعداد النظام

1 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.

2 عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F2> على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

إذا تعذر قراءة شاشة العرض

قم بضبط السطوع — اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى أو لأسفل.

إبعاد مضخم الصوت الخارجي عن الكمبيوتر أو الشاشة — إذا اشتمل نظام السماعا الخارجي لديك على مضخم صوت، فتأكد من وضع مضخم الصوت على مسافة 60 سم (2 قدم) على الأقل بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجية.

التخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

إدارة الكمبيوتر إلى جهة مختلفة — تخلص من وهج أشعة الشمس الذي يمكن أن يتسبب في انخفاض مستوى جودة الصورة.

ضبط إعدادات شاشة العرض الخاصة بنظام **WINDOWS** —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).

2 انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز **Display** (شاشة العرض).

3 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).

تشغيل اختبارات تشخيص الفيديو — إذا لم تظهر أية رسالة خطأ ولا زلت تعاني من مشكلة بشاشة العرض، ولكن لم تظهر الشاشة فارغة تماماً، فقم بتشغيل مجموعة أجهزة **Video** في **Dell Diagnostics** (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69). ثم اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

راجع "رسائل الخطأ" — إذا ظهرت أية رسالة خطأ، انظر "رسائل الخطأ" في صفحة 76.

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

توصيل شاشة خارجية —

1 أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وقم بتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.

2 قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة واضبط عناصر التحكم في تباين و سطوع الشاشة.

إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل بشكل جيد، فربما يكون هناك تلف في شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر أو وحدة التحكم بالفيديو. اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

مشاكل الماوس أو لوحة اللمس

فحص إعدادات لوحة اللمس —

1 انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة أخرى) ← **Mouse** (الماوس).

2 حاول ضبط الإعدادات.

فحص كابيل الماوس — أوقف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل الماوس وتأكد من خلوه من أي تلف ثم أعد توصيله بإحكام.

إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بالماوس، فافصله وقم بتوصيل الماوس مباشرة بالكمبيوتر.

للتحقق من أن سبب المشكلة يكمن في الماوس، قم بفحص لوحة اللمس —

1 أوقف تشغيل الكمبيوتر.

2 افصل الماوس.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

4 استخدم لوحة اللمس من سطح مكتب Windows لتحريك المؤشر في أي مكان من الشاشة وتحديد رمز وفتحه.

إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فهذا مؤشر على تلف الماوس.

فحص إعدادات برنامج إعداد النظام — تحقق من إدراج برنامج إعداد النظام للجهاز الصحيح بالنسبة لخيار جهاز التأشير. (يتعرف الكمبيوتر تلقائيًا على ماوس USB بدون إجراء أية تعديلات في الإعدادات.) للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 91.

اختبار وحدة تحكم الماوس — لاختبار وحدة تحكم الماوس (الذي يؤثر على حركة المؤشر) وتشغيل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار الماوس في مجموعة اختبار **Pointing Devices** (أجهزة التأشير) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

إعادة تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 98.

مشاكل الفيديو وشاشة العرض

املاً قائمة تدقيق Diagnostics Checklist (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 141) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا كانت شاشة العرض فارغة

ملاحظة: إذا كنت تستخدم برنامجًا يتطلب دقة أعلى من الدقة التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإننا ننصحك بتوصيل شاشة عرض خارجية بالكمبيوتر الخاص بك.

فحص البطارية — إذا كنت تستخدم بطارية لإمداد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة، فمن المحتمل نفاذ شحن البطارية. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى باستخدام محول التيار المتردد وشغل جهاز الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربى — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربى وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

ضبط خصائص الطاقة — ابحث عن الكلمة الأساسية *standby* (انتظار) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows). انقر فوق **Start** (أبدأ) أو  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

نقل صورة الفيديو — إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلًا بشاشة خارجية، فاضغط على **<Fn><F8>** لنقل صورة الفيديو إلى شاشة العرض.

مشاكل الصوت ومكبرات الصوت

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 141).

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام WINDOWS — انقر نقرًا مزدوجًا على رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت. قم بضبط عناصر التحكم في مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي لإزالة التشويش.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 98.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية

التأكد من تشغيل مضخم الصوت والسماعات — انظر الرسم البياني الخاص بالإعداد، المرفق مع مكبرات الصوت. إذا كانت مكبرات الصوت الخاصة بك، مزودة بعناصر التحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

قم بضبط التحكم في حجم الصوت في نظام WINDOWS — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

فصل سماعات الرأس من موصل سماعات الرأس — يتم تعطيل الصوت الصادر من مكبرات الصوت تلقائيًا عند اتصال سماعات الرأس بموصل سماعة الرأس في اللوحة الأمامية للكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

التدخل من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين القريبة لمعرفة مصدر التداخل.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 98.

تشغيل DELL DIAGNOSTICS — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69.

ملاحظة: يلغي التحكم في مستوى الصوت في بعض مشغلات MP3 إعدادات الصوت الخاصة بنظام Windows. إذا كنت تستمع لملفات أغاني MP3، تأكد من عدم قيامك بخفض مستوى صوت المشغل أو إيقاف تشغيله.

لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

فحص توصيل كابل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كابل سماعة الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس.

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام WINDOWS — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

التأكد من تشغيل الطابعة

فحص توصيلات كابل الطابعة —

- انظر وثائق الطابعة للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الطابعة بإحكام بالطابعة والكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصاييح.

التحقق من تعرف نظام WINDOWS على الطابعة —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) ← **View installed printers or fax printers** (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المثبتة).

2 إذا كانت الطابعة مدرجة في القائمة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة.

3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Ports** (منافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)** (الطابعة إلى المنفذ (المنافذ التالي):) هو **LPT1 (Printer Port)** (منفذ الطابعة). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)** (الطابعة إلى المنفذ (المنافذ التالي):) هو **USB**.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — راجع وثائق الطابعة للحصول على الإرشادات.

مشاكل الماسح الضوئي

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

 ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئي الخاص بك، اتصل بالجهة المصنعة له.

انظر وثائق الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إلغاء قفل الماسح الضوئي — تأكد من إلغاء قفل الماسح الضوئي إذا كان به زر أو لسان قفل.

إعادة تشغيل الكمبيوتر ومحاولة تشغيل الماسح الضوئي مرة أخرى

فحص توصيلات الكابلات —

- انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الماسح الضوئي بإحكام بالماسح الضوئي والكمبيوتر.

التحقق من تعرف نظام WINDOWS على الماسح الضوئي —

انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات).

إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على الإرشادات.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.
توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.
التخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.
ضبط خصائص الطاقة — انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35.
إعادة تثبيت وحدات الذاكرة — إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 113).

التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية

تم تصميم الكمبيوتر الخاص بك ليستخدم محول التيار المتردد 65 وات أو 90 وات. ومع ذلك يجب عليك دائماً استخدام محول 90 وات إذا رغبت في الحصول على أفضل أداء للنظام.
إن استخدامك محولات تيار متردد أقل قوة، بما في ذلك محولات التيار المتردد 65 وات، يؤدي إلى ظهور رسالة WARNING (تحذير).

اعتبارات توصيل الطاقة

نظراً للاستهلاك المفرط للطاقة عند توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock، فمن غير المحتمل تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي اعتماداً على طاقة البطارية وحدها. تأكد من اتصال محول التيار المتردد بالكمبيوتر أثناء توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock.

التوصيل أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر

إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بجهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port أثناء وجوده قيد التشغيل، فسيتم تجاهل وجود جهاز التوصيل حتى يتم توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.

فقد طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر

إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر في جهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port، فسيدخل الكمبيوتر على الفور في وضع الأداء المنخفض.

مشاكل الطباعة

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 141).

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطباعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطباعة.



مشاكل بطاقة PC Card أو ExpressCard

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص البطاقة — تأكد من إدخال البطاقة بشكل صحيح في الموصل.

التحقق من تعريف نظام **WINDOWS** على البطاقة — انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) في شريط المهام الخاص بنظام Windows. تأكد من إدراج البطاقة في القائمة.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام البطاقة التي توفرها **DELL** — اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة لم توفرها **DELL** — اتصل بالجهة المصنعة لبطاقة **PC Card**.

مشاكل الطاقة

املأ قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 141).

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص مصباح الطاقة — عندما يضيء مصباح الطاقة أو يومض فهذا مؤشر على تغذية الكمبيوتر بالطاقة. عندما يومض المصباح، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في وضع الانتظار اضغظ على زر التشغيل للخروج من وضع الانتظار. إذا كان المصباح مطفئًا، فاضغظ على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.

شحن البطارية — ربما نفذ شحن البطارية.

1 قم بإعادة تثبيت البطارية.

2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

فحص مصباح حالة البطارية — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون البرتقالي أو يضيء بلون برتقالي ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاذه. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأخضر والبرتقالي، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة حرارة البطارية وتعدُّر شحنها. أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصله من مأخذ التيار الكهربائي واترك البطارية والكمبيوتر حتى يبرداً إلى درجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض سريعاً باللون البرتقالي، فهذا مؤشر على احتمال تلف البطارية. اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 141).

فحص درجة حرارة البطارية — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من 0 درجة مئوية (32 فهرنهايت)، فلن يبدأ عمل الكمبيوتر.

مشاكل الذاكرة

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 141).

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. وإذا اقتضى الأمر، قم بتركيب ذاكرة إضافية (انظر "الذاكرة" في صفحة 113).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بنجاح بالذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 113).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة —

- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 113) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بشكل ناجح.
- تأكد من اتباعك لإرشادات تركيب الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 113).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

مشاكل الشبكة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

عام

فحص موصل كابل الشبكة — تأكد من إدخال كابل الشبكة بشكل جيد بكل من موصل الشبكة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر وموصل الشبكة. **فحص مصابيح الشبكة الموجودة على موصل الشبكة** — يشير عدم وجود أي مصباح مضيء إلى عدم وجود اتصال بالشبكة. استبدل كابل الشبكة. **توصيل كابل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر** — في حالة استخدام طاقة البطارية فقط، من الممكن أن تعمل أداة QuickSet المساعدة على تعطيل بطاقة الشبكة الموجودة على اللوحة للحفاظ على عمر البطارية. للحصول على المزيد من المعلومات حول أداة QuickSet المساعدة، انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 127.

فحص إعدادات الشبكة الخاصة بك — اتصل بمسئول الشبكة لديك أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن عملها. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأنواع المختلفة من الشبكات، انظر "إعدادات شبكات الاتصال واستخدامها" في صفحة 51.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل Microsoft® Windows® سابق

تشغيل PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (معالج توافق البرامج) — يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة برنامج، حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات أنظمة تشغيل غير Windows XP.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) ← **Next** (التالي).
- 2 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

تظهر شاشة زرقاء ثابتة

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل البرامج الأخرى

انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المنتجة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باكتشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من إبقاء الكمبيوتر الخاص بك بأدنى حد من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- وإذا اقتضى الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

قم بعمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور

استخدم برنامجًا للبحث عن الفيروسات لتفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة

قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وأوقف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ)

قم بمسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware*.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69. إذا تم تشغيل كل الاختبارات بنجاح، فحالة الخطأ هذه تعزى إلى وجود مشكلة في أحد البرامج.

للتحقق من أن سبب المشكلة هو لوحة المفاتيح الخارجية، قم بفحص لوحة المفاتيح المدمجة —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 - 2 افصل لوحة المفاتيح الخارجية.
 - 3 قم بتشغيل الكمبيوتر.
 - 4 من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
 - 5 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض.
- إذا ظهرت الأحرف الآن، ولكنها لم تظهر عند الكتابة على لوحة المفاتيح الخارجية، فقد يكون هذا مؤشرًا على تلف لوحة المفاتيح الخارجية. الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).
- إجراء اختبارات تشخيص لوحة المفاتيح — قم بإجراء اختبارات PC-AT Compatible Keyboards (لوحات المفاتيح المتوافقة مع PC-AT) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69). إذا أظهرت الاختبارات وجود تلف في لوحة المفاتيح الخارجية، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

أحرف غير متوقعة

تعطيل لوحة المفاتيح الرقمية — اضغط على مفتاح <Num Lk> لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية إذا ظهرت الأرقام بدلاً من الحروف على الشاشة. تحقق من عدم إضاءة مصباح قفل الأرقام.

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

تأكد من أن محول التيار المتردد متصل جيدًا بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

⬅ إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر

📌 ملاحظة: يحتوي البرنامج عادة على إرشادات خاصة بالتنبيه في الوثائق الخاصة به أو على قرص مرز أو قرص مضغوط.

إنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على مفاتيح <Ctrl><Shift><Esc> في وقت واحد.
 - 2 انقر فوق **Task Manager** (إدارة المهام) ← انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
 - 3 انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
 - 4 انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).
- مراجعة وثائق البرنامج — وإذا اقتضى الأمر، قم بالغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ← Control Panel (لوحة التحكم) ← System and Maintenance (النظام والصيانة) ← Device Manager (إدارة الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

إذا كان جهاز IEEE 1394 مدرجاً في القائمة فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

إذا واجهت مشاكل عند التعامل مع جهاز **IEEE 1394** — إذا كانت الجهة الموفرة لهذا الجهاز هي شركة Dell، فاتصل بها (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142). أما إذا كان الموفر، لهذا الجهاز، جهة مصنعة أخرى، اتصل بها. تأكد من إدخال جهاز **IEEE 1394** بشكل صحيح في الموصل.

مشاكل لوحات المفاتيح

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. املاً قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 141) أثناء استكمال هذه الفحوصات المتنوعة.

 **ملاحظة:** استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل Dell Diagnostics أو برنامج إعداد النظام. عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.

مشاكل لوحات المفاتيح الخارجية

 **ملاحظة:** عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل. افحص كابل لوحة المفاتيح — أوقف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل لوحة المفاتيح وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيله بإحكام. في حالة استخدامك كابل تمديد خاص بلوحة المفاتيح، افصله وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر. فحص لوحة المفاتيح الخارجية —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر لمدة دقيقة واحدة ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
- 2 تأكد من وميض مصابيح مفاتيح قفل الأرقام وقفل الأحرف الكبيرة وإغلاق التمرير أثناء عملية تمهيد الكمبيوتر.
- 3 من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs (كافة البرامج) ← Accessories (ملحقات) ← Notepad (المفكرة).
- 4 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض. إذا لم تستطع التحقق من هذه الخطوات، فقد تكون لوحة المفاتيح الخارجية تالفة.

SECTOR NOT FOUND (لم يتم العثور على قطاع) — لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد قطاع على محرك القرص الصلب. ربما يكون لديك قطاع تالف أو FAT (جدول تخصيص الملفات) تالف على محرك القرص الصلب. قم بتشغيل أداة فحص الخطأ من Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الصلب. انظر Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم) للحصول على الإرشادات. إذا كان هناك عددًا كبيرًا من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن ذلك)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

SEEK ERROR (خطأ في البحث) — لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

SHUTDOWN FAILURE (فشل في إيقاف التشغيل) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة) — إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربى لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام. ثم أخرج من البرنامج على الفور. إذا عادت الرسالة إلى الظهور مرة أخرى، (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (توقف ساعة تحديد الوقت) — ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام، إلى إعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربى لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و **Time** (الوقت) (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 91).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (فشل عداد رقاقة المؤقت 2) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (توقف غير متوقع في الوضع المحمي) — قد يوجد قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو هناك احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

X:\: X: IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ غير قابل للوصول إليه. الجهاز غير جاهز) — أدخل قرصًا في المحرك وحاول مرة أخرى.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (تحذير: البطارية منخفضة الطاقة للغاية) — أوشك شحن البطارية على النفاد. استبدل البطارية أو قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى. ومن ناحية أخرى، قم بتنشيط وضع الإسبات أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل جهاز IEEE 1394

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

التأكد من تعرف نظام Windows على جهاز IEEE 1394 —

بالنسبة لنظام Windows XP :

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة).
- 3 انقر فوق **System** (النظام).
- 4 في إطار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (الأجهزة).
- 5 انقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

MEMORY ALLOCATION ERROR (خطأ في تحديد الذاكرة) — يتعارض البرنامج الذي ترغب في تشغيله مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة. أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 30 ثانية ثم أعد تشغيله مرة أخرى. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، انظر وثائق البرنامج.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 113)، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 113)، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل المنطق العاير/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 113)، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 113).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الصلب. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) — قد يكون نظام التشغيل غير صالح. الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

NO TIMER TICK INTERRUPT (عدم وجود توقف لمؤشر الموقت) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية قم بإنهاء بعض البرامج وأعد المحاولة) — لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. اغلق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (لم يتم العثور على نظام تشغيل) — أعد تثبيت محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 106). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (مجموع اختباري غير صحيح لذاكرة ROM (القراءة فقط) — الاختبارية) فشل واضح في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختبارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142). لم يتم العثور على ملف DLL المطلوب. فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. أزل البرنامج ثم أعد تثبيته.

1 انقر فوق **Start** (ابداً) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة برامج).

2 حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.

3 انقر فوق **Remove** (إزالة) أو **Change/Remove** (تغيير/ إزالة) واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

4 انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

GATE A20 FAILURE (فشل GATE A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 113).

GENERAL FAILURE (فشل عام) — لا يستطيع نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة—على سبيل المثال Printer out of paper (الطابعة خالية من الورق). اتخذ الإجراء المناسب.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 106)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (فشل وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 106)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (فشل محرك القرص الصلب) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 106)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

UREDISK DRIVE READ FAIL-ARD H (فشل في قراءة محرك القرص الصلب) — قد يكون محرك القرص الصلب تالفًا. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 106)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

INSERT BOOTABLE MEDIA (أدخل وسائط قابلة للتهيئة) — يحاول نظام التشغيل التمهيد من قرص مضغوط غير قابل للتهيئة. أدخل قرصًا مضغوطًا قابلًا للتهيئة.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (معلومات تهيئة غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا تتلاءم معلومات تهيئة النظام مع تهيئة الأجهزة. من المحتمل ظهور الرسالة بعد تثبيت وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 91).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (فشل في وحدة تحكم لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (فشل في التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 113).

رسائل الخطأ

املاً قائمة تدقيق Diagnostics Checklist (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 141) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، انظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (فشل الجهاز المساعد) — احتمال وجود خطأ بلوحة اللمس أو عصا التوجيه أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. قم بتمكين خيار Pointing Device (جهاز التآشير) في برنامج إعداد النظام. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

BAD COMMAND OR FILE NAME (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ) — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح، وضع المسافات في أماكنها الصحيحة، واستخدم اسم مسار صحيح.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (تعطيل ذاكرة الكاش بسبب فشل) — حدث فشل بذاكرة الكاش الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (فشل وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة) — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر من الكمبيوتر. (انظر "Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)" في صفحة 72).

DATA ERROR (خطأ في البيانات) — لم يتمكن محرك القرص الصلب من قراءة البيانات (انظر "Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)" في صفحة 72).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (انخفاض الذاكرة المتاحة) — قد يكون هناك خلل بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (انظر "الذاكرة" في صفحة 113).

DISK C: FAILED INITIALIZATION FAILED INITIALIZATION (فشل التهيئة) (D: C:) — فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

DRIVE NOT READY (المحرك غير جاهز) — يتطلب التشغيل وجود قرص صلب في العلبه قبل أن يتمكن من المتابعة. قم بتثبيت القرص الصلب في علبه محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 106).

ERROR READING PCMCIA CARD (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على بطاقة PC Card. أعد تثبيت البطاقة أو جرب بطاقة PC Card أخرى (انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 59).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة) — لا يتلاءم مقدار الذاكرة المسجل في NVRAM مع الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود) — الملف الذي تحاول نسخه كبير جداً، بحيث لا يتلاءم مع القرص، أو أن القرص الذي تحاول النسخ عليه ممتلئ للغاية. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصاً ذا سعة أكبر.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (الأحرف: \ / : * ? " > | — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.)

مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

📌 ملاحظة: قم بتوصيل المودم بموصل هاتف تناظري فقط. لا يعمل المودم عند توصيله بشبكة هاتف رقمية.
تحقق من إعدادات أمان **MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — إذا لم تتمكن من فتح مرفقات البريد الإلكتروني الخاص بك:

1 في Outlook Express، انقر فوق **Tools** (أدوات) ← **Options** (خيارات) ← **Security** (أمان).

2 انقر فوق **Do not allow attachments** (لا تسمح بالمرفقات) لإزالة علامة التحديد.

فحص اتصال خط الهاتف

افحص موصل الهاتف

قم بتوصيل المودم مباشرة بموصل الهاتف المثبت في الحائط

استخدام خط هاتف مختلف —

- تأكد من اتصال خط الهاتف بالموصل الموجود على المودم. (يحتوي الموصل إما على ملصق أخضر أو رمز على شكل موصل بالقرب منه.)
- تأكد من قيامك بإدخال موصل خط الهاتف في المودم حتى تسمع صوت طقطة.
- افصل خط الهاتف من المودم وقم بتوصيله بالهاتف. أنصت إلى نغمة الاتصال.
- إذا كان لديك أجهزة هاتف أخرى مشتركة في نفس الخط، مثل جهاز الرد على المكالمات أو جهاز فاكس أو أقيات زيادة التيار أو مقسم الخطوط فتخطى أي من هذه الأجهزة وقم بتوصيل المودم مباشرة بموصل الهاتف المثبت في الحائط. في حالة استخدامك خط هاتفي بطول 3 متر (10 قدم) أو أكثر، حاول استخدام خطاً أقصر.

قم بتشغيل تشخيص **MODEM HELPER** (مساعد المودم) — انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Programs All** (كل البرامج) ← **Modem Helper** (مساعد المودم). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد مشكلات المودم وحلها. (لا يتاح Modem Helper (مساعد المودم) في بعض أجهزة الكمبيوتر).

التأكد من اتصال المودم بنظام **WINDOWS** —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) ← **Phone and Modem Options** (خيارات الهاتف والمودم) ← **Modems** (أجهزة مودم).

2 انقر فوق منفذ COM الخاص بالمودم ← **Properties** (خصائص) ← **Diagnostics** (تشخيصات) ← **Query Modem** (استعلام عن المودم) للتحقق من اتصال المودم بنظام Windows.
إذا تلقت جميع الأوامر استجابات، فهذا مؤشر على عمل المودم بشكل صحيح.

التأكد من اتصالك بالإنترنت — تأكد من قيامك بالتسجيل لدى مزود خدمة إنترنت. من برنامج البريد الإلكتروني Outlook Express، انقر فوق **File** (ملف). إذا كان بجانب **Work Offline** (العمل دون اتصال) علامة التحديد، فانقر فوقها لإزالتها واتصل بالإنترنت. للحصول على مساعدة، اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

قم بمسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى **support.dell.com** وابحث عن الكلمة الأساسية **spyware**.

مشاكل محركات أقراص CD و DVD

ملاحظة: بعد اهتزاز محرك الأقراص المضغوطة أو DVD عالي السرعة أمرًا عاديًا، وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشرًا على وجود عيب في المحرك، أو في القرص المضغوط، أو DVD.

ملاحظة: لا تعمل كافة عناوين DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتنوع تنسيقات الأقراص.

مشاكل الكتابة بمحرك أقراص CD/DVD-RW

اغلق البرامج الأخرى — يجب أن يتلقى محرك الأقراص CD/DVD-RW تدفقًا ثابتًا للبيانات عند الكتابة. إذا تم قطع التدفق، فسيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة إلى أقراص CD/DVD-RW.

قم بإيقاف تشغيل وضع **STANDBY** (الانتظار) في نظام التشغيل **WINDOWS** قبل الكتابة على أقراص **CD/DVD-RW** — انظر "وضع الانتظار" في صفحة 33 أو ابحث عن الكلمة الأساسية *standby* (الانتظار) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) للحصول على معلومات حول أوضاع إدارة الطاقة.

تغيير سرعة الكتابة إلى معدل أبطأ — انظر ملفات التعليمات الخاصة ببرنامج إنشاء القرص المضغوط أو DVD الخاص بك.

إذا تعذر إخراج درج محرك أقراص CD أو CD-RW أو DVD أو DVD+RW

- 1 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 قم بفرد مشبك أوراق وأدخل أحد طرفيه في فتحة الإخراج في مقدمة محرك الأقراص، ثم ادفعه بإحكام حتى يتم إخراج الدرج بشكل جزئي.
- 3 اسحب الدرج للخارج برفق حتى يخرج تمامًا.

إذا سمعت صوت احتكاك أو صرير غير مألوف

- تأكد من أن البرنامج الموجود قيد التشغيل ليس هو السبب في هذا الصوت.
- تأكد من إدخال القرص المضغوط أو القرص الضوئي بشكل صحيح.

مشاكل محرك القرص الصلب

ترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل تشغيله — قد يمنع محرك القرص الصلب، عندما يكون ساخنًا، نظام التشغيل من بدء العمل. جرب ترك الكمبيوتر حتى يعود لدرجة حرارة الغرفة قبل تشغيله.

تشغيل فحص القرص —

بالنسبة لنظام *Windows XP*:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Disk C:**.
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
- 4 انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة) ← **Start** (ابدأ).

بالنسبة لنظام *Windows Vista*:

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام *Windows Vista*،  ← **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Disk C:**.
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

- 4 انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة) ← **Start** (ابدأ).

النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر مرة واحدة أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  لإجراء المهام التالية:

- فحص بيئة المعالجة الخاصة بك
- عرض إعدادات Dell Support Utility (أداة دعم Dell)
- الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (أداة دعم Dell)
- عرض الأسئلة المتداولة
- معرفة المزيد حول Dell Support Utility (أداة دعم Dell)
- إيقاف تشغيل Dell Support Utility (أداة دعم Dell)

النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لفحص بيئة المعالجة الخاصة بك يدويًا وعرض الأسئلة المتداولة والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) وعرض إعدادات Dell Support Utility (دعم Dell).

للحصول على مزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) الموجودة أعلى شاشة **Dell™ Support** (دعم Dell).

مشاكل محركات الأقراص

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

املاً قائمة تدقيق Diagnostics Checklist (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

التحقق من تعريف **MICROSOFT® WINDOWS®** على محرك الأقراص —
في نظام *Windows XP*:

- انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).

في *Windows Vista*:

- انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام *Windows Vista*،  ← **Computer** (الكمبيوتر).

إذا لم يكن محرك الأقراص المرنة أو محرك القرص المضغوط أو DVD مدرجًا في القائمة، قم بإجراء مسح شامل ببرنامج مكافحة الفيروسات الموجود على جهازك للبحث عن الفيروسات وإزالتها. يمكن أن تعوق الفيروسات في بعض الأحيان Windows من التعرف على المحرك.

اختبار المحرك —

- أدخل قرصًا مرئيًا أو قرصًا مضغوطًا أو DVD آخر لتفادي احتمال تلف القرص الأصلي.
- أدخل قرصًا مرئيًا قابلاً للتمهيد، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

تنظيف المحرك أو القرص — انظر "تنظيف جهاز الكمبيوتر" في صفحة 143.

تأكد من ثبات القرص المضغوط على محور الدوران

فحص توصيلات الكابلات

تحقق من عدم توافق الأجهزة — انظر "استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها في نظامي التشغيل Microsoft Windows XP و Windows Vista" في صفحة 101.

قم بتشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69.

وظيفة (تابع)	علامة التويب
تعرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد. يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من إعداد النظام والذاكرة والاختبارات الداخلية المتنوعة، ويقوم بعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة. قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به.	Configuration (التهيئة)
تتيح لك تخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار.	Parameters (المعلمات)

- 5 عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية). للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الجهاز، أغلق شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية).
- 6 قم بإزالة القرص **Dell Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) (إن أمكن).

Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

يتم تثبيت Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) على الكمبيوتر الخاص بك، وهي متاحة من رمز Dell Support (دعم Dell)، الموجود على شريط المهام أو من زر **Start** (ابدأ) استخدم أداة الدعم هذه للحصول على معلومات دعم ذاتية وتحديثات البرامج وعمليات المسح الصحية الخاصة ببيئة المعالجة.

الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

يمكنك الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من رمز  الموجود على شريط المهام أو من قائمة **Start** (ابدأ). في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ← **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).

2 تأكد من تحديد خيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).

ملاحظة: إذا لم تكن Dell Support Utility (أداة دعم Dell) متاحة من قائمة **Start** (ابدأ)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

تم تخصيص Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) لتلائم بيئة المعالجة بالكمبيوتر الخاصة بك.

يعمل رمز  الموجود في شريط المهام بشكل مختلف عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر فوقه نقرًا مزدوجًا أو النقر فوقه بزر الماوس الأيمن.

الخيار	الوظيفة
Test Memory (ذاكرة الاختبار)	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System (اختبار النظام)	تشغيل System Diagnostics (تشخيص النظام)
Exit (الخروج)	الخروج من التشخيص

2 بعد قيامك بتحديد خيار Test System (اختبار النظام) من القائمة الرئيسية، تظهر القائمة التالية.

ملاحظة: يوصى بأن تقوم بتحديد Extended Test (الاختبار الممتد) من القائمة أدناه لتشغيل المزيد من الفحص الكامل للأجهزة في الكمبيوتر.

الخيار	الوظيفة
Express Test (الاختبار السريع)	إجراء اختبار سريع للأجهزة في النظام. قد يستغرق ذلك عادة من 10 إلى 20 دقيقة.
Extended Test (الاختبار الممتد)	إجراء فحص شامل للأجهزة في النظام. قد يستغرق ذلك عادة ساعة أو أكثر.
Custom Test (الاختبار المخصص)	يستخدم لإجراء اختبار على جهاز معين أو لتخصيص الاختبارات المراد تشغيلها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	يتيح لك هذا الخيار تحديد الاختبارات وفقاً لعلامة المشكلة التي تواجهها. هذا الخيار يسرد أكثر العلامات شيوعاً.

3 إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء الاختبار، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دوّن رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

ملاحظة: ستجد رقم Service Tag (علامة الخدمة) الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. إذا قمت بالاتصال بـ Dell، فسيطلب منك مسئول الدعم الفني تزويده برقم Service Tag (علامة الخدمة) الخاص بك.

4 إذا قمت بإجراء اختبار من خيار Custom Test (اختبار مخصص) أو Symptom Tree (شجرة العلامات)، انقر فوق علامة التبويب الملائمة الموضحة في الجدول التالي للحصول على المزيد من المعلومات.

علامة التبويب	الوظيفة
Results (النتائج)	تعرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تقابلها.
Errors (الأخطاء)	تعرض حالات الخطأ التي تقابلها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.
Help (التعليمات)	تصف الاختبار وقد تشير إلى المتطلبات اللازمة لإجراء الاختبار.

a عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد Diagnostics من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.  **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** قبل محاولة إجراء الخيار ب، يجب فصل الطاقة عن جهاز الكمبيوتر تماماً.

b اضغط مع الاستمرار على مفتاح <Fn> أثناء تشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من القرص المضغوط *Drivers and Utilities CD*.

يُشغّل الكمبيوتر Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح وشاشة العرض والذاكرة ومحرك القرص الصلب، الخ.

- أجب على أي سؤال يظهر أثناء عملية التقييم.
- في حالة اكتشاف أي قصور أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، دوّن رمز (رموز) الخطأ وانظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142.

وفي حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح، ستظهر لك الرسالة "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (تمهيد قسم أداة التشخيص للمساعدة من Dell، اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

4 اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب الخاص بك.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities CD

1 أدخل قرص *Drivers and Utilities CD*.

2 أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تشغيله مرة أخرى.

عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيد طيفاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.

4 حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على <Enter>.

5 اكتب 1 لبدء تشغيل قائمة *CD* (القرص المضغوط) ثم اضغط على <Enter> للاستئناف.

6 حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 بت Dell Diagnostics) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.

7 عندما تظهر شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي ترغب في إجراءه.

القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics

1 بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار الذي تريده.

 **ملاحظة:** يوصى بأن تقوم بتحديد **Test System** (اختبار النظام) لتشغيل الاختبار الكامل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

Dell Technical Update Service

تقدم خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، إعلاماً وصفيًا عن طريق البريد الإلكتروني، بتحديثات البرامج والأجهزة الخاصة بجهاز الكمبيوتر. وهذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، انتقل إلى support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بتشغيل ميزة Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. نوصي بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

⬅ إشعار: يعمل Dell Diagnostics على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بـ Dell™ فقط.

📝 ملاحظة: وسائط *Drivers and Utilities* اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ادخل برنامج إعداد النظام، وقم بمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشط.

قم بتشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب أو من قرص *Drivers and Utilities* المضغوط.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب.

📝 ملاحظة: إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

📝 ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر موصلاً بجهاز إرساء (تم إرساؤه)، فقم بفك إرسائه. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرساء لمعرفة الإرشادات.

- 1 تأكد من أن الكمبيوتر موصول بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
- 2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
- 3 قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics بإحدى الطريقتين التاليتين:

برنامج إدارة الحماية

يتم تصميم برنامج إدارة الحماية للاستفادة من أربع ميزات مختلفة لمساعدتك على حماية الكمبيوتر الخاص بك:

- إدارة تسجيل الدخول
- مصادقة قبل التمهيد (استخدام قارئ بصمة الإصبع أو البطاقة الذكية أو كلمة المرور)
- التشفير
- إدارة المعلومات الخاصة

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام البرنامج وميزات الحماية المختلفة، انظر دليل بدء التشغيل الخاص بهذا البرنامج:

انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs (كافة البرامج) ← Wave Systems Corp ← Getting Started Guide (دليل بدء التشغيل).

برنامج تعقب الكمبيوتر

قد يتيح لك برنامج تعقب الكمبيوتر إمكانية تحديد مكان جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حالة تعرضه للفقء أو السرقة. هذا البرنامج اختياري ويمكن شراؤه عند طلبك لجهاز Dell™، أو يمكنك الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell للحصول على معلومات حول ميزة الأمان هذه.

ملاحظة: قد لا يتوفر برنامج تعقب الكمبيوتر في بعض الدول.

ملاحظة: إذا كان لديك برنامج تعقب للكمبيوتر وتعرض جهاز الكمبيوتر الخاص بك للفقء أو السرقة، فيجب عليك الاتصال بالشركة التي توفر خدمة التعقب للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود.

في حال فقدان أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

• اتصل بالجهة المكلفة بتطبيق القوانين للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق. واحرص على تزويدهم برمز الخدمة المميز لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند إدلائك بأوصافه. اطلب تعيين رقم لهذه القضية وقم بتدوينه، بالإضافة إلى تدوين اسم الجهة المختصة بتطبيق القانون وعنوانها ورقم هاتفها. واحصل على اسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

ملاحظة: إذا كنت على علم بالمكان الذي فقء به الجهاز أو سرق، فالرجاء الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في هذه المنطقة. وإذا كنت لا تعلم المكان على وجه التحديد، فاتصل بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في المنطقة التي تقم بها.

• إذا كانت ملكية جهاز الكمبيوتر تعود إلى إحدى الشركات، يرجى إبلاغ مكتب أمن الشركة.

• الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في شركة Dell للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود. قم بتزويدهم برمز الخدمة المميز لجهاز الكمبيوتر ورقم القضية واسم الجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص الكمبيوتر المفقود وعنوانها ورقم هاتفها. وزودهم باسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

سيقوم ممثل خدمة العملاء التابع لشركة Dell بتسجيل البلاغ الذي تقدمت به تحت رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر وتسجيل الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. إذا اتصل أحد الأشخاص بشركة Dell طلباً للمساعدة الفنية وقدم إليهم رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم التعرف تلقائياً على جهاز الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. وسيحاول ممثل الخدمة الحصول على رقم هاتف الشخص المتصل وعنوانه. وستتصل شركة Dell بالجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص جهاز الكمبيوتر المفقود.

وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)

ملاحظة: تدعم ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) التشفير فقط إذا كان نظام التشغيل يدعم TPM. للمزيد من المعلومات، انظر وثائق برنامج TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) وملفات التعليمات الواردة مع البرنامج.

TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) هي إحدى مزايا الحماية التي تعتمد على الأجهزة ويمكن استخدامها لإنشاء وإدارة مفاتيح التشفير التي يتم تكوينها بواسطة الكمبيوتر. عند دمجها مع برنامج الحماية، تقوم وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM) بتحسين شبكة الاتصال الموجودة وحماية الكمبيوتر بتمكين بعض المزايا مثل إمكانات حماية الملف وحماية البريد الإلكتروني. يتم تمكين ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) بواسطة خيار إعداد النظام.

إشعار: لتأمين بيانات TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) ومفاتيح التشفير، اتبع إجراءات النسخ الاحتياطي الموجودة في قسم *Archive and Restore* (الأرشفة والتخزين) الخاص بملف تعليمات مركز أمان EMBASSY. في حالة عدم اكتمال النسخ الاحتياطي أو فقدانها أو تلفها، فلن تتمكن شركة Dell من المساعدة في استرداد البيانات المشفرة.

تمكين ميزة TPM

1 تمكين برنامج TPM:

- أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء Power On Self Test (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.
 - حدد **Security** (حماية) ← **TPM Security** (حماية TPM) واضغط على <Enter>.
 - من **TPM Security** (أمان TPM)، حدد **On** (تشغيل).
 - اضغط على <Esc> لإنهاء برنامج الإعداد.
 - إذا تمت مطالبتك بذلك، انقر فوق **Exit/Save** (حفظ/إنهاء).
- 2 تنشيط برنامج إعداد TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به):

- أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء Power On Self Test (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.
- حدد **Security** (حماية) ← **TPM Activation** (تنشيط TPM) واضغط على <Enter>.
- تحديد **TPM Activation** (تنشيط TPM)، حدد **Activate** (تنشيط) واضغط على <Enter>.

ملاحظة: تحتاج إلى تنشيط TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) مرة واحدة فقط.
فور اكتمال العملية، يقوم الكمبيوتر إما بإعادة التشغيل تلقائيًا أو مطالبتك بإعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.



إشعار: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.



ملاحظة: توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب.

إذا نسيت كلمة المرور الرئيسية ولم يكن لديك كلمة مرور مسؤول معينة، أو إذا قمت بتعيين كل من كلمة المرور الرئيسية وكلمة مرور المسؤول ولكنك نسيتهما، فالرجاء الاتصال بمسؤول النظام أو الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142).

استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب

تساعد كلمة مرور محرك القرص الصلب على حماية البيانات المخزنة على محرك القرص الصلب من الوصول غير المصرح به. كما يمكنك كذلك تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب الخارجي (في حال استخدامه)، وقد تكون متطابقة مع كلمة المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب الرئيسي أو مختلفة عنها.

بعد تعيين كلمة مرور محرك القرص الصلب، يجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر وفي كل مرة تقوم خلالها باستعادة جهاز الكمبيوتر إلى التشغيل العادي من وضع الانتظار.

إذا تم تمكين كلمة مرور محرك القرص الصلب، فيجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر: تظهر رسالة تطلب منك إدخال كلمة مرور محرك القرص الصلب.

للمتابعة، قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك (يجب ألا تزيد عن ثمانية أحرف) واضغط على <Enter>.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

إذا قمت بإدخال كلمة مرور خاطئة، فستظهر رسالة تخبرك أن كلمة المرور غير صالحة. اضغط على <Enter> لإعادة المحاولة.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور الصحيحة بعد ثلاث محاولات، سيحاول جهاز الكمبيوتر التشغيل من جهاز آخر قابل للتمهيد، إذا كان خيار **Device Boot First** (جهاز التمهيد الأول) في برنامج إعداد النظام قد تم تعيينه بحيث يسمح ببدء التشغيل من جهاز آخر. لكن إذا لم يكن خيار **Boot First Device** (تمهيد الجهاز الأول) قد تم تعيينه بحيث يسمح لجهاز الكمبيوتر ببدء التشغيل من جهاز آخر، فإن جهاز الكمبيوتر يعود إلى حالة التشغيل التي كان عليها بادئ الأمر عند تشغيله.

إذا كانت كل من كلمة مرور محرك القرص الصلب وكلمة مرور محرك القرص الصلب الخارجي وكلمة المرور الرئيسية متطابقة، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلمة المرور الرئيسية فقط. أما إذا كانت كلمة مرور محرك القرص الصلب مختلفة عن كلمة المرور الرئيسية، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلا من الكلمتين. اختلاف كلمتي المرور يوفر أماناً أكبر.



ملاحظة: توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب.

إذا تم تثبيت كلمة مرور المسؤول عندما يُنشئ المستخدم كلمة مرور القرص الصلب الرئيسية، فسيتم بعد ذلك استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة مرور القرص الصلب الرئيسية. تتيح هذه الميزة للمسؤول إمكانية إلغاء قفل الأقراص الصلبة المحمية بكلمة المرور ما دام قد تم تثبيت كلمة مرور المسؤول قبل توزيع أجهزة الكمبيوتر.

يوجد سلوكان مرتبطان بهذا الميزة التي تساعد على المحافظة على سلامة كلمة مرور القرص الصلب:

- ستعمل كلمة مرور المسؤول فقط على إلغاء قفل القرص الصلب الموجود على الكمبيوتر الذي تم عليه إنشاء كلمة مرور القرص الصلب. يعني هذا أنه لا يمكن إزالة القرص الصلب المحمي بكلمة مرور من جهاز كمبيوتر ووضعه في جهاز كمبيوتر آخر وإلغاء قفله باستخدام كلمة مرور المسؤول الموجودة على الكمبيوتر الآخر.
- لن يؤدي تثبيت كلمة مرور المسؤول على الكمبيوتر بعد إنشاء كلمة مرور القرص الصلب إلى تمكين إلغاء قفل القرص الصلب باستخدام كلمة مرور المسؤول.

تعمل كلمة المرور الرئيسية (كلمة مرور النظام) وكلمة مرور المسؤول وكلمة مرور محرك القرص الصلب على منع الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطرق مختلفة. يحدد الجدول التالي أنواع وميزات كلمات المرور المتاحة على الكمبيوتر الخاص بك.

نوع كلمة المرور	الميزات
الرئيسية/النظام المسؤول	<ul style="list-style-type: none"> • تحمي جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به • تمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر بغرض إصلاحها أو إعادة تهيئتها • تتيح لك قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر • يمكن استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية
محرك القرص الصلب	<ul style="list-style-type: none"> • تساعد على حماية البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب أو محرك القرص الصلب الخارجي (في حال استخدامه) من الوصول غير المصرح به

ملاحظة: لا تدعم بعض محركات الأقراص الصلبة كلمات المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب.

إشعار: توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. إذا كنت تحتاج للمزيد من الأمان، فاحصل على نماذج إضافية من الحماية واستخدامها، ومن أمثلة ذلك البطاقات الذكية أو برامج تشفير البيانات أو بطاقات PC Card المزودة بمزايا التشفير.

إذا نسيت أي كلمة من كلمات المرور الخاصة بك، فالرجاء الاتصال بمسؤول النظام أو الاتصال بشركة Dell، (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 142). من أجل حمايتك، سيطلب منك موظفو الدعم في شركة Dell إثبات هويتك للتأكد من أن الشخص المصرح له فقط هو الذي يمكنه استخدام جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يجب تثبيت إصدار 7.3 من Dell OpenManage™ Client Instrumentation أو إصدار لاحق منه على الكمبيوتر حتى يتسنى لمسؤولي النظام تعيين كلمات المرور عن بعد.

استخدام كلمة المرور الرئيسية/كلمة مرور النظام

تتيح لك كلمة المرور الرئيسية (النظام) حماية جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به.

قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم) لإنشاء حسابات مستخدم وإضافة أو تغيير كلمات المرور. بعد تعيين كلمة المرور الرئيسية، يجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر. إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

إشعار: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية. إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول، فبإمكانك استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. لا يطلب منك جهاز الكمبيوتر كلمة مرور المسؤول على وجه التحديد.

استخدام كلمة مرور المسؤول

تم تصميم كلمة مرور المسؤول لمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر من أجل إصلاحها أو إعادة تهيئتها. يستطيع المسؤولون أو الفنيون تعيين كلمات مرور مسؤول متطابقة لمجموعات من أجهزة الكمبيوتر، وهو ما يتيح لك فرصة تعيين كلمة مرور رئيسية فريدة.

لتعيين كلمات مرور المسؤول أو تغييرها، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم).

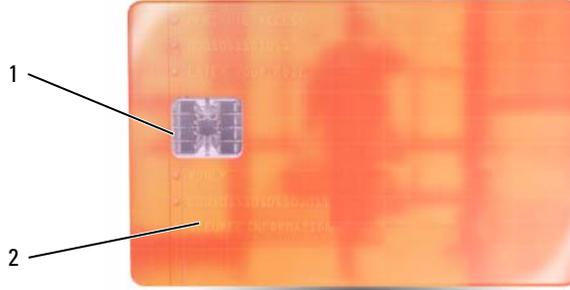
عند تعيين كلمة مرور المسؤول، يصبح خيار **Configure Setup** (إعداد التهيئة) متاحاً في برنامج إعداد النظام. يتيح لك خيار **Configure Setup** (تهيئة الإعداد) فرصة قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر.

يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. يمكنك إدخال كلمة مرور المسؤول متى طلب منك إدخال كلمة المرور الرئيسية.

تثبيت البطاقة الذكية

يمكنك تثبيت بطاقة ذكية في جهاز الكمبيوتر وهو قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً. لتثبيت البطاقة الذكية:

1 أمسك البطاقة بحيث تكون لوحة التلامس الذهبية مواجهة لأعلى وتشير نحو فتحة البطاقة الذكية.



1 لوحة التلامس الذهبية 2 البطاقة الذكية (علوية)

2 قم بإدخال البطاقة الذكية في فتحة البطاقة الذكية حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها. فترز البطاقة الذكية بمقدار نصف بوصة تقريباً من الفتحة. توجد فتحة البطاقة الذكية أسفل فتحة بطاقة PC Card. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.



كلمات المرور

ملاحظة: تكون كلمات المرور معطلة عند استلامك جهاز الكمبيوتر.

تأمين جهاز الكمبيوتر

ملاحظة: للحصول على معلومات حول كيفية تأمين جهاز الكمبيوتر الخاص بك أثناء السفر، انظر "اصطحاب الكمبيوتر في السفر" في صفحة 95.

قفل كابل الحماية

ملاحظة: لا يرد جهاز الكمبيوتر مزوداً بقفل كابل الحماية.

قفل كابل الحماية هو جهاز لمكافحة السرقة يتوافر بالأسواق. لاستخدام القفل، قم بتوصيله بمنفذ كابل الحماية على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. لمزيد من المعلومات، انظر الإرشادات المرفقة مع الجهاز.

إشعار: قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع منفذ كابل الحماية الموجود على الكمبيوتر الخاص بك.



البطاقات الذكية

حول البطاقات الذكية

إن البطاقات الذكية هي أجهزة محمولة على شكل بطاقة ائتمان ذات دوائر داخلية مدمجة. عادة ما يشتمل السطح العلوي للبطاقة الذكية على معالج مضمن تحت لوحة التلامس الذهبية. والتركيبة المكونة من الدوائر صغيرة الحجم والدوائر المدمجة تجعل البطاقات الذكية أدوات قيمة للحماية وتخزين البيانات والبرامج الخاصة. يمكن أن يؤدي استخدام البطاقات الذكية إلى تحسين حماية النظام بالجمع بين شيء يمتلكه المستخدم (البطاقة الذكية) وشيء يجب أن يعرفه المستخدم فقط (PIN) (رقم التعريف الشخصي) لتوفير مصادقة مستخدم أكثر أماناً من كلمات المرور وحدها.

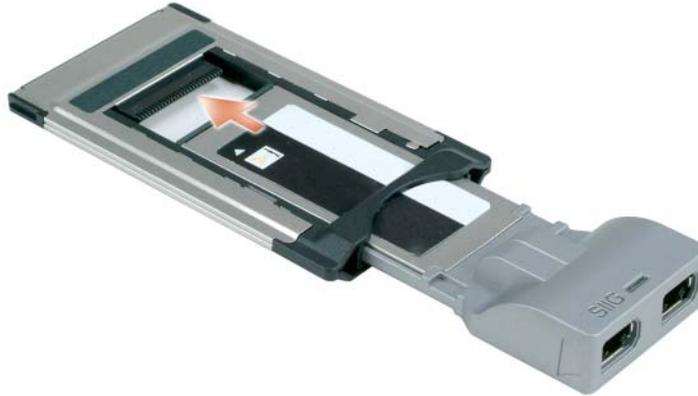
إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة

- ⚠️ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.
- ⬅️ **إشعار:** انقر فوق الرمز  (الموجود في شريط المهام) لتحديد إحدى البطاقات وإيقاف تشغيلها قبل إزالتها من الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من إيقاف البطاقة في أداة التهيئة المساعدة، فمن الممكن أن تفقد بيانات. لا تحاول إخراج البطاقة عن طريق سحب الكابل الخاص بها، إذا كان هناك كابل متصل.
- اضغط على القفل، ثم أزل البطاقة أو البطاقة الفارغة. قد تتطلب بعض المزيلج الضغط عليها مرتين: مرة لإخراج المزلاج، ثم مرة أخرى لإخراج البطاقة.

2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم حاول مرة أخرى.



يتعرف الكمبيوتر على معظم البطاقات ويحمل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم القرص المرن أو القرص المضغوط الوارد مع البطاقة. إذا كان لديك أحد المحولات مثل المحول المعروض أدناه، فسيمكنك استخدام بطاقة ExpressCards 34-مم في فتحة بطاقة PC Card. للحصول على معلومات عن استخدام بطاقة PC Card، انظر "بطاقة PC Card" في صفحة 60.



تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard

يمكنك تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard في الكمبيوتر أثناء تشغيله. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً. عادةً ما تكون البطاقات معلمة برمز (مثل مثلث أو سهم) للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. راجع الوثائق الواردة مع البطاقة، إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

بطاقة PC Card

- 1 أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه الموضح عليها إلى الفتحة مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى. قد يتطلب الأمر أن يكون المزلاج في وضع "الإدخال" قبل قيامك بإدخال البطاقة.
- 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم حاول مرة أخرى.



يتعرف الكمبيوتر على معظم البطاقات ويحمل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم القرص المرن أو القرص المضغوط الوارد مع بطاقة PC Card.

بطاقة ExpressCard

- 1 أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه الموضح عليها إلى الفتحة مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى. قد يتطلب الأمر أن يكون المزلاج في وضع "الإدخال" قبل قيامك بإدخال البطاقة.

استخدام البطاقات

أنواع البطاقات

انظر "المواصفات" في صفحة 129 للحصول على معلومات حول أنواع البطاقات المدعومة.

 **ملاحظة:** لا تُستخدم بطاقة PC Card كجهاز قابل للتمهيد.

تحتوي فتحة بطاقة PC Card على موصل واحد يدعم بطاقة مفردة من النوع I أو النوع II. تدعم فتحة بطاقة PC Card تقنية CardBus وبطاقات PC Card الممتدة. يدل "نوع" البطاقة على سمكها وليس وظيفتها.

تحتوي فتحة بطاقة ExpressCard على موصل واحد يدعم البطاقات سمك 54-مم. كما تدعم الفتحة محولات للبطاقات سمك 34-مم.

بطاقات فارغة

يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع بطاقات بلاستيكية فارغة مركبة في فتحات البطاقات. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة PC Card مثبتة في الفتحة، قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" في صفحة 62.

بطاقات ممتدة

تكون البطاقة الممتدة (على سبيل المثال، محول شبكة لاسلكي) أطول من البطاقة القياسية وتمتد خارج الكمبيوتر. اتبع هذه الإجراءات الاحتياطية عند استخدام بطاقة PC أو Express الموسعة:

- احرص على حماية الطرف المكشوف من البطاقة المثبتة. ارتطام طرف البطاقة قد يؤدي إلى تلف لوحة النظام.
- احرص دائماً على إزالة البطاقة الممتدة قبل وضع الكمبيوتر في حقيبة الحمل الخاصة به.

يمكنك استخدام **Location Profile Settings** (إعدادات ملف تعريف الموقع) لإنشاء ملفات التعريف من أجل الوصول إلى الإنترنت بواسطة جهاز الكمبيوتر الخاص بك في المكتب أو المنزل أو أي من الأماكن العامة الأخرى التي توفر خدمات الإنترنت. تتيح لك ميزة **General Mobility Settings** (إعدادات الحركة العامة) القيام بتغيير طريقة التعامل مع اتصالات الشبكة. تتكون ملفات التعريف من إعدادات الشبكة المختلفة والأجهزة التي تكون في حاجة إليها عند استخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بك في أماكن مختلفة.

للحصول على معلومات حول Dell QuickSet، انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 127.

محدد موقع شبكة Dell™ Wi-Fi Catcher™

المفتاح اللاسلكي على جهاز كمبيوتر Dell الخاص بك يستخدم محدد شبكة Dell Wi-Fi Catcher™ للبحث عن شبكات الاتصال المحلية (LAN) اللاسلكية WiFi بالجوار على وجه التحديد.

ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات حول المفتاح اللاسلكي، انظر "المفتاح اللاسلكي" في صفحة 20.

للبحث عن شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية WiFi، قم بتحريك المفتاح في وضع "موقت" مع الاستمرار لبضع ثواني. يعمل موقع الشبكة Wi-Fi Catcher سواء كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل، أو في وضع الإسبات أو وضع الانتظار، طالما تم تهيئة المفتاح عبر QuickSet أو BIOS (برنامج إعداد النظام) للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

ولأنه تم تعطيل محدد موقع شبكة Wi-Fi ولم يتم تهيئته للاستخدام عندما تم شحن جهاز الكمبيوتر إليك، يجب عليك أولاً استخدام Dell QuickSet لتمكين وتهيئة المفتاح للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

للحصول على مزيد من المعلومات حول محدد موقع الشبكة Wi-Fi Catcher وتمكين الميزة عبر QuickSet، انظر *Dell QuickSet Help*. للوصول إلى ملف *التعليمات*، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز Quickset في شريط المهام.

جدار حماية الاتصال بالإنترنت

يؤمن جدار حماية الاتصال بالإنترنت الحماية الأساسية اللازمة لمنع الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر أثناء اتصاله بالإنترنت. يتم تمكين جدار الحماية تلقائياً عند تشغيلك لمعالج إعداد الشبكة. عند تمكين جدار الحماية لاتصال الشبكة، يظهر رمز جدار الحماية مع خلفية حمراء في قسم **Network Connections** (اتصالات الشبكة) بلوحة التحكم.

لاحظ أن تمكين جدار حماية الاتصال بالإنترنت لا يبلغ الحاجة إلى تثبيت برنامج للبحث عن وجود الفيروسات.

للحصول على مزيد من المعلومات، انظر مركز التعليمات والدعم لنظام التشغيل Microsoft® Windows® XP. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) أو الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista™  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: لا تنطبق هذه الإرشادات إلا على بطاقات ExpressCards أو بطاقات Mini-Cards المتنقلة واسعة النطاق. لا تنطبق هذه الإرشادات على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية لاسلكية.

ملاحظة: قبل قيامك بالاتصال بالإنترنت، يجب عليك تنشيط خدمة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق بواسطة موفر الخدمة الخلوية. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق)، راجع دليل الاستخدام المتاح عبر مركز التعليمات والدعم لـ Windows. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  أو **Help and Support** (التعليمات والدعم). ويتوفر أيضاً دليل المستخدم على موقع الدعم التابع لشركة Dell على support.dell.com وعلى القرص المضغوط المرفق مع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق الخاصة بك إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر.

استخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق لإنشاء وإدارة اتصال بالإنترنت بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق:

- 1 انقر فوق رمز أداة بطاقة Dell المساعدة المتنقلة واسعة النطاق، ، في شريط مهام Windows، لتشغيل الأداة المساعدة.
- 2 انقر فوق **Connect** (اتصال).

ملاحظة: يتغير زر **Connect** (اتصال) إلى زر **Disconnect** (قطع الاتصال).

- 3 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإدارة اتصال الشبكة مع الأداة المساعدة.
أو

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Wireless** (لاسلكي Dell).
- 2 انقر فوق **Dell Wireless Broadband** (لاسلكي واسع النطاق من Dell)، واتبع الإرشادات على الشاشة.

تمكين/تعطيل بطاقة شبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق من Dell

ملاحظة: إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة المتنقلة واسعة النطاق، تأكد من امتلاكك جميع المكونات اللازمة لإنشاء اتصال متنقل واسع النطاق (انظر "ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق" في صفحة 56)، ثم تحقق من تمكين البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من خلال التحقق من إعداد المفتاح اللاسلكي.

يمكنك تشغيل أو إيقاف تشغيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق باستخدام المفتاح اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

يمكنك تشغيل الأجهزة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إيقاف تشغيلها بواسطة المفتاح اللاسلكي الموجود على الجانب الأيسر من الكمبيوتر (انظر "المنظر من الجانب الأيسر" في صفحة 19).

إذا كان المفتاح في وضع "التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "إيقاف التشغيل" لتعطيل المفتاح والبطاقة المتنقلة واسعة النطاق. إذا كان المفتاح في وضع "إيقاف التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "التشغيل" لتمكين المفتاح وبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق. للحصول على المعلومات حول أوضاع المفتاح اللاسلكي، انظر "المفتاح اللاسلكي" في صفحة 20.

لمراقبة حالة الجهاز اللاسلكي، انظر "مراقبة حالة اتصالات الشبكة اللاسلكية عبر Dell™ QuickSet" في صفحة 55.

إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك عبر معرف المواقع Dell QuickSet

يتيح QuickSet Location Profiler (معرف مواقع QuickSet) لك إدارة إعدادات شبكة الاتصال التي تتوافق مع المكان الفعلي لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يتضمن فئتين من إعدادات ملف التعريف:

- إعدادات ملف تعريف الموقع
- إعدادات الحركة العامة

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)

إن شبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق (تُعرف كذلك باسم WWAN) تشبه كثيراً شبكة WLAN، وهي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض بواسطة تقنية لاسلكية. مع ذلك، تستخدم شبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق تقنية خلوية، ولذلك فهي توفر الوصول إلى الإنترنت في نفس الأماكن المتعددة التي توفر خدمة الهاتف الخليوي. يمكن لجهاز الكمبيوتر الخاص بك الحفاظ على اتصال الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق بغض النظر عن مكانها الفعلي، طالما بقي الكمبيوتر في منطقة الخدمة الخاصة بموفر الخدمة الخلوية.

ملاحظة: حتى لو كان بإمكانك إجراء مكالمات من الهاتف الخليوي الخاص بك في إحدى المناطق الجغرافية المحددة، قد لا تكون تلك المنطقة بالضرورة ضمن منطقة تغطية بيانات الخليوي.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: وفقاً لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام بطاقات ExpressCard أو Mini-Card المتنقلة واسعة النطاق، لكن ليس كلاهما، لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق.

لإعداد اتصال شبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق، تحتاج إلى:

- بطاقة ExpressCard أو بطاقة Mini-Card المتنقلة واسعة النطاق (وفقاً لهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك). للحصول على الإرشادات اللازمة لاستخدام بطاقات ExpressCards، انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 59
- بطاقة ExpressCard المتنقلة واسعة النطاق النشطة أو وحدة هوية المشترك (SIM) النشطة لموفر الخدمة الخاص بك
- الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق (مُثبتة بالفعل على الكمبيوتر الخاص بك إذا قمت بشراء البطاقة عند شراء الكمبيوتر، أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة الخاصة بك إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة)

في حالة تلف الأداة المساعدة أو حذفها من على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، راجع دليل استخدام أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell للحصول على الإرشادات. دليل الاستخدام متاح عبر مركز التعليمات والدعم لـ Windows (أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة عن الكمبيوتر). للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انظر "Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows)" في صفحة 14.

فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق الخاصة بك

وفقاً لما قمت بتحديدده عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيتم تزويد الكمبيوتر بمجموعة متنوعة من التجهيزات. لتحديد تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، عليك الرجوع إلى أي من التالي:

- تأكيد الطلب الخاص بك
- مركز التعليمات والدعم بنظام Microsoft Windows

لفحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في مركز التعليمات والدعم بنظام Windows:

- 1 انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل).
- 2 من **Tools** (أدوات)، انقر فوق **My Computer Information** (معلومات الكمبيوتر) ← **Find information about the hardware installed on this computer** (البحث عن معلومات حول الأجهزة المثبتة على هذا الكمبيوتر).

على شاشة **My Computer Information - Hardware** (معلومات الكمبيوتر - الأجهزة)، يمكنك عرض نوع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق المثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإضافة إلى مكونات الأجهزة الأخرى.

ملاحظة: تم إدراج البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في قائمة **Modems** (أجهزة مودم).

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية في نظام Windows Vista لديك:

1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista  ← **Connect To** (الاتصال بـ) **Manage wireless networks** ←
(إدارة شبكات الاتصال اللاسلكية).

2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق ملف التعريف لفتح شاشة خصائص شبكة الاتصال اللاسلكية.

للحصول على معلومات معينة حول أداة التهيئة المساعدة اللاسلكية المثبتة على جهاز الكمبيوتر، راجع وثائق الشبكة اللاسلكية في مركز التعليمات والدعم لـ Windows. انقر فوق زر Start (ابدأ) أو زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista™  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

إكمال الاتصال بشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ويتم اكتشاف شبكة (لم يتم تهيئة الكمبيوتر للاتصال بها) في المنطقة، يظهر إطار منبثق بجوار رمز شبكة الاتصال في منطقة الإعلام (في الزاوية السفلية اليمنى لسطح مكتب Windows).

اتباع الإرشادات الواردة في أي أوامر أداة مساعدة، تظهر على الشاشة.

فور قيامك بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك للشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر إطار منبثق آخر يخطر بك بأن الكمبيوتر الخاص بك متصل بهذه الشبكة. ولذلك، كلما قمت بتسجيل الدخول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر نفس الإطار المنبثق ليخطر بك باتصال الشبكة اللاسلكية.

 **ملاحظة:** في حالة تحديد شبكة آمنة، يجب أن تقوم بإدخال مفتاح WEP أو WPA إذا طلب منك ذلك. إن إعدادات أمان الشبكة فريدة للشبكة الخاصة بك. لا يمكن لشركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.

 **ملاحظة:** يمكن أن يستغرق الكمبيوتر حتى دقيقة للاتصال بالشبكة.

مراقبة حالة اتصالات الشبكة اللاسلكية عبر Dell™ QuickSet

يوفر مؤشر النشاط اللاسلكي لك طريقة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية بالكمبيوتر لديك. لتشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي أو إيقاف تشغيله، انقر فوق رمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Hotkey Popups** (الإطارات المنبثقة لمفاتيح التشغيل السريعة). يضيء المؤشر، في حال عدم تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي). ينطفئ المؤشر، في حال تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي).

يعرض مؤشر النشاط اللاسلكي حالة تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية المدمجة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها، ينتقل مؤشر النشاط اللاسلكي إلى عرض الحالة.

للمزيد من المعلومات حول مؤشر النشاط اللاسلكي Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط المهام، ثم حدد **Help** (تعليمات) (انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 127).

14 راجع الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه اللاسلكي للقيام بما يلي، من أجل إعداد جهاز التوجيه اللاسلكي:

- قم بإنشاء اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.
 - قم بتهيئة جهاز التوجيه اللاسلكي ليتصل بجهاز التوجيه واسع النطاق.
 - ابحث عن اسم البث لجهاز التوجيه اللاسلكي. إن المصطلح الفني لاسم البث الخاص بجهاز التوجيه الخاص بك هو Service Set Identifier (SSID) (معرف مجموعة الخدمات) أو اسم الشبكة.
- 15 إذا لزم الأمر، قم بتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية للاتصال بالشبكة اللاسلكية (انظر "الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 53).

الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية

ملاحظة: قبل الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية، تأكد من اتباع الإرشادات الموضحة في "شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)" في صفحة 52.

ملاحظة: لا تنطبق إرشادات الاتصال التالية على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو منتجات خلوية.

يقدم هذا القسم إجراءات عامة للاتصال بشبكة اتصال باستخدام تقنية لاسلكية. تختلف أسماء الشبكة المعينة وتفاصيل التهيئة. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الإعداد لتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة اتصال محلية لاسلكية، انظر "شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)" في صفحة 52. تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك برنامجًا معينًا وبرامج تشغيل معينة للاتصال بشبكة. تم تثبيت البرنامج بالفعل.

ملاحظة: في حالة إزالة البرنامج أو تلفه، اتبع الإرشادات الموضحة في وثائق المستخدم الخاصة بطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، ثم ابحث عن هذا الاسم على موقع الدعم التابع لشركة Dell بالإنترنت support.dell.com. للحصول على معلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، انظر "فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك" في صفحة 52.

تحديد مدير أجهزة الشبكة اللاسلكية

وفقًا للبرنامج المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد تعمل أدوات تهيئة مساعدة لاسلكية ومختلفة على إدارة أجهزة الشبكة لديك:

• الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية

• نظام التشغيل Windows XP أو Windows Vista

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك في Windows XP:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، ثم انقر فوق **View Available Wireless Networks** (عرض شبكات الاتصال اللاسلكية المتاحة).

في حالة ظهور إطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) الذي يقرر **Windows cannot configure this connection** (تعدز على Windows تهيئة هذا الاتصال)، فإن الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية هي التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

في حالة ظهور إطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) الذي يقرر **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (انقر فوق عنصر من القائمة أدناه للاتصال بشبكة لاسلكية ضمن النطاق أو للحصول على المزيد من المعلومات)، فإن نظام التشغيل Windows XP يقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

يظهر إطار **Wireless Network Connection Properties** (خصائص اتصال شبكة لاسلكية). يوجد كلٌّ من اسم بطاقة الشبكة اللاسلكية ورقم موديلها على علامة التبويب **General** (عام).

ملاحظة: في حالة تعيين الكمبيوتر الخاص بك على خيار القائمة **Classic Start** (بدء تشغيل كلاسيكي) يمكنك عرض اتصالات الشبكة بواسطة النقر فوق **Start** (ابداً) ← **Settings** (إعدادات) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة). في حالة عدم ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فقد يكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود بطاقة شبكة لاسلكية.

تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر

تأكيد الطلب الذي تسلمته عند قيامك بطلب الكمبيوتر الخاص بك، يتضمن الأجهزة والبرامج التي ترد مع جهاز الكمبيوتر عند شحنه.

إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق

- 1 اتصل بموفر خدمة الإنترنت (ISP) الخاص بك للحصول على معلومات معينة حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم واسع النطاق.
- 2 تأكد أنه بإمكانك الوصول السلكي إلى الإنترنت عبر مودم واسع النطاق قبل أن تحاول إعداد اتصال إنترنت لاسلكي (انظر "توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق" في صفحة 51).
- 3 قم بتنصيب أي برنامج مطلوب لجهاز التوجيه اللاسلكي. قد يتم تزويدك بقرص التنصيب المضغوط مع جهاز التوجيه اللاسلكي. تحتوي أقراص التنصيب المضغوطة عادة على معلومات خاصة بالتنصيب واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. قم بتنصيب البرنامج المطلوب وفقاً لإرشادات الجهة المصنعة لجهاز التوجيه.
- 4 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة كمبيوتر أخرى ممكنة لاسلكياً بالجوار من قائمة **Start** (ابداً) أو قائمة .
- 5 قم بفصل كابل طاقة المودم واسع النطاق من مأخذ التيار الكهربائي.
- 6 قم بفصل كابل الشبكة من الكمبيوتر والمودم.
- 7 قم بفصل كابل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك لضمان عدم وجود أية طاقة متصلة بجهاز التوجيه.
- 8 **ملاحظة:** انتظر على الأقل 5 دقائق بعد فصل المودم واسع النطاق قبل المتابعة بإعداد الشبكة.
- 9 قم بإدخال كابل الشبكة في موصل الشبكة (RJ-45) على مودم واسع النطاق غير متصل بالطاقة.
- 10 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة في موصل شبكة الإنترنت (RJ-45) على جهاز التوجيه اللاسلكي غير المتصل بالطاقة. تأكد من عدم اتصال أي من كابلات الشبكة أو كابلات USB بالمودم واسع النطاق، أو أي كابل آخر غير كابل الشبكة الذي يتصل بالمودم وجهاز التوجيه اللاسلكي.
- 11 **ملاحظة:** قم بإعادة تشغيل الجهاز اللاسلكي بالترتيب التالي الموضح أدناه لمنع حدوث فشل محتمل في الاتصال.
- 12 قم بتشغيل المودم واسع النطاق فقط وانتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر المودم واسع النطاق. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى خطوة 12.
- 13 قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك وانتظر دقيقتين على الأقل حتى يستقر جهاز التوجيه اللاسلكي. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى خطوة 13.
- 13 قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك وانتظر حتى اكتمال عملية التمهيد.

إعداد شبكة الاتصال في Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista Start ←  ← Connect To (الاتصال ب) ← Set up a connection or network (إعداد اتصال أو شبكة).
- 2 حدد خياراً من Choose a connection option (اختيار خيار الاتصال).
- 3 انقر فوق Next (التالي)، ثم اتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)

إن شبكة WLAN هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض عن طريق الموجات اللاسلكية بدلاً من كابل شبكة متصل بكل كمبيوتر. يوجد في شبكة WLAN، جهاز اتصالات لاسلكية يسمى نقطة وصول أو جهاز توجيه لاسلكي يقوم بتوصيل أجهزة الكمبيوتر في شبكة الاتصال ويوفر الوصول إلى الإنترنت أو الشبكة. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية في جهاز الكمبيوتر بواسطة بيانات يتم بثها من الهوائيات الخاصة بهم عبر الموجات اللاسلكية.

ما تحتاجه لإنشاء شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)

قبل أن تتمكن من إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية، تحتاج إلى:

- وصول عالي السرعة (واسع النطاق) للإنترنت (مثل كابل أو DSL)
- مودم واسع النطاق متصل وقيد التشغيل
- جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
- بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر ترغب في توصيله بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- كابل شبكة مع موصل الشبكة (RJ-45)

فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

وفقاً لما قمت بتحديدته عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيتم تزويد الكمبيوتر بمجموعة متنوعة من التجهيزات. للتأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة شبكة لاسلكية ولتحديد نوع البطاقة، استعن بأي من الإجراءات التالية:

- زر Start (ابدأ) وخيار Connect To (الاتصال ب)
- فاتورة الكمبيوتر الأصلية

زر Start (ابدأ) وخيار Connect To (الاتصال ب)

في Microsoft Windows XP، انقر فوق Start (ابدأ) ← Connect To (اتصال ب) ← Show all connections (إظهار كافة الاتصالات).

في Microsoft Windows Vista، انقر فوق  ← Connect To (اتصال ب) ← View network computers and devices (عرض أجهزة كمبيوتر وأجهزة شبكة الاتصال).

في حالة عدم ظهور Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية) أسفل LAN or High-Speed Internet (شبكة اتصال محلية أو إنترنت عالي السرعة)، فيكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود ببطاقة شبكة لاسلكية.

في حالة ظهور Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية)، هذا معناه أن الكمبيوتر مزود ببطاقة شبكة لاسلكية. لعرض معلومات مفصلة حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:

- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية).
- 2 انقر فوق Properties (خصائص).

إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق

قبل توصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة اتصال، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بمحول شبكة مركب وكابل شبكة متصلاً به.

- 1 قم بتوصيل كابل الشبكة بموصل محول الشبكة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
 **ملاحظة:** قم بإدخال موصل الكابل حتى تسمع صوت طقطة استقراره في مكانه، ثم اسحب الكابل برفق لتتأكد من تثبيته بشكل محكم.
- 2 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بجهاز توصيل الشبكة أو موصل الشبكة في الحائط.
 **ملاحظة:** لا تستخدم كابل شبكة مع موصل هاتف في الحائط.



إعداد شبكة الاتصال في Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Communications** (اتصالات) ← **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة) ← **Next** (التالي) ← **Checklist for creating a network** (قائمة الاختيار الخاصة بإنشاء شبكة).
-  **ملاحظة:** يؤدي تحديد أسلوب الاتصال المحدد بعلامة **This computer connects directly to the Internet** (يتصل هذا الكمبيوتر بالإنترنت مباشرة) إلى تمكين جدار الحماية المزود مع نظام التشغيل (SP2) Windows XP Service Pack 2.
2 قم بإكمال قائمة الاختيار.
- 3 قم بالرجوع إلى **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة) واتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

استخدام مستشعر الضوء المحيط

يوجد مستشعر الضوء المحيط في مقدمة شاشة عرض الكمبيوتر. يكتشف المستشعر الضوء المتاح في البيئة ويعمل تلقائيًا على زيادة الإضاءة الخلفية لشاشة العرض أو تقليلها لمعادلة الإضاءة في البيئات منخفضة الإضاءة أو مرتفعة الإضاءة. يمكنك تمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط أو تعطيلها بالضغط على <Fn> ومفتاح السهم لليسار.

ملاحظة: لا تحجب مستشعر الضوء المحيط بأي نوع من الملصقات. إذا قمت بحجبه، فسيقوم المستشعر تلقائيًا - عند تمكينه - بتعيين إضاءة الشاشة إلى المستوى الأدنى.



1 مستشعر الضوء المحيط

يكون مستشعر الضوء المحيط معطلاً عند شحن جهاز الكمبيوتر إليك. إذا قمت بتمكين المستشعر ثم استخدمت أية مجموعة من مجموعات مفاتيح إضاءة شاشة العرض، يتم تعطيل المستشعر وزيادة إضاءة شاشة العرض أو تقليلها وفقًا لذلك.

يتيح Dell™ QuickSet لك إمكانية تمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط أو تعطيلها. يمكنك أيضًا ضبط الحد الأقصى والأدنى لإعدادات الإضاءة التي يتم تنشيطها عندما تقوم بتمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

ملاحظة: تؤدي إعادة تمهيد الكمبيوتر إلى عودة مستشعر الضوء المحيط إلى الإعداد (سواء تم تمكينه أو تعطيله) الذي كان عليه قبل ضبطه.

ملاحظة: يعمل مستشعر الضوء المحيط على ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة العرض على جهاز الكمبيوتر المحمول فقط. ولا يتحكم في إضاءة أية شاشات خارجية أو أجهزة إسقاط.

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ،  ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعدادات الشخصي)، انقر فوق **Adjust screen resolution** (ضبط دقة الشاشة).
 - 3 في الإطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق رمز الشاشة 2 وانقر فوق مربع الاختيار **Extend the desktop onto this monitor** (تمديد سطح المكتب على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
 - 4 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الإطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض).
- لتعطيل وضع سطح المكتب الممتد:
- 1 من إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
 - 2 انقر فوق رمز الشاشة 2 وقم بإلغاء تحديد الخيار **Extend the desktop onto this monitor** (تمديد سطح المكتب على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

استخدام شاشة عرض خارجية كشاشة عرض رئيسية: مبادلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية

للمبادلة بين تعيينات شاشة العرض الرئيسية والثانوية (على سبيل المثال، لاستخدام شاشة العرض الخارجية كشاشة عرض رئيسية لك بعد التوصيل)، قم بإجراء الخطوات الواردة في القسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل الذي يستخدمه جهاز الكمبيوتر.

Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ← **Advanced** (إعدادات متقدمة) وعلامة التبويب ← **Displays** (شاشات العرض).

Windows Vista™

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ،  ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعدادات الشخصي)، انقر فوق **Adjust screen resolution** (ضبط دقة الشاشة).
- 3 من الإطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق رمز الشاشة 2 وانقر فوق مربع الاختيار **is is my main Th monitor** (هذه هي شاشتي الرئيسية)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- 4 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الإطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض).

استخدام شاشة عرض خارجية في نفس الوقت كملحق لشاشة عرض الكمبيوتر

يمكنك توصيل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط بجهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه كملحق لشاشة العرض (وهو ما يعرف باسم وضع "العرض المزدوج المستقل" أو "سطح مكتب ممتد"). يتيح لك هذا الوضع فرصة استخدام الشاشتين بصورة مستقلة وسحب الكائنات من شاشة إلى أخرى، مما يضاعف مساحة العمل المعروضة بفاعلية.

لاستخدام وضع سطح المكتب الممتد، قم بإجراء الخطوات الموجودة في القسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل الذي يستخدمه جهاز الكمبيوتر.

Microsoft® Windows® XP

- 1 قم بتوصيل الشاشة الخارجية أو التلفاز أو جهاز الإسقاط بالكمبيوتر.
 - 2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 3 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
 - 4 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
 - 5 من إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
 - 6 **ملاحظة:** إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة. انظر وثائق نظام التشغيل لمزيد من المعلومات.
 - 7 انقر فوق رمز الشاشة 2 وانقر فوق مربع الاختيار **Extend my Windows desktop...** (تمديد سطح مكتب Windows...)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
 - 8 قم بتغيير **Screen Area** (منطقة الشاشة) وفقًا للأحجام الملائمة لكل من شاشتي العرض، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
 - 9 إذا طلب منك إعادة تشغيل الكمبيوتر، فانقر فوق **Apply the new color setting without restarting** (تطبيق إعداد اللون الجديد دون إعادة التشغيل) وانقر فوق **OK** (موافق).
 - 10 عند المطالبة، انقر فوق **OK** (موافق) لتغيير حجم سطح المكتب.
 - 11 عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم) للاحتفاظ بالإعدادات.
 - 11 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
- لتعطيل وضع العرض المزدوج المستقل:
- 1 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) في إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
 - 2 انقر فوق رمز الشاشة 2 وقم بإلغاء تحديد الخيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (تمديد سطح مكتب Windows على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- إذا لزم الأمر، فاضغط على **<Fn><F8>** لإعادة صورة الشاشة مرة أخرى إلى شاشة عرض الكمبيوتر.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
 - 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
 - 4 من إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
 - 5 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).
- ملاحظة:** كلما زادت درجة الدقة، ظهرت الرموز والنصوص بشكل أصغر على الشاشة. 

Windows Vista™

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust screen resolution** (ضبط دقة الشاشة).
 - 3 في إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، من **Resolution** (دقة)، حرك شريط التمرير إلى اليسار/اليمين لتقليل/زيادة دقة الشاشة.
 - 4 انقر فوق **How do I get the best display?** (كيف أحصل على أفضل عرض؟) للحصول على مزيد من التعليمات.
- إذا كان إعداد دقة الفيديو أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيدخل الكمبيوتر في وضع البانوراما. يتعذر في وضع البانوراما عرض صورة الفيديو بالكامل في مرة واحدة، وقد لا يظهر شريط المهام الذي يظهر عادة أسفل سطح المكتب. لاستعراض أجزاء صورة الفيديو غير الظاهرة، يمكنك استخدام لوحة اللمس أو عصا التوجيه "النقل" (أو *تحريك*) الصورة للأعلى وللأسفل ولليمين ولليمين.
- إشعار:** قد تتسبب في إتلاف الشاشة الخارجية باستخدام معدل تحديث غير مدعوم. انظر دليل استخدام الشاشة قبل ضبط معدل التحديث على شاشة خارجية. 

استخدام شاشة العرض

ضبط الإضاءة

عند تشغيل جهاز الكمبيوتر Dell™ باستخدام طاقة البطارية، يمكنك توفير الطاقة عن طريق ضبط سطوع شاشة العرض على أقل إعداد مريح بالضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى أو لأسفل على لوحة المفاتيح.

ملاحظة: تؤثر مجموعات مفاتيح السطوع فقط على شاشة العرض بجهاز الكمبيوتر المحمول، وليس على الشاشات أو أجهزة الإسقاط الضوئي المتصلة بالكمبيوتر المحمول أو جهاز التوصيل. إذا حاولت تغيير مستوى السطوع أثناء اتصال الكمبيوتر الخاص بك بشاشة خارجية، فقد يظهر "مقياس السطوع"، لكن لا يتغير مستوى السطوع في الجهاز الخارجي.

يمكنك الضغط على المفاتيح التالية لضبط مستوى سطوع شاشة العرض:

- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى لزيادة السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).
- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأسفل لتقليل السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).

تحويل صورة الفيديو من شاشة الكمبيوتر إلى جهاز إسقاط ضوئي

عند تشغيل الكمبيوتر مع توصيله بجهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط) قيد التشغيل، قد تظهر الصورة إما على شاشة عرض الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو بين شاشة العرض فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو شاشة العرض والجهاز الخارجي في نفس الوقت.

تغيير الصور والنص ليبدو أكبر وأكثر حدة على الشاشة: إعداد دقة العرض ومعدل التحديث

ملاحظة: إذا قمت بتغيير دقة شاشة العرض من الإعدادات الحالية، فقد تظهر الصور ضبابية أو قد تجد صعوبة في قراءة النص إذا قمت بتغيير الدقة إلى إعداد لا يدعمه جهاز الكمبيوتر أو شاشة العرض. قبل أن تقوم بتغيير أي إعداد من إعدادات شاشة العرض، قم بتسجيل الإعدادات الحالية حتى يمكنك التغيير مرة أخرى إلى الإعدادات السابقة إذا لزمك ذلك.

يمكنك تحسين درجة وضوح النص وتغيير مظهر الصور على الشاشة من خلال ضبط دقة شاشة العرض. كلما قمت بزيادة الدقة، تظهر العناصر أصغر حجمًا على الشاشة. وعلى العكس، تؤدي الدقة المنخفضة إلى ظهور النص والصور بشكل أكبر ويمكنها إفادة ضعاف البصر. لعرض برنامج بدقة معينة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الفيديو وشاشة العرض البرنامج، ويجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية.

ملاحظة: لا تستخدم إلا برامج تشغيل الفيديو المثبتة من قبل Dell، والتي تم تصميمها لتقديم أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت من قبل Dell.

إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة.

لضبط دقة شاشة العرض ومعدل التحديث لشاشة العرض، قم بإجراء الخطوات الموجودة بالقسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل الذي يستخدمه جهاز الكمبيوتر.

4 ادفع الدرج مرة أخرى في محرك الأقراص.

لتهيئة الأقراص المضغوطة لتخزين البيانات أو لإنشاء أقراص موسيقى مضغوطة أو لنسخ أقراص مضغوطة، راجع برنامج القرص المضغوط الوارد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: تأكد من أنك تتبع جميع قوانين حقوق النشر عندما تقوم بإنشاء أقراصاً مضغوطة.

ضبط مستوى الصوت

ملاحظة: عند كتم مكبرات الصوت، لن تسمع صوت تشغيل القرص المضغوط أو DVD.

إطار التحكم في مستوى الصوت

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) وأشر إلى **All Programs** (كل البرامج) (أو **Programs** (برامج)) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Entertainment** (ترفيه) (أو **Multimedia** (وسائط متعددة))، ثم انقر فوق **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت).
 - 2 من إطار **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت)، انقر فوق الشريط واسحبه في عمود **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت) وحركه لأعلى أو لأسفل لزيادة أو تقليل مستوى الصوت.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول خيارات التحكم في مستوى الصوت، انقر فوق **Help** (تعليمات) في إطار **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت).

أزرار التحكم في مستوى الصوت

يمكنك ضبط مستوى الصوت باستخدام أزرار التحكم في مستوى الصوت الموجودة على جهاز الكمبيوتر. انظر "أزرار التحكم في مستوى الصوت" في صفحة 18.

ضبط الصورة

إذا ظهرت لك رسالة خطأ تفيد بأن استخدام درجة الدقة الحالية وعمق الألوان الحالي يستهلك مقداراً كبيراً جداً من الذاكرة، مما يحول دون تشغيل DVD، فقم بضبط خصائص شاشة العرض.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Display** (شاشة العرض).
- 2 انقر فوق **Settings** (إعدادات) وانقر فوق الشريط الموجود في **Screen resolution** (درجة دقة الشاشة) واسحبه لتغيير الإعداد إلى **1024 × 768** بكسل.
- 3 انقر فوق القائمة المنسدلة أسفل **Color quality** (جودة الألوان) ← **Medium (16 bit)** (متوسط (16 بت)) ← **OK** (موافق).

استخدام الوسائط المتعددة

تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD

- 1 إشعار: لا تضغط لأسفل على درج القرص المضغوط أو DVD عندما تقوم بفتحه أو غلقه. احتفظ بالدرج مغلقاً في حال عدم استخدام محرك الأقراص.
- 2 إشعار: لا تحرك جهاز الكمبيوتر أثناء تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.
- 1 اضغط على زر الإخراج الموجود على الجزء الأمامي محرك الأقراص.
- 2 اسحب الدرج للخارج.



- 3 ضع القرص في الجزء الأوسط من الدرج على أن يكون الجانب الذي يحمل الملصق لأعلى، ثم اضغط على القرص ليدخل في محور الدوران.
- ملاحظة:** إذا كنت تستخدم إحدى الوحدات التي تم شحنها مع جهاز كمبيوتر آخر، فإليك بحاجة إلى تثبيت برامج التشغيل والبرامج اللازمة لتشغيل أقراص DVD أو لكتابة البيانات. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع القرص المضغوط *Drivers and Utilities* (القرص المضغوط *Drivers and Utilities* خيارياً وقد لا يكون متاحاً مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو في دول معينة).

تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه

يمكنك استخدام إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه أو ضبط إعداداتهما.

- 1 انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Mouse** (الماوس). للمزيد من المعلومات حول **Control Panel** (لوحة التحكم)، راجع **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows). انقر فوق زر **Start** (ابدأ) أو زر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista™** ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 في إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس):
 - انقر فوق **Device Select** (تحديد الجهاز) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه.
 - انقر فوق **Touch Pad** (لوحة اللمس) لضبط إعدادات لوحة اللمس وعصا التوجيه.
- 3 انقر **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات، ثم أغلق الإطار.

تغيير غطاء عصا التوجيه

يمكن استبدال غطاء عصا التوجيه إذا أصابه التلف جراء الاستخدام لفترة طويلة أو إذا كنت تفضل لوناً مختلفاً. يمكنك شراء أغطية إضافية من خلال زيارة موقع **Dell** على الإنترنت على www.dell.com.



- 1 اسحب الغطاء بعيداً عن عصا التوجيه.
- 2 قم بمحاذاة الغطاء الجديد فوق عمود عصا التوجيه المربع واضغط برفق على الغطاء لأسفل على العمود.
- 3 **إشعار:** قد تتسبب عصا التوجيه في إتلاف شاشة العرض إذا تم تركيبها على العمود بشكل غير صحيح.
- 3 اختبر عصا التوجيه لضمان أن الغطاء قد تم تركيبه بصورة صحيحة.

لوحة اللمس

تكتشف لوحة اللمس ضغط وحركة إصبعك لتتيح لك تحريك المؤشر على شاشة العرض. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس كأنك تستخدم الماوس.



2 أزرار لوحة اللمس

1 لوحة اللمس

ملاحظة: إذا قمت بطلب قارئ بصمة الإصبع الاختياري مع الكمبيوتر، فهو يوجد بين أزرار لوحة اللمس.



- لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق على لوحة اللمس.
 - لتحديد كائن، انقر نقرة خفيفة مرة واحدة فوق سطح لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
 - لتحديد وتحريك (أو سحب) كائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقرًا مزدوجًا على لوحة اللمس. عند النقرة الثانية، لا ترفع إصبعك عن لوحة اللمس وحرك الكائن المحدد بواسطة تحريك إصبعك على السطح.
 - للنقر نقرًا مزدوجًا فوق الكائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر مرتين فوق لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.
- يمكنك أيضًا استخدام عصا التوجيه لتحريك المؤشر. اضغط على عصا التوجيه لليساار أو لليمين أو لأعلى أو لأسفل لتغيير اتجاه المؤشر على شاشة العرض. استخدم عصا التوجيه وأزرار عصا التوجيه كأنك تستخدم الماوس.

وظائف مفتاح الشعار Microsoft® Windows®

مفتاح شعار Windows و <m>	تصغير كافة الإطارات المفتوحة.
مفتاح شعار Windows و <Shift><m>	استعادة كافة الإطارات المصغرة. تعمل مجموعة المفاتيح هذه كأداة لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام مجموعة مفتاح شعار Windows و <m>.
مفتاح شعار Windows و <e>	تشغيل Windows Explorer.
مفتاح شعار Windows و <r>	فتح مربع الحوار Run (تشغيل).
مفتاح شعار Windows و <f>	فتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث).
مفتاح شعار Windows و <Ctrl><f>	فتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث-الكمبيوتر) (إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة).
مفتاح شعار Windows و <Pause>	فتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام).

لضبط تشغيل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الحرف، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات وأجهزة أخرى) ← **Keyboard** (لوحة المفاتيح). للحصول على معلومات حول لوحة التحكم، راجع مركز التعليمات والدعم لـ Windows انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) أو زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista™  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

مجموعات المفاتيح

وظائف النظام

لفتح إطار Task Manager (إدارة المهام)	<Ctrl><Shift><Esc>
--	--------------------

البطارية

لعرض مقياس بطارية Dell™ QuickSet	<Fn><F3>
----------------------------------	----------

وظائف شاشة العرض

يوازن بين الشاشة العريضة ودقة فيديو ذو نسبة عرض إلى ارتفاع قياسية.	<Fn><F7>
تحويل صورة الفيديو إلى خيار العرض التالي. تشمل الخيارات على شاشة مدمجة وشاشة خارجية وتعرض كلتاها في وقت واحد.	<Fn><F8>
تنشيط مستشعر الضوء المحيط، الذي يتحكم في درجة سطوع شاشة العرض وفقاً لمستوى الضوء في البيئة الحالية.	<Fn> ومفتاح السهم الأيسر
زيادة السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> ومفتاح السهم لأعلى
تقليل السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> ومفتاح السهم لأسفل

إدارة الطاقة

تنشيط وضع إدارة الطاقة. يمكنك إعادة برمجة اختصار لوحة المفاتيح هذا لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب Advanced (خيارات متقدمة) في إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة) (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35).	<Fn><Esc>
لوضع الكمبيوتر في وضع الإسبات. يجب تثبيت Dell QuickSet (انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 127).	<Fn><F1>

استخدام لوحة المفاتيح

لوحة المفاتيح الرقمية



تعمل لوحة المفاتيح الرقمية مثل لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على أية لوحة مفاتيح خارجية. لكل مفتاح على لوحة المفاتيح وظائف متعددة. يتم تمييز أرقام ورموز لوحة المفاتيح باللون الأزرق على يمين مفاتيح لوحة المفاتيح. لكتابة رقم أو رمز، اضغط لأسفل على <Fn> واضغط على المفتاح المطلوب.

- لتمكين لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح الرقمية في حالة نشاط.
- لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk> مرة أخرى.

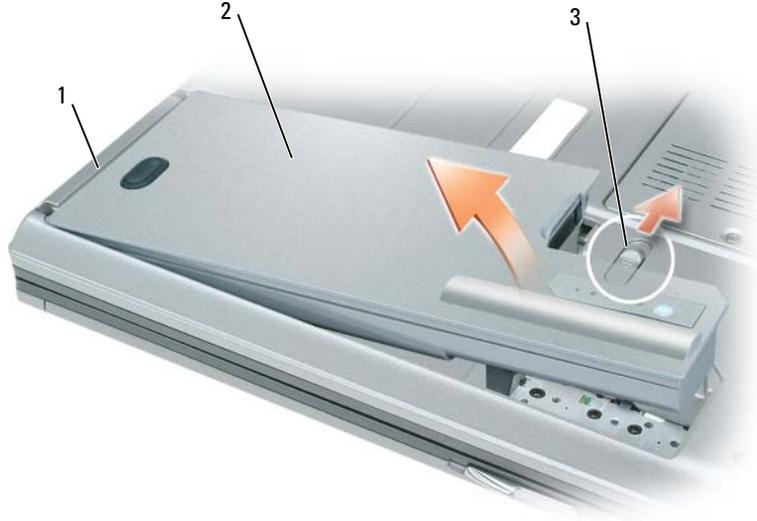
استبدال البطارية

تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربائي والكمبيوتر، وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، وأزل أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

إشعار: يجب إزالة جميع الكابلات الخارجية من جهاز الكمبيوتر لتجنب حدوث تلف محتمل بالموصل. لمزيد من المعلومات حول استبدال البطارية الثانية الموجودة في علبة الوسائط، انظر "استخدام الوسائط المتعددة" في صفحة 43. لإزالة البطارية:

- 1 إذا كان الكمبيوتر موصلاً بجهاز إرسال (تم إرساله)، فقم بفك إرسائه. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرسال لمعرفة الإرشادات.
- 2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 3 حرر مزلاج علبة البطارية الموجود في الجزء السفلي من الكمبيوتر حتى تسمع صوت التحرير.
- 4 اخرج البطارية من الكمبيوتر باستخدام المقبض الموجود على البطارية.



3 تحرير قفل علبة البطارية

2 بطارية

1 مقبض البطارية

لاستبدال البطارية، ضع البطارية في العلبة، ثم اضغط لأسفل حتى تسمع صوت تحرير قفل علبة البطارية.

تخزين البطارية

أزل البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر لفترة طويلة. يتم تفريغ شحنة البطارية أثناء التخزين لفترة طويلة. بعد فترة تخزين طويلة، قم بشحن البطارية بالكامل قبل استخدامها (انظر "شحن البطارية" في صفحة 35).

يدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات، إذا انخفض مستوى شحن البطارية بشكل كبير للغاية.

للدخول في وضع الإسبات يدوياً:

- انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، ثم اضغط مع الاستمرار على <Shift>، ثم انقر فوق **Hibernate** (الإسبات).

أو

- تبعاً للطريقة التي تضبط بها خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة طاقة QuickSet)، استخدم إحدى الطرق التالية للدخول في وضع الإسبات:

– اضغط على زر التشغيل.

– اغلق شاشة العرض.

– اضغط على <Fn><Esc>.

ملاحظة: قد لا تعمل بعض بطاقات PC Card أو ExpressCard بشكل صحيح بعد خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات. قم بإزالة البطاقة وإعادة تركيبها (انظر "تنبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard" في صفحة 60)، أو قم ببساطة بإعادة تشغيل (إعادة تمهيد) جهاز الكمبيوتر.

للخروج من وضع الإسبات، اضغط على زر التشغيل. قد يستغرق الكمبيوتر وقتاً قصيراً للخروج من وضع الإسبات. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الإسبات بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس أو عصا التوجيه. للحصول على المزيد من المعلومات حول وضع الإسبات، راجع الوثائق الواردة مع نظام التشغيل.

تهيئة إعدادات إدارة الطاقة

يمكنك استخدام **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة طاقة QuickSet) أو **Windows Power Options Properties** (خصائص خيارات طاقة Windows)، وذلك لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة بجهاز الكمبيوتر.

- للوصول إلى **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة الطاقة QuickSet)، انقر نقراً مزدوجاً على رمز **QuickSet** الموجود في شريط مهام **Microsoft® Windows®**. للحصول على مزيد من المعلومات حول **QuickSet**، انقر فوق زر **Help** (تعليمات الموجود في **Power Management Wizard** (معالج إدارة الطاقة)).
- للوصول إلى إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة)، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **Power Options** (خيارات الطاقة). للحصول على معلومات حول أي حقل في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة)، انقر فوق رمز علامة الاستفهام الموجود على شريط العنوان، ثم انقر فوق المنطقة التي تحتاج إلى معلومات بشأنها.

شحن البطارية

ملاحظة: مع **Dell™ ExpressCharge™**، عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر، يشحن محول التيار المتردد البطارية فارغة الشحن تماماً إلى 80 بالمائة من شحنها في حوالي ساعة واحدة وإلى 100 بالمائة في حوالي ساعتين. يستغرق الشحن فترة أطول عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل. يمكنك ترك البطارية في جهاز الكمبيوتر المدة التي ترغبها. فمجموعة الدوائر الكهربائية الداخلية للبطارية تمنع فرط شحن البطارية.

عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى أو تركيب بطارية أثناء توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى، يفحص الكمبيوتر شحن البطارية ودرجة حرارتها. إذا لزم الأمر، يشحن بعدها محول التيار المتردد البطارية مع الاحتفاظ بشحن البطارية.

إذا كانت البطارية ساخنة بسبب استخدامها في الكمبيوتر أو بسبب وجودها في بيئة مرتفعة الحرارة، فقد لا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى.

تكون البطارية ساخنة للغاية بحيث يصعب بدء الشحن إذا ومض المصباح  باللونين الأخضر والبرتقالي بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربى وأترك الكمبيوتر والبطارية ليبردا ويصلا إلى درجة حرارة الغرفة. تم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى لمتابعة شحن البطارية.

للتعرف على معلومات حول حل المشكلات الخاصة بالبطارية، انظر "مشاكل الطاقة" في صفحة 84.

تحذير انخفاض شحن البطارية

إشعار: لتجنب فقد البيانات أو تلفها، احفظ عملك على الفور بعد ظهور التحذير بانخفاض طاقة البطارية. بعدها، قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي. إذا نفذت طاقة البطارية بشكل كامل، يبدأ وضع الإسبات تلقائياً.

وبشكل افتراضي، يحذرك إطار منبثق عند نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحنة البطارية. يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإنذارات البطارية في QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة). انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35 للحصول على معلومات حول الوصول إلى QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة).

الحفاظ على طاقة البطارية

قم بتنفيذ الإجراءات التالية للحفاظ على طاقة البطارية:

- قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي كلما أمكن، لأن عمر البطارية يتحدد بشكل كبير بحسب عدد مرات استخدام البطارية وإعادة شحنها.
- اضبط الكمبيوتر على وضع الانتظار أو وضع الإسبات عندما تترك الكمبيوتر بدون عمل عليه لفترات طويلة (انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 33).
- استخدم Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة) لتحديد الخيارات، وذلك لتحسين استخدام طاقة الكمبيوتر. يمكن أيضاً ضبط هذه الخيارات للتغيير عندما تضغط على زر التشغيل أو تغلق الشاشة أو تضغط على <Fn><Esc>.

ملاحظة: انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 33 للحصول على مزيد من المعلومات حول الحفاظ على طاقة البطارية.

أوضاع إدارة الطاقة

وضع الانتظار

يحافظ وضع Standby (الانتظار) على الطاقة عن طريق إيقاف تشغيل شاشة العرض ومحرك القرص الصلب، وذلك بعد فترة محددة مسبقاً من عدم النشاط (مهلة). عند خروج الكمبيوتر من وضع الانتظار، فإنه يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الانتظار.

إشعار: إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء تشغيله في وضع الاستعداد، فقد يفقد بيانات.

للدخول في وضع الانتظار:

- انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Shut Down** (إيقاف التشغيل) ← **Stand by** (انتظار).
- تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة الخاصة بك في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet)، استخدم إحدى الطرق التالية:
 - اضغط على زر التشغيل.
 - اغلق شاشة العرض.
 - اضغط على <Fn><Esc>.

للخروج من وضع الانتظار، اضغط على زر التشغيل أو افتح شاشة العرض، وذلك تبعاً لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الانتظار بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس أو عصا التوجيه.

وضع الإسبات

يحافظ وضع الإسبات على الطاقة من خلال نسخ بيانات النظام إلى منطقة محفوظة على محرك القرص الصلب، ثم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بالكامل. عند خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات، يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الإسبات.

إشعار: لا يمكنك إزالة الأجهزة أو فصل الكمبيوتر الخاص بك أثناء وجود الكمبيوتر الخاص بك في وضع الإسبات.

فحص شحن البطارية

يوفر Battery Meter (مقياس البطارية) من Dell QuickSet وإطار Power Meter (مقياس الطاقة) من Microsoft Windows والرمز ، ومقياس شحن البطارية ومقياس السلامة والتحذير من انخفاض شحن البطارية، معلومات حول شحن البطارية.

مقياس بطارية Dell™ QuickSet

إذا تم تثبيت Dell QuickSet، فاضغط على <Fn><F3> لعرض QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية QuickSet). يعرض Battery Meter (مقياس البطارية) حالة البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ودرجة سلامتها ومستوى الشحن بها ومدة انتهاء شحنها. للحصول على مزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر فوق الرمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

مقياس طاقة Microsoft® Windows®

يشير Windows Power Meter (مقياس طاقة Windows) إلى المقدار المتبقي من شحنة البطارية. للتحقق من Power Meter (مقياس الطاقة)، انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز  الموجود على شريط المهام. إذا تم توصيل الكمبيوتر بأخذ كهربائي، يظهر الرمز .

مقياس الشحن

إما بالضغط مرة واحدة أو الضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس الشحن على البطارية، يمكنك التحقق مما يلي:

• شحن البطارية (تحقق بالضغط على زر الحالة وتحريكه)

• سلامة البطارية (تحقق بالضغط مع الاستمرار على زر الحالة)

يتم تحديد زمن تشغيل البطارية بشكل كبير حسب عدد مرات شحنها. بعد المئات من دورات الشحن وإفراغ الشحن، تفقد البطاريات بعضاً من سعة شحنها— أو درجة سلامتها. أي أنه يمكن أن تظهر حالة البطارية "مشحونة" بينما تكون سعة الشحن (السلامة) لديها منخفضة.

فحص شحن البطارية

لفحص شحنة البطارية، اضغط وحرر زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصابيح مستوى الشحن. يمثل كل مصباح 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. على سبيل المثال، إذا كان المقدار المتبقي من شحنة البطارية هو 80 بالمائة، فستضيء أربعة مصابيح. إذا لم يضيء أي مصباح، فذلك يعني أنه لا يوجد شحن بالبطارية.

فحص سلامة البطارية

ملاحظة: يمكنك التحقق من سلامة البطارية بإحدى الطريقتين التاليتين: باستخدام مقياس الشحن الموجود على البطارية كما هو موضح أدناه وباستخدام Battery Meter (مقياس البطارية) في Dell QuickSet. للحصول على معلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

للتحقق من سلامة البطارية باستخدام مقياس الشحن، اضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لمدة لا تقل عن 3 ثوان. إذا لم يضيء أي مصباح، فيدل ذلك على أن حالة البطارية جيدة، وأنه يتبقى أكثر من 80 بالمائة من سعة شحنها الأصلية. يمثل كل مصباح انخفاضاً تزايدياً. في حال إضاءة خمسة مصابيح، سيعني ذلك أن المقدار المتبقي هو أقل من 60 بالمائة من سعة الشحن، وعليه ينبغي أن تقوم باستبدال البطارية. انظر "المواصفات" في صفحة 129 للمزيد من المعلومات حول مدة تشغيل البطارية.

استخدام البطارية

أداء البطارية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول ضمان Dell الخاص بجهاز الكمبيوتر، انظر دليل معلومات المنتج أو مستند الضمان الورقي المنفصل المرفق مع جهاز الكمبيوتر.

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر وللمساعدة في الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول Dell™ الخاص بك باستخدام البطارية الأساسية المركبة به في جميع الأوقات. توجد بطارية واحدة واردة كجهاز قياسي في علبة البطارية.

ملاحظة: نظراً لأن البطارية قد تكون غير مشحونة بالكامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي في المرة الأولى التي تقوم فيها باستخدام الكمبيوتر. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد، وذلك حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لعرض حالة شحن البطارية، قم بالوصول إلى **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Power Options** (خيارات الطاقة)، ثم انقر علامة التبويب **Power Meter** (مقياس الطاقة).

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

يختلف زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل. يمكنك تركيب بطارية ثانية اختيارية في علبة الوسائط لزيادة مدة عمل البطارية بشكل كبير. تقل مدة التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بعمليات تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- استخدام محركات الأقراص الضوئية
- استخدام أجهزة الاتصالات اللاسلكية أو بطاقات PC Card أو ExpressCard أو بطاقات ذاكرة الوسائط أو أجهزة USB
- استخدام إعدادات عرض عالية السطوع أو شاشات توقف ثلاثية الأبعاد أو برامج أخرى تستخدم الطاقة بشكل مكثف مثل الألعاب ثلاثية الأبعاد
- تشغيل الكمبيوتر في وضع الأداء الأقصى (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35)

ملاحظة: يوصى بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ كهربائي عند الكتابة إلى قرص مضغوط أو DVD. يمكنك فحص شحن البطارية قبل تركيب البطارية في الكمبيوتر (انظر "فحص شحن البطارية" في صفحة 32). كما يمكنك ضبط خيارات إدارة الطاقة لتبنيها عند انخفاض شحن البطارية (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35).

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم بطارية أيون الليثيوم لتناسب كمبيوتر Dell. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تنبيه: لا تتخلص من البطاريات مع النفايات المنزلية. عندما ينفد شحن البطارية، اتصل بخدمة التخلص من النفايات في منطقتك أو بالوكالة البيئية للحصول على نصيحة بشأن التخلص من بطارية أيون الليثيوم. انظر "التخلص من البطارية" في دليل معلومات المنتج.

تنبيه: قد يؤدي سوء استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو احتراق كيميائي. لا تقم بتعب أو حرق أو فك البطارية أو تعريضها لدرجات حرارة أعلى من 65 درجة مئوية (149 درجة فهرنهايت). احتفظ بالبطارية بعيداً عن متناول الأطفال. تعامل مع البطاريات التالفة أو التي بها تسرب بحذر شديد. قد ينتج عن البطاريات التالفة تسرب، مما قد يتسبب في حدوث إصابة شخصية أو تلف الجهاز.

- 6 من شاشة **Select a transfer method** (حدد طريقة نقل)، انقر فوق طريقة النقل التي تفضلها.
- 7 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها وانقر فوق **Next** (التالي).
بعد نسخ المعلومات، ستظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة الجمع).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).
لنقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:
- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
- 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي). اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.
اقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ووضعاها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك.
عند وضع جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
- 3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.
- ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع **support.dell.com** عن مستند رقم PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (كيف يمكنني نقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell الجديد باستخدام نظام تشغيل Microsoft Windows XP?).
- ملاحظة:** قد يتعذر الوصول إلى مستند Dell™ Knowledge Base في بعض البلدان.

Windows Vista™

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Start Windows Easy Transfer** (بدء تشغيل النقل السهل لنظام Windows).
- 2 في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
- 3 انقر فوق **Start a new transfer** (بدء نقل جديد) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة عملية النقل الحالية).
اتبع الإرشادات المتاحة على الشاشة بواسطة معالج Windows Easy Transfer (النقل السهل الخاص بـ Windows).

5 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

6 من شاشة **Select a transfer method** (حدد طريقة نقل)، انقر فوق طريقة النقل التي تفضلها.

7 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها وانقر فوق **Next** (التالي). بعد نسخ المعلومات، ستظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة الجمع).

8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).

نقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).

2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويضعها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك.

عند وضع جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).

3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بدون القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل

لتشغيل **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل، يجب إنشاء قرص معالج يتيح لك إنشاء ملف صور احتياطي إلى الوسائط القابلة للإزالة.

لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الخاص بك المزود بنظام تشغيل **Windows XP** وقم بتنفيذ الخطوات التالية:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).

2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).

3 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).

4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص **Windows XP** المضغوط؟)، انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج على محرك الأقراص التالي) ← **Next** (التالي).

5 أدخل الوسائط القابلة للإزالة مثل القرص المضغوط القابل للكتابة، وانقر فوق **OK** (موافق).

6 عند اكتمال إنشاء القرص وظهور رسالة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).

7 انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم.

لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:

1 على الكمبيوتر القديم، أدخل قرص المعالج.

2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Run** (تشغيل).

3 في الحقل **Open** (فتح) على الإطار **Run** (تشغيل)، استعرض للوصول إلى مسار **fastwiz** (معالج سريع) (على الوسائط الملائمة القابلة للإزالة)، وانقر فوق **OK** (موافق).

4 من شاشة الترحيب الخاصة بـ **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).

5 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

يوفر نظام التشغيل® Windows® Microsoft معالج لنقل الملفات والإعدادات (Files and Settings Transfer Wizard) لنقل البيانات من الكمبيوتر المصدر إلى كمبيوتر جديد. يمكنك نقل بيانات، مثل:

- رسائل البريد الإلكتروني
- إعدادات شريط الأدوات
- أحجام الإطارات
- علامات مرجعية على الإنترنت

يمكنك نقل البيانات إلى جهاز الكمبيوتر الجديد عبر الشبكة أو الاتصال التسلسلي، أو يمكنك تخزينها على إحدى الوسائط القابلة للإزالة، مثل قرص مضغوط قابل للكتابة، لنقلها إلى جهاز كمبيوتر جديد.

ملاحظة: يمكنك نقل المعلومات من الكمبيوتر القديم إلى الكمبيوتر الجديد من خلال توصيل كابل تسلسلي مباشرةً بين منافذ الإدخال/الإخراج (I/O) على كل من جهازي الكمبيوتر. لنقل البيانات عبر الوصلة التسلسلية، يجب عليك الوصول إلى الأداة المساعدة Network Connections (اتصالات الشبكة) من Control Panel (لوحة التحكم) وتنفيذ خطوات التهيئة الإضافية، مثل إعداد اتصال متقدم وتعيين الكمبيوتر المضيف والكمبيوتر الضيف.

لمعرفة الإرشادات حول إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي الكمبيوتر، راجع المقال رقم 305621 حول قاعدة معارف Microsoft تحت عنوان مباشر بين جهازي كمبيوتر في نظام (Windows XP).

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب عليك تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات). يمكنك استخدام قرص نظام التشغيل Operating System المضغوط والاختياري لإتمام هذه العملية أو يمكنك إنشاء قرص معالج باستخدام Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) باستخدام القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل

ملاحظة: يتطلب هذا الإجراء توافر القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل Operating System. هذا القرص المضغوط اختياري، وقد لا يكون مرفقاً مع جميع أجهزة الكمبيوتر.

لتحضير الكمبيوتر الجديد من أجل عملية نقل الملفات:

- 1 ابدأ تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- 2 عند ظهور شاشة ترحيب Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق Next (التالي).
- 3 من شاشة Which computer is this? (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق New Computer (الكمبيوتر الجديد) ثم انقر فوق Next (التالي).
- 4 من شاشة Do you have a Windows XP CD? (هل لديك قرص Windows XP المضغوط)، انقر فوق I will use the wizard from the Windows XP CD (سأستخدم المعالج من قرص Windows XP المضغوط) وانقر فوق Next (التالي).
- 5 عند ظهور شاشة Now go to your old computer (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن)، انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تقم بالانقر فوق Next (التالي) في هذه المرة.

لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:

- 1 قم بإدخال القرص المضغوط لنظام تشغيل Windows XP Operating System CD في جهاز الكمبيوتر القديم.
- 2 من شاشة Welcome to Microsoft Windows XP (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر فوق Perform additional tasks (تنفيذ مهام إضافية).
- 3 من شاشة What do you want to do? (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر فوق Transfer files and settings (نقل الملفات والإعدادات).
- 4 من شاشة الترحيب الخاصة بـ Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق Next (التالي).

منافذ هواء المروحة — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر منافذ هواء المروحة، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

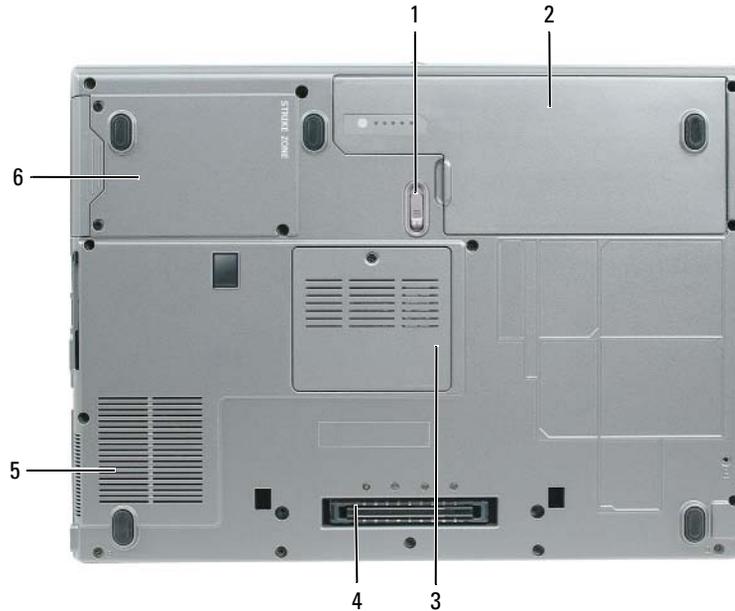
 ملاحظة: يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

 تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحفائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

محرك القرص الصلب — يخزن البرامج والبيانات.

- ➔ **إشعار:** عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل. عندما تقوم بلف كابل محول التيار المتردد، تأكد من أنك تتابع الاتجاه الموجود به الموصل على محول التيار المتردد لتفادي إتلاف الكابل.
- منافذ الهواء** — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.
- ✍ **ملاحظة:** يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.
- ⚠ **تنبيه:** تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

المنظر من أسفل



1	تحرير مزلاج علبة البطارية	2	البطارية	3	غطاء وحدة الذاكرة
4	موصل جهاز الإرساء	5	منافذ هواء المروحة	6	محرك القرص الصلب

تحرير قفل علبة البطارية — يحرر البطارية. انظر "استبدال البطارية" في صفحة 35 للحصول على الإرشادات.

البطارية — عند تركيب البطارية، يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ تيار كهربائي (انظر "استخدام البطارية" في صفحة 31).

غطاء وحدة الذاكرة — يغطي الحيز الذي يحتوي على وحدة الذاكرة الثانية (انظر "الذاكرة" في صفحة 113).

موصل جهاز الإرساء — يتيح لك توصيل جهاز الكمبيوتر بقاعدة الوسائط MEDIA BASE أو جهاز إرساء آخر. راجع وثائق DELL الواردة مع جهاز الإرساء للحصول على معلومات إضافية.

موصل مودم (RJ-11)

يقوم بتوصيل خط الهاتف بموصل المودم (إذا طلبت المودم الداخلي الاختياري).
راجع الوثائق الفورية الخاصة بالمودم والتي ترد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك
للحصول على معلومات حول استخدام المودم (انظر "البحث عن المعلومات" في
صفحة 11).



موصل تسلسلي

يقوم بتوصيل الأجهزة التسلسلية، مثل الماوس أو جهاز محمول باليد.



موصل فيديو

يقوم بتوصيل أجهزة الفيديو، مثل شاشة العرض.



موصل محول تيار متردد — يعمل على توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.



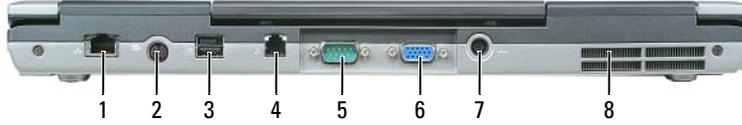
يعمل محول التيار المتردد على تحويل طاقة التيار المتردد إلى تيار مستمر، وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكن توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواء كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، فموصلات وشرائح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير صحيحة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.



المنظر من الخلف

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.



1	موصل شبكة (RJ-45)	2	موصل S-video TV-out	3	موصل USB المزود بالطاقة
4	موصل مودم (RJ-11)	5	موصل تسلسلي	6	موصل فيديو
7	موصل محول التيار المتردد	8	منافذ الهواء		

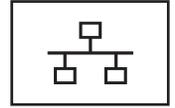
موصل شبكة (RJ-45)

إشعار: موصل الشبكة أكبر قليلاً من موصل المودم. لا تقم بتوصيل خط الهاتف بموصل الشبكة لتقادي تعرض الكمبيوتر للتلف.



يعمل على توصيل الكمبيوتر بشبكة اتصال. يشير المصباحان الموجودان بجوار الموصل إلى حالة اتصالات الشبكة السلكية ونشاطها.

انظر دليل مستخدم الجهاز الوارد مع الكمبيوتر، للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة (انظر "توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق" في صفحة 51).



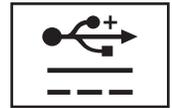
موصل S-VIDEO TV-OUT

يوصل الكمبيوتر بجهاز تلفزيون. كما يقوم بتوصيل الأجهزة الصوتية الرقمية باستخدام كابل التلفزيون/محول الصوت الرقمي.



موصل USB 2.0 المزود بالطاقة

يقوم بتوصيل الأجهزة USB 2.0 المتوافقة، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة. كما يمكن استخدامه أيضاً للأجهزة الطرفية التي تتطلب طاقة أكبر من 5 فولت.



يعطل الأجهزة اللاسلكية.	"إيقاف تشغيل"
يُمكن الأجهزة اللاسلكية.	"تشغيل"
يبحث عن شبكات WiFi. انظر "محدد شبكة Dell™ Wi-Fi Catcher™" في صفحة 58 لمزيد من المعلومات.	"مؤقت"

مصباح Wi-Fi CATCHER™ — يعمل المصباح كما يلي:

- ضوء أخضر وامض: جاري البحث عن شبكات اتصال
- ضوء أخضر ثابت: تم العثور على شبكة اتصال قوية
- ضوء أصفر ثابت: تم العثور على شبكة اتصال ضعيفة
- ضوء أصفر وامض: خطأ
- مطفأ: لم يتم العثور على إشارة

فتحة بطاقة PC CARD — تدعم بطاقة PC Card واحدة، مثل مودم أو محول شبكة اتصال. يرد الكمبيوتر مزوداً ببطاقة فارغة مثبتة في فتحة البطاقة لمنع جسيمات الأتربة من الدخول إلى الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 59.

فتحة البطاقة الذكية — تدعم بطاقة ذكية واحدة (انظر "البطاقات الذكية" في صفحة 63).

المنظر من الجانب الأيمن

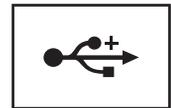


1 علبة الوسائط 2 موصلات USB (2)

علبة الوسائط — تدعم محرك القرص المرن أو محركات الأقراص الضوئية أو بطارية أخرى أو محرك قرص صلب آخر (انظر "استخدام الوسائط المتعددة" في صفحة 42).

موصلات USB

تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.





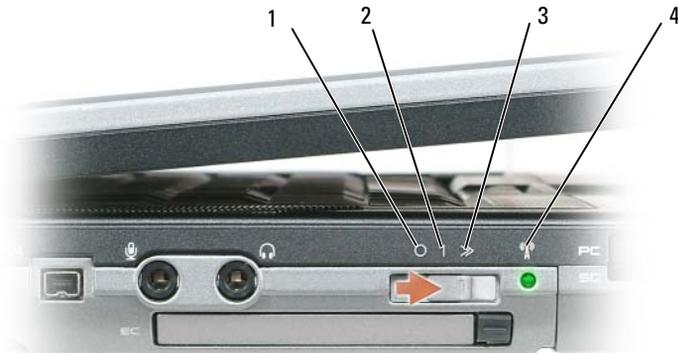
قم بتوصيل سماعات الرأس بالموصل.

قم بتوصيل الميكروفون بالموصل .

فتحة بطاقة EXPRESSCARD — تدعم بطاقات PCI ExpressCards 34 ملم و54 ملم أو بطاقات ExpressCards القائمة على USB (انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 59).

المفتاح اللاسلكي — يقوم بتشغيل/إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية مثل WiFi والبطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية وبيحث عن شبكات WiFi. للحصول على مزيد من المعلومات حول البحث عن شبكات لاسلكية، انظر "محدد شبكة Dell™ Wi-Fi Catcher™" في صفحة 58.

ملاحظة: لا يكتشف المفتاح اللاسلكي الشبكات المتنقلة واسعة النطاق (Mobile Broadband) أو الشبكات التي تستخدم البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth.



3 وضع "موقت"

2 وضع "التشغيل"

1 وضع "إيقاف التشغيل"

4 مصباح Wi-Fi Catcher

المنظر من الجانب الأيسر



1	منفذ كابل الحماية	2	منافذ الهواء	3	موصل IEEE 1394
4	موصلات الصوت	5	فتحة بطاقة ExpressCard	6	المفتاح اللاسلكي
7	مصباح Wi-Fi Catcher™	8	فتحة بطاقة PC Card	9	فتحة البطاقة الذكية

فتحة كابل الحماية — يتيح لك إمكانية توصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتاحة في السوق بجهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، انظر "قفل كابل الحماية" في صفحة 63.

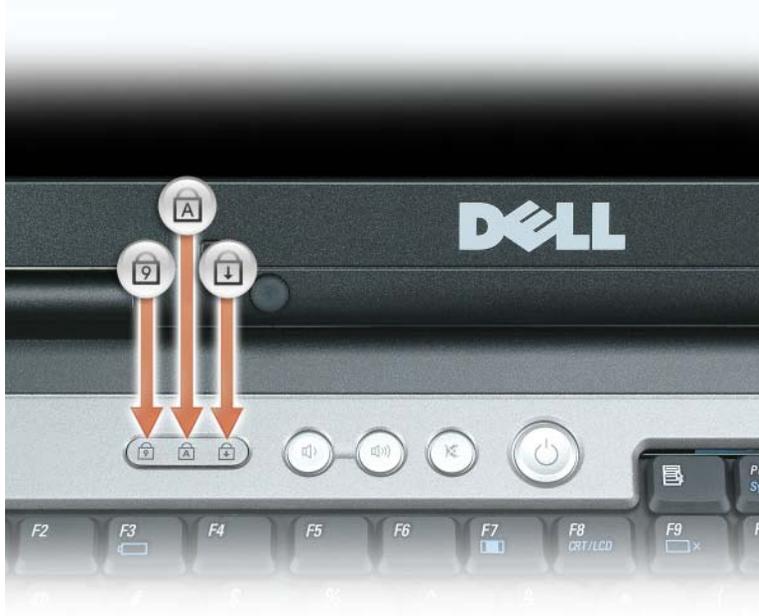
إشعار: قبل أن تشتري جهازاً لمكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع فتحة كابل الحماية بشكل ملائم.

منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين كمبيوتر Dell™ أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

ملاحظة: يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

موصل IEEE 1394 — يقوم بتوصيل الأجهزة التي تدعم معدلات النقل عالية السرعة IEEE 1394، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.



تشير المصاييح الخضراء الموجودة فوق لوحة المفاتيح إلى ما يلي:

بضيء عند تمكين لوحة المفاتيح الرقمية.	
بضيء عند تمكين وظيفة الأحرف الكبيرة.	
بضيء عند تمكين وظيفة قفل التمرير.	

أزرار التحكم في مستوى الصوت — اضغط على هذه الأزرار لضبط مستوى صوت مكبر الصوت.

زر كتم الصوت — اضغط على هذا الزر لإيقاف تشغيل مكبرات الصوت.

مستشعر الضوء المحيط — يساعد على التحكم في مستوى سطوع شاشة العرض. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام مستشعر الضوء المحيط" في صفحة 49.

	يضيء عند تشغيل الكمبيوتر ويومض عندما يكون الكمبيوتر في وضع إدارة الطاقة.
	يضيء أثناء قراءة أو كتابة الكمبيوتر للبيانات.
	إشعار: لتجنب فقد البيانات، يُرجى عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر مطلقاً أثناء وميض المصباح  .
	يضيء بشكل ثابت أو يومض للدلالة على حالة شحن البطارية.
	يضيء عند تمكين أجهزة لاسلكية. لتمكين ميزة WiFi أو تعطيلها، استخدم المفتاح اللاسلكي الموجود على الجانب الأيسر للكمبيوتر.
	تضيء عند تمكين تقنية Bluetooth® اللاسلكية. لتمكين تقنية Bluetooth اللاسلكية أو تعطيلها، استخدم المفتاح اللاسلكي الموجود على الجانب الأيسر للكمبيوتر. ملاحظة: تقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية مزود بها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لذلك فإن الرمز  يُضيء فقط إذا طلبت تقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق الواردة مع تقنية Bluetooth اللاسلكية.

إذا تم توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى، يعمل المصباح  كما يلي:

– ضوء أخضر ثابت: جاري شحن البطارية.

– ضوء أخضر وامض: البطارية مشحونة بالكامل تقريباً.

– مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ (أو الطاقة الخارجية غير متاحة لشحن البطارية).

في حالة تشغيل الكمبيوتر باستخدام البطارية، يعمل المصباح  كما يلي:

– مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ (أو قد تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر).

– ضوء برتقالي وامض: شحن البطارية ضعيف.

– ضوء برتقالي ثابت: شحن البطارية ضعيف للغاية.

مكبر الصوت — لضبط مستوى صوت مكبر الصوت المدمج، اضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت أو زر كتم الصوت.

لوحة المفاتيح — تتضمن لوحة المفاتيح لوحة مفاتيح رقمية، بالإضافة إلى مفتاح شعار Windows. للحصول على مزيد من المعلومات حول مفاتيح الاختصار المدعومة في لوحة المفاتيح، انظر "لوحة المفاتيح الرقمية" في صفحة 37.

لوحة اللمس — توفر وظائف الماوس. انظر "لوحة اللمس" في صفحة 40 لمزيد من المعلومات.

أزرار لوحة اللمس/عصا التوجيه — توفر وظائف الماوس. انظر "لوحة اللمس" في صفحة 40 لمزيد من المعلومات.

عصا التوجيه — توفر وظائف الماوس (انظر "تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه" في صفحة 41).

قارئ بصمة الإصبع (اختياري) — يساعد في الحفاظ على تأمين كمبيوتر Dell™ الخاص بك. عند قيامك بتحريك إصبعك على القارئ، يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم. للحصول على معلومات حول كيفية تنشيط واستخدام برنامج إدارة الأمان الذي يتحكم في قارئ بصمة الإصبع، انظر "تأمين جهاز الكمبيوتر" في صفحة 63.

1	مزلاج شاشة العرض	2	شاشة العرض	3	زر التشغيل
4	مصابيح حالة الجهاز	5	مكبرات الصوت (2)	6	لوحة المفاتيح
7	لوحة اللمس	8	أزرار لوحة اللمس/عصا التوجيه	9	عصا التوجيه
10	مصابيح حالة لوحة المفاتيح	11	أزرار التحكم في مستوى الصوت	12	زر كتم الصوت
13	مستشعر الضوء المحيط				

مزلاج شاشة العرض — يبقى شاشة العرض مغلقة.

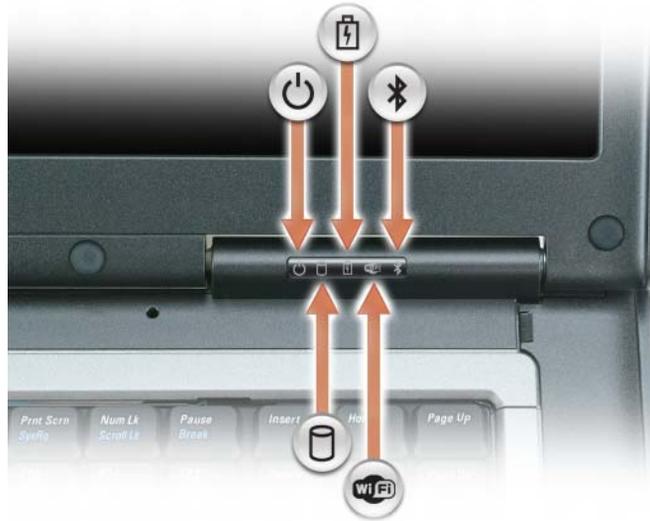
شاشة العرض — للحصول على مزيد من المعلومات حول شاشة العرض لديك، انظر "استخدام شاشة العرض" في صفحة 45.

زر التشغيل — اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر أو للخروج من وضع إدارة الطاقة (انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 33).

إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عن طريق إجراء إيقاف تشغيل نظام التشغيل Microsoft® Windows® بدلاً من الضغط على زر التشغيل.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تماماً (وهو ما قد يستغرق عدة ثواني).

مصابيح حالة الجهاز



حول جهاز الكمبيوتر

المنظر من الأمام



Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows)

- 1 انقر فوق **Start** (ابداً) أو  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب كلمة أو عبارة توضح مشكلتك، ثم انقر فوق رمز السهم.
- 3 انقر فوق الموضوع الذي يوضح مشكلتك.
- 4 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

- كيفية استخدام Windows XP و Windows Vista™
- كيفية العمل مع البرامج والملفات
- كيفية تخصيص سطح المكتب الخاص بي

Dell QuickSet Help

- معلومات حول نشاط الشبكة ومعالج إدارة الطاقة ومفاتيح التشغيل السريع والعناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من قبل Dell QuickSet.
- لعرض *Dell QuickSet Help*، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز Quickset في شريط مهام Microsoft® Windows®.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 127.

القرص المضغوط Operating System (نظام التشغيل)

- ملاحظة: قد يكون القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل) اختياري وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- تم بالفعل تثبيت نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لإعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم القرص المضغوط *نظام التشغيل* (انظر "إعادة تثبيت نظام التشغيل" في صفحة 104).

- كيفية إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بي



- بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم القرص المضغوط *Drivers and Utilities* لإعادة تثبيت برامج التشغيل للأجهزة الواردة مع جهاز الكمبيوتر.

يوجد ملصق مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك على جهاز الكمبيوتر.

- ملاحظة: يختلف لون القرص المضغوط وفقاً لنظام التشغيل الذي طلبته.

- الحلول — تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، مقالات من قبل الفنيين ودورات على الإنترنت، والأسئلة المتداولة
 - الجماعة — المناقشة عبر الإنترنت مع عملاء Dell الآخرين
 - عمليات الترقية — معلومات عن ترقية المكونات، مثل الذاكرة ومحرك القرص الصلب ونظام التشغيل
 - رعاية العملاء — معلومات الاتصال والاتصال بالخدمة وحالة الطلب والضمان ومعلومات الإصلاح
 - الخدمة والدعم — حالة الاتصال بالخدمة وتاريخ الدعم وعقد الخدمة والمناقشات عبر الإنترنت مع الدعم الفني
 - Dell Technical Update Service (خدمة التحديث الفنية من Dell) إعلام وصفي عن طريق البريد الإلكتروني عن تحديثات برامج وأجهزة الكمبيوتر الخاص بك
 - المرجع — وثائق الكمبيوتر والتفاصيل الخاصة بتكوين الكمبيوتر ومواصفات المنتج والأوراق البيضاء
 - عمليات التنزيل — برامج تشغيل معتمدة وبرامج تصحيح وتحديثات البرامج
 - برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) — إذا كنت ستعيد تثبيت نظام التشغيل للكمبيوتر الخاص بك، فيجب أن تقوم بإعادة تثبيت الأداة المساعدة NSS. توفر NSS تحديثات هامة لنظام التشغيل وتقدم الدعم لمحركات الأقراص المرنة USB 3.5-بوصة من Dell™ ومعالجات Intel® ومحركات الأقراص الضوئية وأجهزة USB. إن برنامج NSS ضروري للتشغيل الصحيح لكمبيوتر Dell الخاص بك. يكتشف البرنامج تلقائياً الكمبيوتر الخاص بك ونظام التشغيل ويثبت التحديثات الملائمة للتهيئة الخاصة بك.
 - تلميحات عن ترقية البرامج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها — الأسئلة المتداولة والمواضيع الهامة والصحة العامة للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر
- موقع دعم Dell على الإنترنت — support.dell.com
ملاحظة: حدد منطقتك أو قطاع العمل لعرض موقع الدعم الملائم.
- 1 انتقل إلى support.dell.com، وحدد منطقتك أو قطاع العمل، ثم أدخل علامة الخدمة الخاصة بك.
- 2 حدد **Drivers & Downloads** (برامج التشغيل وعمليات التنزيل)، وانقر فوق **Go** (انتقال).
- 3 انقر فوق نظام التشغيل الخاص بك وابحث عن الكلمات الأساسية *Notebook System Software* (برنامج نظام الكمبيوتر المحمول).
- ملاحظة:** قد تختلف واجهة مستخدم support.dell.com وفقاً للتحديدات الخاصة بك.
- Dell Support Utility** (الأداة المساعدة لدعم Dell)
 إن **Dell Support Utility** (الأداة المساعدة لدعم Dell) هي نظام ترقية وإعلام تلقائي مثبتة على جهاز الكمبيوتر. يوفر هذا الدعم عمليات مسح فورية لسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر وتحديثات البرامج ومعلومات الدعم الذاتي ذات الصلة. قم بالوصول إلى **Dell Support Utility** (الأداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  في شريط المهام. للمزيد من المعلومات، انظر "Dell Support Utility" (الأداة المساعدة لدعم Dell) في صفحة 72.

البحث عن المعلومات

- ملاحظة: قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع الكمبيوتر الخاص بك عند شحنه. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في دول معينة.
- ملاحظة: قد يتم شحن معلومات إضافية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ابحث عنه هنا

ما الذي تبحث عنه؟

قرص Drivers and Utilities المضغوط

ملاحظة: قرص *Drivers and Utilities* المضغوط قد تكون اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تم بالفعل تثبيت الوثائق وبرامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك استخدام القرص المضغوط لإعادة تثبيت برامج التشغيل (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 98) أو لتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 69).

قد يحتوي القرص المضغوط على ملفات تمهيدية **Readme** لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر أو المواد المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.



- برنامج تشخيصي لجهاز الكمبيوتر
- برامج تشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بي
- وثائق الكمبيوتر
- وثائق الجهاز
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)

ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والوثائق على support.dell.com

145 إشعار منتج Macrovision

145 إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

145 FCC الفئة ب

147 المعجم

117	بطاقات لاسلكية
117	بطاقات شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)
120	بطاقات شبكة الاتصال المتنقلة أو شبكة الاتصال اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)
122	FCM (وحدة التخزين المؤقت)
123	بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية
124	بطارية خلية مصغرة

Dell™ QuickSet 15

المواصفات 16

الحصول على التعليمات 17

137	الحصول على المساعدة
137	الدعم الفني وخدمة العملاء
138	DellConnect
138	الخدمات عبر الإنترنت
139	خدمة AutoTech
139	خدمة حالة الطلب المؤتمنة
139	مشكلات خاصة بطلبك
139	معلومات المنتج
139	إرجاع عناصر للإصلاح أو الانتعاش في فترة الضمان
140	قبل الاتصال
142	الاتصال بـ Dell

ملحق 18

143	تنظيف جهاز الكمبيوتر
143	الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض
144	لوحة اللمس
144	الماوس
144	قم بتنظيف الغلاف الخارجي للماوس باستخدام قطعة قماش مبللة بمحلول تنظيف مخفف
144	محرك الأقراص المرنة
145	أقراص CD و DVD

12 اصطحاب الكمبيوتر في السفر

95	تعريف جهاز الكمبيوتر
95	تعينة جهاز الكمبيوتر
96	نصائح السفر
96	السفر جواً

13 إعادة تثبيت البرامج

97	برامج التشغيل
97	ما هو برنامج التشغيل؟
97	تعريف برامج التشغيل
98	إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
	استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها في نظامي التشغيل
101	Windows Vista و Microsoft Windows XP
101	استعادة نظام التشغيل
	استخدام Microsoft Windows System Restore
101	(استعادة النظام Microsoft Windows)
103	استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل Operating System

14 إضافة الأجزاء واستبدالها

105	قبل البدء
105	الأدوات الموصى بها
105	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
106	قبل العمل داخل الكمبيوتر
106	محرك القرص الصلب
108	إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell
108	علبة الوسائط
108	فك مسمار أمان الجهاز
109	إزالة وتثبيت أجهزة علبة الوسائط
110	الغطاء المفصلي
111	لوحة المفاتيح
113	الذاكرة
117	بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM)

82	يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل Microsoft® Windows® سابق
82	تظهر شاشة زرقاء ثابتة
82	مشاكل البرامج الأخرى
83	مشاكل الذاكرة
83	مشاكل الشبكة
83	عام
84	مشاكل بطاقة PC Card أو ExpressCard
84	مشاكل الطاقة
85	التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية
85	اعتبارات توصيل الطاقة
85	مشاكل الطابعة
86	مشاكل المسح الضوئي
87	مشاكل الصوت ومكبرات الصوت
87	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة
87	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية
87	لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس
88	مشاكل الماوس أو لوحة اللمس
88	مشاكل الفيديو وشاشة العرض
88	إذا كانت شاشة العرض فارغة
89	إذا تعذر قراءة شاشة العرض
89	إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

11 برنامج إعداد النظام

91	نظرة عامة
91	عرض شاشات إعداد النظام
92	شاشات إعداد النظام
92	الإعدادات شائعة الاستخدام
92	تغيير تتابع التمهيد
93	تغيير منافذ COM

64	كلمات المرور
65	استخدام كلمة المرور الرئيسية/كلمة مرور النظام
65	استخدام كلمة مرور المسؤول
66	استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب
67	وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)
67	تمكين ميزة TPM
68	برنامج إدارة الحماية
68	برنامج تعقب الكمبيوتر
68	في حال فقدان أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

10 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

69	Dell Technical Update Service
69	Dell Diagnostics
69	متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics
69	بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب
70	بدء تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities CD
70	القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics
72	Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
72	الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
73	النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)
73	النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)
73	مشاكل محركات الأقراص
74	مشاكل محركات أقراص DVD و CD
74	مشاكل محرك القرص الصلب
75	مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت
76	رسائل الخطأ
79	مشاكل جهاز IEEE 1394
80	مشاكل لوحات المفاتيح
80	مشاكل لوحات المفاتيح الخارجية
81	أحرف غير متوقعة
81	مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر
81	تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر
81	توقف الكمبيوتر عن الاستجابة
81	توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر

7 إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

- 51 توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق
- 51 إعداد شبكة الاتصال في **Microsoft Windows XP**
- 52 إعداد شبكة الاتصال في **Microsoft Windows Vista**
- 52 شبكة اتصال محلية لاسلكية (**WLAN**)
- 52 ما تحتاجه لإنشاء شبكة اتصال محلية لاسلكية (**WLAN**)
- 52 فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك
- 53 إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق
- 54 الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- 55 مراقبة حالة اتصالات الشبكة اللاسلكية عبر **Dell™ QuickSet**
- 56 شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (**WWAN**)
- 56 ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق 54
- 56 فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق الخاصة بك
- 57 الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
- 57 تمكين/تعطيل بطاقة شبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق من **Dell**
- 58 إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك عبر معرف المواقع **Dell QuickSet**
- 58 محدد موقع شبكة **Dell™ Wi-Fi Catcher™**
- 58 جدار حماية الاتصال بالإنترنت

8 استخدام البطاقات

- 59 أنواع البطاقات
- 59 بطاقات فارغة
- 59 بطاقات ممتدة
- 60 تثبيت بطاقة **PC Card** أو **ExpressCard**
- 60 بطاقة **PC Card**
- 60 بطاقة **ExpressCard**
- 62 إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة

9 تأمين جهاز الكمبيوتر

- 63 قفل كابل الحماية
- 63 البطاقات الذكية
- 63 حول البطاقات الذكية
- 64 تثبيت البطاقة الذكية

4 استخدام لوحة المفاتيح

- 37 لوحة المفاتيح الرقمية
- 38 مجموعات المفاتيح
- 38 وظائف النظام
- 38 البطارية
- 38 وظائف شاشة العرض
- 38 إدارة الطاقة
- 39 وظائف مفتاح شعار Microsoft® Windows®
- 40 لوحة اللمس
- 41 تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه
- 41 تغيير غطاء عصا التوجيه

5 استخدام الوسائط المتعددة

- 43 تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD
- 44 ضبط مستوى الصوت
- 44 إطار التحكم في مستوى الصوت
- 44 أزرار التحكم في مستوى الصوت
- 44 ضبط الصورة

6 استخدام شاشة العرض

- 45 ضبط الإضاءة
- 45 تحويل صورة الفيديو من شاشة الكمبيوتر إلى جهاز إسقاط ضوئي
- 45 تغيير الصور والنص ليبدو أكبر وأكثر حدة على الشاشة: إعداد دقة العرض ومعدل التحديث
- 46 Microsoft® Windows® XP
- 46 Windows Vista™
- 47 استخدام شاشة عرض خارجية في نفس الوقت كملحق لشاشة عرض الكمبيوتر
- 47 Microsoft® Windows® XP
- 48 Windows Vista™
- 48 استخدام شاشة عرض خارجية كشاشة عرض رئيسية: مبادلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية
- 48 Microsoft® Windows® XP
- 48 Windows Vista™
- 49 استخدام مستشعر الضوء المحيط

المحتويات

1 البحث عن المعلومات

2 حول جهاز الكمبيوتر

15	المنظر من الأمام
19	المنظر من الجانب الأيسر
21	المنظر من الجانب الأيمن
22	المنظر من الخلف
24	المنظر من أسفل
27	نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
	تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)
27	باستخدام القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل
28	تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بدون القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل
30	Windows Vista™

3 استخدام البطارية

31	أداء البطارية
32	فحص شحن البطارية
32	مقياس بطارية Dell™ QuickSet
32	مقياس طاقة Microsoft® Windows®
32	مقياس الشحن
33	تحذير انخفاض شحن البطارية
33	الحفاظ على طاقة البطارية
33	أوضاع إدارة الطاقة
33	وضع الانتظار
33	وضع الإسبات
34	تهيئة إعدادات إدارة الطاقة
34	شحن البطارية
35	استبدال البطارية
35	تخزين البطارية

ملاحظات وإشعارات وتنبهات

-  **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.
-  **إشعار:** تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتُعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.
-  **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالمنتجات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

الاختصارات والتسميات المختصرة

للحصول على قائمة كاملة بالاختصارات والتسميات المختصرة، انظر "المعجم" في صفحة 145.
إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أية مراجع في هذه الوثيقة تتعلق بأنظمة التشغيل Microsoft® Windows®.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

© 2007 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة لشركة.

إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال أياً كان هذا الشكل بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc. ممنوعاً منعاً باتاً.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: يعتبر كل من Dell وشعار *DELL* و *Latitude* و *ExpressCharge* و *TravelLite* و *Strike Zone* و *Wi-Fi Catcher* و *Dell OpenManage* علامات تجارية لشركة Dell Inc؛ كما أن *Intel* و *Core* و *Celeron* هي علامات تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation؛ وكل من *Microsoft* و *Outlook* و *Windows Vista* و *Windows* هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation؛ كما أن *Bluetooth* هي علامة تجارية مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدم من قبل Dell بموجب ترخيص؛ و *EMC* هي علامة تجارية مسجلة لشركة EMC Corporation؛ و *ENERGY STAR* هي علامة تجارية مسجلة لوكالة حماية البيئة الأمريكية. باعتبارها شريكاً لـ ENERGY STAR، قررت شركة Dell Inc. توافيق هذا المنتج مع إرشادات ENERGY STAR فيما يتعلق بفعالية استهلاك الطاقة.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موديل PP04X

مراجعة A01

ديسمبر 2007

Dell™ Latitude™ D830

دليل المستخدم

موديل PP04X